



REGULAMIN świadczenia usługi "Poczta Komfort Heyah"

1. Regulamin określa zakres i warunki korzystania z usługi "Poczta Komfort Heyah" (zwanej dalej "Poczta Komfort" lub "Usługą") oferowanej przez Polską Telefonię Cyfrową S.A., z siedzibą w Warszawie, 02 - 222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 471 mln złotych (wpłacony w całości), NIP 526-10-40-567, REGON 011417295 (zwaną dalej "Operatorem")
2. Z Usługi korzystać mogą wszyscy Abonenci Heyah Mix oraz Użytkownicy Heyah (zwani dalej łącznie "Korzystającymi z Usługi").
3. W kwestiach związanych z świadczeniem usług telekomunikacyjnych, niezbędnych do korzystania z niniejszej Usługi, zastosowanie mają postanowienia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności stosownego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A.
4. Poczta Komfort umożliwia korzystanie ze skrzynki, dzięki której Korzystający z Usługi będzie miał dostęp do następujących funkcji:
 - **Poczta głosowa** - zawiera pełną funkcjonalność Poczty Standard - więcej na www.heyah.pl
 - **Poczta faxowa** - skrzynka, w której będą przechowywane wiadomości faxowe
 - **Poczta wideo** - skrzynka, w której będą przechowywane wiadomości wideo
 - **Poczta e-mail** - skrzynka, w której będą przechowywane wiadomości e-mail oraz z której będzie można wysłać wiadomości e-mail
 - **Antywirus** - program, który będzie automatycznie sprawdzał wiadomości e-mail przychodzące do posiadacza Poczty Komfort. W przypadku wykrycia wirusa w wiadomości e-mail wiadomość taka zostanie automatycznie usunięta, a Korzystający z Usługi otrzyma e-mail z informacją o tym fakcie.
 - **Antyspam** - program pozwalający ograniczyć otrzymywanie niezamówionych informacji drogą elektroniczną
 - **Autoodpowiedź** - możliwość ustawienia informacji o np. niedostępności Korzystającego z Usługi w danym okresie
 - **Doręczenie wiadomości MMS-em** - funkcja umożliwiająca otrzymywanie wiadomości głosowej, faxowej i wideo na telefon komórkowy obsługujący wiadomości MMS
 - **Doręczenie wiadomości na wskazany adres e-mail** - funkcja umożliwiająca zdefiniowanie adresu e-mail, na który wysyłane będą otrzymywane wiadomości
 - **Książka adresowa** - możliwość zapisywania kontaktów w swojej książce adresowej na www.poczta.heyah.pl
 - **Notyfikacja WAP Push** - Korzystający z Usługi będzie otrzymywał informację na telefon komórkowy o otrzymaniu nowej wiadomości e-mail, funkcję można włączyć lub wyłączyć
5. Warunkiem koniecznym do korzystania z Poczty Komfort jest aktywacja tej Usługi w jeden z dostępnych sposobów:
 - Samodzielnie
 - pod numerem *2222 - połączenie możliwe z numeru Heyah, bezpłatne na terenie Polski

