



Regulamin świadczenia usług w biurze numerów Heyah

1. Biuro Numerów Heyah jest usługą świadczoną przez Polską Telefonię Cyfrową S.A., z siedzibą w Warszawie w Al. Jerozolimskich 181, 02 - 222 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 471.000.000,00 zł, kapitał wpłacony w całości, REGON 011417295, NIP 526-10-40-567, zwaną dalej „Operatorem”.
2. Biuro Numerów Heyah dostępne jest pod numerami:
 - *42913- z telefonów komórkowych Heyah i Heyah Mix oraz z telefonów komórkowych innych operatorów krajowych
 - (0-602) 913 000 - ze wszystkich telefonów stacjonarnych w kraju
 - +48 (602) 913 000 - z telefonów związanych z kartami SIM operatorów zagranicznych, które zalogowano w sieciach Operatorów na terytorium Polski oraz z zagranicy.
3. Opłata za połączenie jest zgodna z cennikiem oraz planem taryfowym właściwego dla danego użytkownika końcowego dostawcy usług telekomunikacyjnych.
4. Biuro Numerów Heyah umożliwia uzyskanie informacji o numerach Abonentów Heyah, innych abonentów Operatora i niebędących abonentami zarejestrowanych użytkowników końcowych usługi przedpłaconej Operatora, z wyłączeniem numerów, co do których wskazani użytkownicy nie wyrazili zgody na umieszczenie swych danych w spisie.
Aby uzyskać numer telefonu, należy podać:
 - W przypadku osoby fizycznej: imię, nazwisko i adres (miejscowość, ulica, numer domu i mieszkania)
 - W przypadku firmy: nazwę i adres (miejscowość, ulica, numer domu i mieszkania).Konsultant Biura Numerów Heyah nie udziela żadnych informacji za wyjątkiem podania numeru telefonu.
5. Jeżeli podane dane są niepełne, w przypadku odnalezienia kilku osób/podmiotów o identycznych danych, konsultant poprosi o uzupełnienie danych, umożliwiające jednoznaczne określenie poszukiwanej osoby/podmiotu.
6. W trakcie jednej rozmowy telefonicznej konsultant Biura Numerów Heyah jest upoważniony do podania informacji o maksymalnie 3 numerach telefonów znajdujących się w przedmiotowym spisie.
7. Konsultant Biura Numerów Heyah ma możliwość automatycznego połączenia osoby dzwoniącej z wyszukanym numerem. Przy braku uzyskania połączenia osoba dzwoniąca ponownie łączy się z Biurem Numerów Heyah i jest to traktowane jak nowe połączenie do sieci Operatora.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z usługi i problemy w funkcjonowaniu usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności nieleżących po stronie Operatora.
9. Dane pochodzące z zasobów Biura Numerów Heyah nie mogą być wykorzystywane do celów niezgodnych z prawem oraz celów innych niż osobiste. W szczególności zabronione jest tworzenie na ich podstawie baz danych przeznaczonych do dalszej dystrybucji.
10. Operator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu.
11. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 24 marca 2009 r., ze zmianami od 01.08.2011
12. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.heyah.pl oraz - na życzenie - w formie wydruku w Punktach Sprzedaży Heyah Mix.