



# Regulamin świadczenia usług w biurze numerów Heyah

1. Biuro Numerów Heyah jest usługą świadczoną przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., z siedziba w Warszawie w Al. Jerozolimskich 181, 02 - 222 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000029159, kapitał zakładowy 471 000 000 zł, REGON 011417295, NIP 526-10-40-567, zwaną dalej „Operatorem”.

2. Biuro Numerów Heyah dostępne jest pod numerami:

- \*42913- z telefonów komórkowych Heyah i Heyah Mix oraz z telefonów komórkowych innych operatorów krajowych
- (0-602) 913 000 – ze wszystkich telefonów stacjonarnych w kraju
- +48 (602) 913 000 – z telefonów związanych z kartami SIM operatorów zagranicznych, które zalogowano w sieciach Operatorów na terytorium Polski oraz z zagranicy.

3. Opłata za połączenie jest zgodna z cennikiem oraz planem taryfowym właściwego dla danego użytkownika końcowego dostawcy usług telekomunikacyjnych.

4. Biuro Numerów Heyah umożliwia uzyskanie informacji o numerach Abonentów Heyah, innych abonentów Operatora i niebędących abonentami zarejestrowanych użytkowników końcowych usługi przedpłaconej Operatora, z wyłączeniem numerów, co do których wskazani użytkownicy nie wyrazili zgody na umieszczenie swych danych w spisie.

Aby uzyskać numer telefonu, należy podać:

- W przypadku osoby fizycznej: imię, nazwisko i adres (miejscowość, ulica, numer domu i mieszkania)
- W przypadku firmy: nazwę i adres (miejscowość, ulica, numer domu i mieszkania).

Konsultant Biura Numerów Heyah nie udziela żadnych informacji za wyjątkiem podania numeru telefonu.

5. Jeżeli podane dane są niepełne, w przypadku odnalezienia kilku osób/podmiotów o identycznych danych, konsultant poprosi o uzupełnienie danych, umożliwiające jednoznaczne określenie poszukiwanej osoby/podmiotu.

6. W trakcie jednej rozmowy telefonicznej konsultant Biura Numerów Heyah jest upoważniony do podania informacji o maksymalnie 3 numerach telefonów znajdujących się w przedmiotowym spisie.

7. Konsultant Biura Numerów Heyah ma możliwość automatycznego połączenia osoby dzwoniącej z wyszukany numerem. Przy braku uzyskania połączenia osoba dzwoniąca ponownie łączy się z Biurem Numerów Heyah i jest to traktowane jak nowe połączenie do sieci Operatora.

8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z usługi i problemy w funkcjonowaniu usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności nieleżących po stronie Operatora.

9. Dane pochodzące z zasobów Biura Numerów Heyah nie mogą być wykorzystywane do celów niezgodnych z prawem oraz celów innych niż osobiste. W szczególności zabronione jest tworzenie na ich podstawie baz danych przeznaczonych do dalszej dystrybucji.

10. Operator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu.

11. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 24 marca 2009 r.

12. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) oraz – na życzenie – w formie wydruku w Punktach Sprzedaży Heyah Mix.