



Regulamin oferty specjalnej „Promocyjne opłaty w ramach usługi Połączenia wideo w kraju i w roamingu”

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o. , operatora usługi Heyah (zwanej dalej „Operatorem”)

Czas trwania oferty: od 16.01.2009 r. do 15.01.2010 r.
Oferta dotyczy: Usługi Połączenia wideo
Dla: Użytkowników taryf „Równa Taryfa”, „Taryfa Multipakiet”
Warunkiem korzystania z oferty jest: posiadanie przez użytkownika (zwanego dalej „Użytkownikiem”) telefonu z funkcjonalnością połączeń wideo, działającego z kartą SIM w usłudze Heyah w zasięgu sieci UMTS.

Zasady oferty Połączenia wideo dla „Taryfa Multipakiet”

| | |
|--|--|
| Opłata za minutę | |
| Połączenia wideo wykonywanego w kraju | Opłata za minutę Połączenia wideo jest równa opłacie za minutę połączenia głosowego (z zastrzeżeniem punktu 5) Sposób naliczania opłaty za Połączenie wideo jest zgodny z zasadami naliczania opłaty za minutę połączenia głosowego |
| Połączenia wideo wykonywanego i odbieranego w roamingu b | Strefa roamingowa 1A oraz 1B – 9,90 zł z VAT Strefa roamingowa 2 oraz 3 – 14,90 zł z VAT |

Zasady oferty Połączenia wideo dla „Równa Taryfa”

| | |
|---|--|
| Opłata za minutę | |
| Połączenia wideo wykonywanego w kraju na numery krajowe | Opłata za minutę Połączenia wideo jest równa opłacie za minutę połączenia głosowego (z zastrzeżeniem punktu 5) Sposób naliczania opłaty za Połączenie wideo jest zgodny z zasadami naliczania opłaty za minutę połączenia głosowego |
| Połączenia wideo wykonywanego w kraju na numery międzynarodowe do strefy 1a oraz 1b | 1,70 zł z VAT |
| Połączenia wideo wykonywanego w kraju na numery międzynarodowe do pozostałych stref c | Opłata za minutę Połączenia wideo jest równa opłacie za minutę połączenia głosowego (z zastrzeżeniem punktu 5) Sposób naliczania opłaty za Połączenie wideo jest zgodny z zasadami naliczania opłaty za minutę połączenia głosowego |
| Połączenia wideo wykonywanego i odbieranego w roamingu b | Strefa roamingowa 1A oraz 1B – 9,90 zł z VAT Strefa roamingowa 2 oraz 3 – 14,90 zł z VAT |

- a) Możliwość wykonywania połączeń wideo w roamingu może być ograniczona. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi Połączenie wideo w Roamingu dostępna jest na stronie internetowej www.heyah.pl
- b) **Strefy roamingowe w usłudze Eurotaryfa i Strefy:**
- c) **Strefa roamingowa 1A:** Kraje Unii Europejskiej i stowarzyszone: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
- d) **Strefa roamingowa 1B:** Pozostałe Kraje Europejskie: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Islandia, Kosowo, Liechtenstein, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze
- e) **Strefa roamingowa 2:** Operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3
- f) **Strefa roamingowa 3:** Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki
- g) Szczegółowe informacje na temat stref w połączeniach międzynarodowych dostępne są na stronie www.heyah.pl w „Cenniku Usług dla Równa Taryfa”

- Korzystanie z oferty specjalnej usługi Połączenia wideo możliwe jest wyłącznie w zasięgu sieci UMTS oraz pod warunkiem, że osoby korzystające z tej usługi mają aktywowaną tę usługę u swojego operatora oraz posiadają telefon obsługujący połączenia wideo.
- Wykonanie połączenia wideo do użytkownika krajowej sieci stacjonarnej nie jest możliwe.
- Aktywacja promocyjnej usługi połączenia wideo jest bezpłatna. Użytkownik może samodzielnie aktywować usługę poprzez:
 - wysłanie Ekspresowego Kodu Heyah *110*3*1#
 - system 'Samoobsługa' na stronie internetowej www.heyah.pl
 - system IVR pod numerem *2222 z telefonu Heyah
 - kontakt z Biurem Obsługi Użytkownika pod numerem +48888002222 z telefonu Heyah (na terenie Polski opłata 1 zł za minutę połączenia z telefonów Heyah, z zagranicy płatne jak za połączenie do Polski według cennika roamingowego).
- Połączenia wideo nie zmniejszają liczby dostępnych Heyah jednostek oraz nie powodują pomniejszania pakietów bezpłatnych minut dostępnych dla Użytkowników Heyah.
- Z zastrzeżeniem punktów 3 i 4 powyżej Użytkownik, korzystający z usługi połączenia wideo zachowuje prawo do zniżek przysługujących mu na połączenia głosowe, które uzyskał wcześniej od Operatora.
- Połączenia wideo może być pierwszym połączeniem, które wykonuje Użytkownik ze swojego telefonu i tym samym aktywuje swoje konto Heyah.
- PTC zastrzega sobie prawo do wcześniejszego odwołania niniejszej oferty promocyjnej bez podawania przyczyn.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami oferty promocyjnej zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w usłudze Heyah i Cennika Usług Telekomunikacyjnych u usłudze Heyah.