



Regulamin aplikacji mobilnej „Moja Heyah”

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej „Moja Heyah”.
2. Na potrzeby Regulaminu przyjęte zostały następujące definicje:
 - 2.1. **Abonent Heyah prepaid** – osoba, która zawarła z T-Mobile umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemie na „kartę”;
 - 2.2. **Aplikacja** – oprogramowanie, które można zainstalować na spełniających wymogi techniczne urządzeniach mobilnych, umożliwiające Abonentom Heyah prepaid korzystanie z Moja Heyah; wskazane wymogi techniczne oraz inne zasady dotyczące instalacji i korzystania z Aplikacji podane są w niniejszym Regulaminie oraz na www.heyah.pl;
 - 2.3. **Karta SIM** – karta mikroprocesorowa, z którą związany jest kod PIN, kod PUK i Numer Abonencki, umożliwiająca korzystanie z Usług;
 - 2.4. **Klient** – osoba fizyczna bądź osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do zawierania umów, będąca Abonentem Heyah prepaid, korzystająca z Moja Heyah;
 - 2.5. **Konto** – konto, do którego loguje się Klient w celu korzystania z Moja Heyah;
 - 2.6. **Moja Heyah** – elektroniczny system obsługi, dostępny dla Klienta w postaci Aplikacji, umożliwiający m.in. uzyskanie informacji oraz zarządzanie Kontem i wybranymi Usługami;
 - 2.7. **Numer Abonencki** – numer telefonu wykorzystywany przez Abonenta Heyah prepaid, w przypadku umowy zawartej w systemie „na kartę”, podawany na karcie SIM;
 - 2.8. **Operator/T-Mobile** – T-Mobile Polska S. A. z siedzibą w Warszawie; 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 711 210 000 złotych (wpłacony w całości), NIP 526-10-40-567, REGON 011417295;
 - 2.9. **Sieć** – publiczna sieć telekomunikacyjna T-Mobile służąca do świadczenia Usług;
 - 2.10. **Usługi** – usługi telekomunikacyjne lub inne usługi świadczone przez T-Mobile.
3. Właścicielem i administratorem Aplikacji jest T-Mobile. Funkcjonalności dostępne poprzez Aplikację świadczy T-Mobile. W Aplikacji mogą być również dostępne usługi zewnętrzne, które funkcjonować będą w oparciu o zasady określone przez podmioty trzecie, świadczące te usługi na zasadach określonych w regulaminach dodatkowych.

II. Zasady korzystania z Aplikacji Moja Heyah

1. W ramach Aplikacji, w zakresie udostępnianych przez T-Mobile możliwości, Klient może:
 - 1.1. dodać do Konta w Aplikacji inne Numery Abonenckie, którymi może zarządzać,
 - 1.2. uzyskać informacje zawarte na Koncie,
 - 1.3. składać dyspozycje:
 - 1.3.1. aktywacji / dezaktywacji Usług,
 - 1.3.2. zmiany Usług,
 - 1.4. zarządzać blokadami usług premium na Numerze Abonenckim dodanym do Konta;
 - 1.5. wyświetlać niektóre swoje dane oraz dokonywać zmian niektórych danych,
 - 1.6. wyświetlać informacje dotyczące płatności,
 - 1.7. dokonywać płatności wynikających z faktur wystawianych przez T-Mobile,
 - 1.8. dokonywać zasilania konta Numeru Abonenckiego w systemie „na kartę” i sprawdzać historię zasileń konta,
 - 1.9. wyświetlać liczbę dostępnych jednostek (tj. minuty/SMS-y/MMS-y/dane) lub kwoty do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym,
 - 1.10. dokonać rejestracji Karty SIM.
2. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego Regulaminu, Aplikacja jest dostępna dla Abonentów Heyah prepaid, których umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie została rozwiązana.
3. Skorzystanie z Aplikacji z wykorzystaniem transmisji danych poza Siecią Operatora wymaga uprzedniego zalogowania się Klienta, polegającego na podaniu swojego Numeru Abonenckiego oraz jednorazowego hasła SMS. W przypadku użycia Aplikacji z wykorzystaniem transmisji danych w Sieci Operatora lub korzystania z Aplikacji działającej w trybie WiFi (funkcjonalność dostępna dla smartfonów z oprogramowaniem Android), logowanie odbywa się automatycznie.
4. Niektórzy Klienci będący przedsiębiorcami w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, w zależności od posiadanej taryfy, mogą korzystać z Aplikacji w ograniczonym zakresie albo nie mogą w ogóle korzystać z tej Aplikacji. Klienci ci mogą uzyskać informacje w tym zakresie w T-Mobile.
5. Dostawcą rozwiązania w zakresie transakcji przelewowych, dokonywanych przez Abonenta Heyah prepaid jest firma PayPro SA –

agent rozliczeniowy, który jest operatorem platformy Przelewy24, z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, REGON 301345068.

