



Regulamin serwisu Wideo kurier

1. Serwis "Wideo kurier" zwany dalej "Serwisem" dostępny jest dla Użytkowników Heyah i Abonentów Heyah MIX, zwanych dalej „Użytkownikami”. Serwis świadczy Operator - Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. (dalej "Operator") z siedzibą: 02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 29159, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN.
2. Serwis dostępny jest dla Użytkowników taryf, które posiadają w swojej ofercie usługę Połączenia wideo.
3. Serwis będzie aktywowany przez Operatora automatycznie obecnym Użytkownikom, którzy mają nieaktywną usługę Połączenia wideo oraz wszystkim nowym Użytkownikom, którzy nie wybiorą aktywacji usługi Połączenia wideo. Z automatycznej aktywacji Serwisu wyłączeni są Użytkownicy taryf niespełniających kryteriów opisanych w punktach 2 i 4.
4. Serwis nie może być aktywowany na koncie Użytkownika, który posiada aktywną usługę Połączenia wideo.
5. Aby samodzielnie aktywować lub dezaktywować serwis Wideo kurier należy:
 - a. zalogować się na www.heyah.pl w części Samoobsługa
 - b. wybrać Express Menu *100# (bezpłatnie), a następnie odpowiednią opcję z dostępnego menu
 - c. zadzwonić pod numer *2222, połączenie płatne zgodnie z cennikiem
6. Serwis polega na udostępnieniu Użytkownikom mającym nieaktywną usługę Połączenia wideo możliwości odebrania połączenia zainicjowanego, jako połączenie wideo w postaci:
 - a. Połączenia głosowego
 - b. Wiadomości multimedialnej MMS
7. Osoba inicjująca połączenie wideo na numer Użytkownika, który nie korzysta z usługi Połączenia wideo, ale ma aktywny serwis Wideo kurier, zostanie przekierowana do „Portalu wideo”, gdzie usłyszy następujący komunikat:
 - a. Przepraszamy, ale Twoje połączenie nie może być zrealizowane, jako połączenie wideo.
 - b. Aby przeprowadzić rozmowę telefoniczną wybierz 1,
 - c. Aby wysłać wiadomość wideo Wybierz 2
 - d. Aby uzyskać pomoc Wybierz 0

Wybranie opcji 1 umożliwi zainicjowanie połączenia głosowego z numerem Użytkownika.

Wybranie opcji 2 umożliwi wysłanie wiadomości wideo w postaci wiadomości multimedialnej MMS.

8. Czas trwania wiadomości wideo przekazywanej w postaci MMS może zawierać się w przedziale od 3 do 20 sekund. W sytuacji, gdy nagranie jest krótsze niż 3 sekundy, wiadomość MMS nie zostanie wysłana. Natomiast w sytuacji, gdy Użytkownik próbuje nagrać wiadomość MMS dłuższą niż 20 sekund nagranie zostanie przerwane po 20 sekundach i Użytkownik będzie mógł zdecydować, czy wysłać nagraną wiadomość, czy nie.
9. Jako nadawca MMSa wysłanego po wybraniu w menu opcji numer 2 i nagraniu wiadomości, widnieje nazwa „Wideo kurier”, natomiast w polu Temat prezentowany jest numer Osoby, która pozostawiła nagranie wideo.

10. Dla Użytkowników posiadających Serwis aktywny na swojej karcie SIM, korzystanie z Serwisu w kraju w zasięgu sieci Operatora jest bezpłatne.
11. Gdy Użytkownik, posiadający Serwis aktywny na swojej karcie SIM, korzysta z roamingu międzynarodowego, opłata za przychodzące MMSy oraz głosowe połączenia przychodzące w ramach Serwisu jest płatna zgodnie z obowiązującym cennikiem roamingowym zamieszczonym na stronie www.heyah.pl, odpowiednim dla taryfy Użytkownika.
12. Osoba inicjująca połączenie wideo do Użytkownika, mającego aktywny serwis Wideo kurier, niezależnie, z której opcji skorzysta, ponosi opłatę za zrealizowane połączenie zgodnie z usługą Połączenia wideo.
13. Operator może zawiesić lub zakończyć oferowanie Serwisu w każdym czasie bez podania przyczyny.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.