



## Regulamin usługi „Supernet Video” dla Użytkowników Heyah

1. Niniejszy regulamin opisuje warunki świadczenia usługi Supernet Video w Heyah (zwaney dalej „Usługą”).
2. Niniejsze warunki są wiążące dla Użytkownika Heyah (zwanego dalej „Użytkownikiem”) korzystającego z taryfy Dniówka, który aktywuje Usługę na zasadach wskazanych w Warunkach Oferty Promocyjnej „Supernet Video za 5 zł” dla Użytkowników Heyah.
3. Niniejsze warunki mają zastosowanie także do Użytkowników, których oferta wyraźnie wskazuje Usługę jako aktywowaną na jej podstawie w sposób automatyczny (niniejszy regulamin jest wówczas wiążący w zakresie nieuregulowanym w warunkach tej oferty).
4. Usługa umożliwia, z zastrzeżeniem pkt 7, korzystanie w ramach Mobilnego Internetu z odtwarzania treści audio/video lub innych treści wizualnych w ramach aplikacji, o których mowa poniżej, bez pomniejszania wielkości pakietu danych aktywnego na koncie Użytkownika w ramach posiadanej oferty i bez pobierania dodatkowych opłat za transmisję danych. .
5. Usługa dotyczy wyłącznie aplikacji wymienionych na stronie <https://www.heyah.pl/supernet-video> (dalej łącznie „Aplikacje Video”). T-Mobile nie może gwarantować, że dana Aplikacja Video będzie zawsze objęta Usługą. Nie może też gwarantować liczby Aplikacji Video.
6. Usługa Supernet Video DVD to usługa z maksymalną prędkością transmisji danych do 1,5 Mb/s (dla wysyłania i pobierania) pozwalająca, przy spełnieniu wszystkich warunków, na oglądanie treści video w ramach Aplikacji Video w standardzie DVD (oznacza on m.in. jakość 480p).  
Warunki, o których mowa powyżej, są następujące:
  - a) urządzenie odtwarzające treści video w ramach Aplikacji Video oraz oprogramowanie na tym urządzeniu muszą mieć techniczną zdolność do korzystania z danego standardu i muszą być ustawione na taki standard,
  - b) treści te są udostępnione w takim standardzie z poziomu serwera współpracującego z Aplikacją Video
  - c) urządzenie znajduje się w zasięgu sieci i umożliwia ona w danej lokalizacji i w danym momencie korzystanie z tego standardu z uwagi na brak jej przeciążenia przez innych użytkowników, warunki propagacji fal i stosowaną przez Operatora na danym obszarze technologię oraz
  - d) inne warunki mające wpływ na korzystanie z transmisji danych kształtują się w taki sposób, że umożliwia to korzystanie z danego standardu.
7. Transmisja danych będzie pomniejszać pakiet danych, o którym mowa powyżej w pkt 4, jeśli będzie to transmisja (a) związana z innymi funkcjonalnościami Aplikacji Video niż odtwarzanie treści audio/video lub innych treści wizualnych - będących przedmiotem serwisu, (b) odbywająca się w ramach prywatnego APN, (c) odbywająca się przy udziale serwerów proxy lub VPN czyli wirtualnej sieci prywatnej (d) odbywająca się przy udziale aplikacji korzystających z mechanizmu kompresji danych (np. przeglądarka Opera Mini).  
Transmisja danych pomniejszająca pakiet danych może zachodzić automatycznie. Przykładami transmisji pomniejszającej wskazany pakiet danych są między innymi:
  - a) pobieranie Aplikacji Video i jej aktualizowanie,
  - b) transmisja danych związana z linkami (np. umieszczonymi w ramach treści prezentowanych w Aplikacji Video) przekierowującymi na strony internetowe
  - c) transmisja treści, w tym strumieniowanie video, z serwerów reklamowych partnerów zewnętrznych (np. treści reklamowe, inne niż treść będąca przedmiotem serwisu świadczonego przez Aplikację Video),
  - d) działanie internetowych narzędzi typu Google Analytics.

8. Użytkownik może pobrać wybrane Aplikacje Video za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore lub Microsoft Marketplace.
9. Usługa jest świadczona w Sieci Operatora oraz w Strefie Roamingowej 1A. W tym ostatnim przypadku korzystanie z Usługi powoduje konsumpcję Limitu Danych UE, ale nigdy nie powoduje konsumpcji krajowego pakietu danych z pkt 4 powyżej. Pozostałe kwestie związane z korzystaniem z usług w tej strefie opisane są w cenniku roamingowym. Operator nie ma wpływu na treści udostępniane w ramach Aplikacji Video oraz na fakt udostępniania ich lub nieudostępniania w poszczególnych krajach, w których świadczona jest Usługa.
10. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie minimum 0,01 zł na koncie
11. Usługa w żaden sposób nie wpływa na ewentualne opłaty za dostęp do treści w ramach poszczególnych usług świadczonych w oparciu o poszczególne Aplikacje Video. Oznacza to m.in., że jeśli taka opłata występuje, nie jest ona na podstawie powyższych postanowień zredukowana ani zniesiona.
12. Operator może wypowiedzieć świadczenie Usługi komunikując to Użytkownikowi SMS-em na Numer Telefonu z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca.
13. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.
14. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 18.08.2021r.