6. Dostawcą rozwiązania w zakresie rozliczeń płatności kartą kredytową, dokonywanych przez Abonenta Heyah prepaid, jest serwis Braintree firmy PayPal (Europe) S.á.r.l. rt Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal 2449 Luxembourg, luksemburska instytucja kredytowa podlegająca nadzorowi Commission de Surveillance du Secteur Financier (luksemburskiej Komisji Nadzoru Sektora Finansowego), wpisana do rejestru R.C.S. Luxembourg pod numerem B 118 349.
7. Pozostałe postanowienia związane z usługą doładowania w Aplikacji znajdują się w „Regulaminie Świadczenia Usługi doładowania w Aplikacji Moja Heyah”.
8. T-Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany dostępnych dla Abonenta Heyah prepaid sposobów dokonywania doładowań oraz płatności w Aplikacji.

III. Postępowanie reklamacyjne

1. W zakresie korzystania z Aplikacji, Klient może zgłaszać pytania, uwagi i reklamacje:
 - 1.1. telefonicznie pod numerem telefonu 22 413 69 96, przy czym opłata za połączenie ze wskazanym numerem jest zgodna z cennikiem operatora, z którego usług korzysta Klient, łącząc się z tym numerem,
 - 1.2. pocztą elektroniczną na adres kontakt@heyah.pl,
 - 1.3. pisemnie na adres: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, z dopiskiem „Aplikacja Moja Heyah”,
 - 1.4. w autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od daty ich wniesienia (decyduje data doręczenia reklamacji do T-Mobile). O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie powiadomiony niezwłocznie po jej rozstrzygnięciu. W przypadku reklamacji wniesionej przez konsumenta, nieudzielenie odpowiedzi na reklamację we wskazanym terminie oznacza jej uznanie.
3. Tryb składania/rozpatrywania reklamacji dotyczących usług telekomunikacyjnych T-Mobile został opisany we właściwym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile.

IV. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów w rozumieniu Rozporządzenia nr 2016/679 o ogólnej ochronie danych osobowych (dalej: „RODO”) jest T-Mobile. T-Mobile wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się kontaktować w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: iod@t-mobile.pl lub korespondencyjnie na adres T-Mobile wskazany w Regulaminie. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz T-Mobile takim jak agencje reklamowe, dostawcy systemów informatycznych i usług IT, a także innym operatorom w zakresie i celu wymaganym dla prawidłowego świadczenia i rozliczenia Usług.
2. Dane związane ze świadczonymi Usługami będą przetwarzane przede wszystkim w celu realizacji Usług T-Mobile objętych niniejszym Regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane Klientów będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążyących na T-Mobile (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w tym w szczególności wynikających z przepisów telekomunikacyjnych oraz podatkowych. Dane Klientów mogą być także przetwarzane w prawnie uzasadnionym celu T-Mobile jakim jest dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO.). W przypadku wyrażenia stosownych zgód, dane będą przetwarzane w celach marketingowych produktów i usług T-Mobile, w tym poprzez profilowanie Klientów przy pomocy narzędzi typu cookies, w celu dostosowania treści reklamowej do indywidualnych potrzeb bądź zainteresowań. Klientowi przysługuje prawo do wycofania wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych T-Mobile prosi o wycofywanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną.
3. Dane Klientów przetwarzane będą przez T-Mobile przez czas świadczenia Usług. Dane przetwarzane w oparciu o zgodę będą przetwarzane do czasu jej wycofania. Okres przetwarzania danych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Klientów będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez T-Mobile. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w czasie i w zakresie wynikającym z przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów podatkowych.
4. Klientom przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu. Ponadto każdemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w trybie i na zasadach przewidzianych w prawie polskim. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez T-Mobile dostępnych jest na stronie www.heyah.pl.
5. Kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów uregulowane są w ich umowach o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile.
6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania, które zostały dokonane z wykorzystaniem podanych przez niego danych, niezbędnych do jego uwierzytelnienia w Aplikacji.
7. Przekazanie danych przez Klienta T-Mobile jest dobrowolne, jednakże ich nieprzekazanie uniemożliwia skorzystanie z poszczególnych funkcjonalności. Przekazanie danych objętych zakresem poszczególnych zgód jest dobrowolne.

