



## Regulamin Usługi Telekomunikacyjnej Go-card

- 1.** Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usługi „Go-card” (zwana dalej „Usługą” lub Usługą „Go-card”).
- 2.** Usługa „Go-card” jest świadczona przez Polską Telefonię Cyfrową S.A z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. ST. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym 471 000 000 złotych, kapitał wpłacony w całości, zwaną dalej „Operatorem”.
- 3.** Z usługi mogą korzystać Użytkownicy Heyah, Abonenci Heyah Mix i Abonenci Heyah (zwani dalej „Użytkownik” lub „Użytkownicy”) posiadający specjalne karty SIM w swoim telefonie. Szczegółowy opis serwisów dostępnych w ramach Usługi „Go-card” znaleźć można na stronach internetowych [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
- 4.** Usługa umożliwia korzystanie z wybranych serwisów informacyjnych, które dostępne są poprzez menu Go-card zapisane na karcie SIM. Pełna struktura menu prezentowana jest na stronach internetowych opisujących Usługę „Go-card”.
- 5.** Aby otrzymać żadaną informację w jednym z serwisów Go-card należy przejść przez kolejne poziomy menu Go-card i wybrać dany serwis a następnie potwierdzić wybór serwisu poprzez odpowiednią opcję w telefonie.
- 6.** Informacja zwrotna jest przesyłana do Użytkownika za pośrednictwem specjalnie sformatowanych wiadomości SMS.
- 7.** W czasie oczekiwania na informację zwrotną w zależności od wersji karty SIM wyświetlany jest następujący komunikat: „Poczekaj. Trwa przesyłanie informacji”.
- 8.** Czas oczekiwania na odpowiedź (przesyłanie informacji zwrotnej) jest zbliżony do czasu oczekiwania na informację w tekstowym serwisie informacyjnym na życzenie dostępnym pod numerem SMS: 777.
- 9.** W przypadku, gdy zostało wysłane zapytanie i karta SIM oczekuje na informację, przy próbie wysłania kolejnego zapytania pojawia się komunikat: „Czekaj na odpowiedź”.
- 10.** Nadesłana informacja zwrotna automatycznie jest wyświetlana na telefonie Użytkownika (nie ma potrzeby otwierania wiadomości SMS).
- 11.** Nadejście informacji nie jest poprzedzone żadnym sygnałem dźwiękowym, który towarzyszy nadejściu wiadomości SMS.
- 12.** Wiadomość nie jest automatycznie zapisywana na karcie SIM i w zależności od posiadanego typu telefonu, jest kasowana po naciśnięciu przycisku telefonu służącego do rozłączania rozmów lub samoistnie znika po określonym czasie, przy czym czas ten jest uzależniony od typu telefonu.
- 13.** Na terenie Polski poruszanie się po menu Go-card jest bezpłatne. Płatne jest otrzymanie odpowiedzi z zamówionymi informacjami lub wysłanie e-maila. Wysokość opłaty wynosi tyle, co wysłanie SMS pod numer SMS specjalny obsługujący dany serwis, zgodnie z właściwym dla danego Użytkownika cennikiem znajdującym się na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl). Opłata ta nie zależy od liczby wiadomości SMS, za pomocą których informacja zwrotna została odesłana.

**14.** Standardowa opłata za otrzymanie informacji zwrotnej wynosi 0,62 PLN (brutto). Jeżeli pobierana opłata jest inna niż standardowa, wówczas Użytkownik przed pobraniem opłaty zostanie poinformowany o wysokości opłaty poprzez wyświetlenie informacji na ekranie telefonu. W takim przypadku pobranie opłaty wymaga akceptacji Użytkownika, która odbywa się poprzez wciśnięcie odpowiedniego klawisza na telefonie (rodzaj klawisza zależy od modelu telefonu).

**15.** Opłata za personalizację wynosi 3,69 PLN (brutto).

**16.** Korzystanie z serwisów Go-card lub wysłanie e-maila nie zmniejsza liczby wiadomości SMS dostępnych w ramach promocyjnego pakietu SMS.

**17.** Z serwisów Go-card można korzystać poza granicami Polski. Wówczas za wysłanie każdego zapytania o informację naliczana jest opłata – za każdy wysłany SMS – cena zgodna z cennikiem roamingowym. Dodatkowo pobierana jest opłata za otrzymanie informacji zwrotnej lub wysłanie e-mail.

**18.** Zakres serwisów Go-card może ulec zmianie. Operator zastrzega sobie prawo dodawania lub usuwania poszczególnych serwisów lub zmiany ich umiejscowienia w menu Go-card bez podania przyczyny.

**19.** Operator zastrzega sobie prawo do rozszerzenia gamy serwisów i listy obsługujących je numerów SMS specjalny, a tym samym zmian cen serwisów dostępnych w usłudze po uprzednim poinformowaniu Użytkowników w niniejszym Regulaminie i umieszczeniu go na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)

**20.** Operator dąży do wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

**21.** Operator nie ponosi odpowiedzialności za: szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z serwisów, za problemy w funkcjonowaniu serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności nienależących po stronie Operatora, a w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej lub korzystania z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

**22.** W zakresie dotyczącym świadczenia usług telekomunikacyjnych w sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia właściwych dla danego Użytkownika regulaminów świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez Operatora, a w szczególności:

- w odniesieniu do Użytkowników Heyah – postanowienia właściwego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników
- w odniesieniu do Abonentów Heyah Mix i Abonentów Heyah – postanowienia właściwego regulaminu promocji Systemu Heyah Mix i Abonentów Heyah będącego integralną częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej.

**23.** Reklamacje Użytkowników dotyczące usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora mogą być składane w sposób wskazany we właściwym dla danego Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi mogą być wnoszone przez Użytkowników pisemnie na adres: Heyah, Al. Jerozolimskien181, 02-222 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: [kontakt@heyah.pl](mailto:kontakt@heyah.pl) lub telefonicznie w Biurze Obsługi Użytkownika/Biurze Obsługi Klienta.

**24.** Skorzystanie z któregośkolwiek z serwisów Go-card oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