V. Postanowienia końcowe

1. W celu skorzystania z Aplikacji konieczne jest posiadanie dostępu do Internetu. Urządzenie mobilne, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, musi spełniać poniższe wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:

- 1.1. dla wersji Aplikacji pobranej z App Store – iOS w wersji 11.3 lub wyższej,
- 1.2. dla wersji Aplikacji pobranej z Google Play –Android w wersji 5.0 lub wyższej.
2. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie w celu korzystania z Aplikacji urządzeniem mobilnym oraz systemem teleinformatycznym, a Aplikacją.
3. T-Mobile zastrzega sobie prawo do przesyłania Klientowi informacji technicznych, systemowych i obsługowych dotyczących funkcjonowania Aplikacji, niestanowiących informacji handlowej w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Dostępność niektórych funkcjonalności Aplikacji oraz ich wygląd uzależnione są od modelu telefonu (lub innego urządzenia).
5. T-Mobile dokłada należytych starań, aby dostosowywać Aplikację do nowszych wersji oprogramowania.
6. T-Mobile zastrzega możliwość czasowej niedostępności Aplikacji z przyczyn technicznych (np. konserwacja lub wprowadzanie zmian). T-Mobile dąży do starań, aby niedostępność Aplikacji była możliwie najmniej uciążliwa dla Klientów.
7. Korzystający z Aplikacji zobowiązani są do korzystania z niej zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu, jak również ogólnie przyjętymi zwyczajami.
8. W związku z korzystaniem z Aplikacji zabronione jest zamieszczanie w szczególności:
 - 8.1. reklam lub innych komunikatów handlowych (bez porozumienia z T-Mobile);
 - 8.2. treści naruszających przepisy prawa, w tym w szczególności naruszających dobra osobiste, prawa autorskie i pokrewne oraz inne prawa na dobrach niematerialnych;
 - 8.3. wulgaryzmów;
 - 8.4. treści o charakterze pornograficznym, erotycznym, obscenicznym (w tym odesłania do takich materiałów);
 - 8.5. treści niezgodnych z zasadami netykiety (np. wielokrotne zamieszczanie tej samej lub zbliżonej wiadomości, nadużywanie wielkich liter, emoticonów);
 - 8.6. treści naruszających dobre imię T-Mobile.
9. T-Mobile jest zobowiązany chronić tajemnicę telekomunikacyjną i dostęp do danych Klienta w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. T-Mobile jednakże nie gwarantuje całkowitego bezpieczeństwa przy korzystaniu z Aplikacji, w związku z faktem, że korzystanie z Internetu uniemożliwia udzielenie takiej gwarancji.
10. W związku z niebezpieczeństwami występującymi w Internecie (np. wirusy, hackerstwo) T-Mobile rekomenduje, aby Klient utrzymywał na swoim urządzeniu mobilnym odpowiednie, legalne oprogramowanie w postaci programów antywirusowych.
11. T-Mobile zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania Aplikacji bez podania przyczyny, po uprzednim poinformowaniu Klientów drogą mailową o podjęciu takiej decyzji na co najmniej 30 dni wcześniej.
12. T-Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności ze względu na zmianę zakresu świadczonych usług lub zmianę przepisów prawa, o czym Klient zostanie powiadomiony poprzez informację dostępną w Aplikacji. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wskazanego w nowym Regulaminie, umieszczonym na stronie internetowej www.heyah.pl.
13. Klient, który nie wyraża zgody na zmiany Regulaminu, może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia T-Mobile i zaprzestać korzystania z Aplikacji, przed dniem wejścia zmian Regulaminu w życie. Brak złożenia przez Klienta powyższego oświadczenia oznaczać będzie akceptację nowej wersji Regulaminu.
14. Aktualny Regulamin dostępny jest za pośrednictwem Aplikacji oraz na stronie www.heyah.pl.
15. Pojęcia pisane z dużej litery, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w odpowiednim dla Klienta regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
16. Regulamin obowiązuje od dnia 13 kwietnia 2022 r.