- o poprzez Samoobsługę, na stronie www.heyah.pl
 - o kodem *100# wybierając Samoobsługa a następnie Poczta głosowa
 - przez konsultanta Biura Obsługi Użytkownika Heyah/Biura Obsługi Klienta pod numerem *2222 (cena 1zł brutto za minutę połączenia na terenie Polski)
6. Usługa ma charakter odpłatny. W ramach promocji określonej niniejszym Regulaminem Opłata cykliczna za Usługę wynosi 2,02 zł z VAT, bez względu na posiadaną taryfę.
7. Opłata cykliczna jest stałą opłatą ponoszona przez Abonenta Heyah Mix lub Użytkownika Heyah w dniu wskazanym przez Operatora z tytułu możliwości korzystania z Usługi w zakresie i wysokości określonej w Regulaminie. Opłata cykliczna jest płatna z góry i naliczana za pełen Cykl Rozliczeniowy. Opłata cykliczna nie zostanie pobrana z góry, jeśli w dniu jej naliczenia Usługa była zablokowana przez Operatora, zgodnie z warunkami Regulaminu. Jeżeli aktywacja lub odblokowanie Usługi nastąpiło w trakcie Cyklu rozliczeniowego, opłata abonamentowa lub cykliczna zostanie naliczona, proporcjonalnie do liczby dni, licząc od dnia aktywacji lub odblokowania usługi do końca tego cyklu. Dezaktywacja lub zablokowanie Usługi przed końcem Cyklu rozliczeniowego nie powoduje zwrotu Opłaty cyklicznej za okres od dnia dezaktywacji do dnia końca tego cyklu. Jeśli pobranie Opłaty cyklicznej nie będzie możliwe ze względu na brak środków na koncie, Poczta Komfort zostanie zablokowana, a Użytkownik Heyah lub Abonent Heyah Mix będzie miał dostępną Poczta Standard. Zawartość skrzynek i folderów, które nie będą dostępne w Poczcie Standard będzie przechowywana przez Operatora zgodnie z terminami podanymi w pkt 20 niniejszego Regulaminu. Po doładowaniu konta środkami, w wysokości zapewniającej możliwość pobrania Opłaty cyklicznej, zostanie przywrócona usługa Poczty Komfort.
8. Po dokonaniu aktywacji Poczty Komfort, Korzystający z Usługi będzie mógł korzystać z dodatkowych funkcji dostępnych w tej Usłudze. Jeśli Korzystający z Usługi przed aktywowaniem Poczty Komfort korzystał z Poczty głosowej Prostej lub Standard wszystkie ustawienia skrzynki, jakie do tej pory posiadał (hasło, język lektora, sposób powiadamiania o nowych wiadomościach) pozostają bez zmian.
9. Po aktywacji Poczty Komfort uruchamiana jest funkcja Doręczenia wiadomości MMS-em. Korzystający z Usługi może otrzymywać nowe wiadomości głosowe/faxowe/wideo z Poczty Komfort w postaci wiadomości MMS (doręczenie wiadomości MMS-em). Aktywując tę opcję Korzystający z Usługi nie otrzymuje powiadomień o nowych wiadomościach w poczcie głosowej przez SMS.
10. Otrzymanie wiadomości MMS w Poczcie Komfort na terenie Polski jest bezpłatne (za granicą - opłaty zgodnie z ceną usług roamingowych określoną w Cenniku).
11. Kopie wiadomości otrzymanych w postaci wiadomości MMS znajdują się w skrzynce Poczty Komfort, jako wiadomości odsłuchane.
12. Wiadomość MMS będzie zawierała informację o numerze, z którego pozostawiono wiadomość (jeśli numer jest prezentowany), dacie i godzinie nagrania wiadomości, długości wiadomości oraz wiadomość głosową, jako załącznik audio/wideo.
13. Maksymalna wielkość wiadomości MMS to 300 kB. Jeśli wielkość załącznika przekroczy 300 kB, to nie zostanie on załączony do wiadomości MMS (Korzystający z Usługi otrzyma MMS z informacją o otrzymanej wiadomości ze wskazaniem, gdzie może ją odsłuchać/obejrzeć; wiadomość można odsłuchać/obejrzeć dzwoniąc pod numer *1111 lub w Poczcie Komfort na stronie www.poczta.heyah.pl).
14. W przypadku problemów technicznych z doręczeniem wiadomości MMS, Korzystający z Usługi otrzyma wiadomość SMS z informacją o nowych wiadomościach na Poczcie Komfort.
15. W ramach usługi Roaming międzynarodowy usługa Doręczenie MMS będzie dostępna tylko w krajach, w których możliwe jest odbieranie wiadomości MMS (szczegółowe informacje na ten temat dostępne są na www.heyah.pl). Odebranie wiadomości MMS podlega opłacie za usługi roamingowe zgodnie z Cennikiem. W przypadku braku możliwości świadczenia usługi odbierania MMS w ramach usług roamingowych (brak takiej możliwości w sieci danego operatora zagranicznego) funkcja doręczenia wiadomości pozostawionej w Poczcie Komfort poprzez MMS nie będzie dostępna, jak również Korzystający z Usługi nie otrzyma SMS-a z informacją o nowej wiadomości (chyba, że będzie korzystał z opcji otrzymywania informacji o nowej wiadomości w formie SMS).
16. Każdy Abonent Heyah Mix i Użytkownik Heyah może dokonać zmiany skrzynki Poczty głosowej na Poczta Standard lub Poczta Komfort. Zmiana taka spowoduje brak możliwości powrotu do starego rodzaju skrzynki, tj. Prostej.
17. Wyłączenie Poczty Komfort nie powoduje dezaktywacji Poczty głosowej. Poczta Komfort zostanie zastąpiona Poczta Standard (za którą Operator nie pobiera opłaty aktywacyjnej ani Opłaty cyklicznej).

18. Wyłączenie Poczty Komfort oznacza brak możliwości dalszego korzystania z opcji przeglądania i zarządzania wiadomościami wideo, faxowymi, mailowymi. Wiadomości, które były dostępne w Poczcie Komfort, przechowywane będą przez:

- skrzynka mailowa - 90 dni
- skrzynka faxowa i wideo - 10 dni

Po upływie wyżej wymienionych terminów wiadomości zostaną bezpowrotnie usunięte.

19. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

- utratę zawartości skrzynek poczty wideo, faxowej i mailowej przy zmianie usługi z Poczty Komfort na Poczta Standard, w przypadku zablokowania Usługi z przyczyn leżących po stronie Korzystającego z Usługi
- treści wiadomości pozostawionych w Poczcie głosowej, wideo, faxowej, mailowej,
- podanie błędnego adresu skrzynki mailowej, na jaką mają być przesyłane wiadomości,
- brak komunikacji z serwerem obsługującym pocztę (na jaki mają być przekazywane wiadomości z Poczty Komfort) wynikający z przyczyn nie leżących po stronie Operatora
- niedostarczenie wiadomości przesłanej z Poczty Komfort na adres odbiorcy, z powodu uznania jej za niezamówioną informację handlową

20. Korzystający z Usługi zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym, niewykorzystywania Usługi do celów sprzecznych z prawem lub do celów nieprzewidzianych przez Operatora. W przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu, Operator zastrzega sobie prawo natychmiastowej dezaktywacji Usługi. Dezaktywacja Usługi powoduje skutki określone w pkt 17 zdanie 2, w takim przypadku nie stosuje się pkt 18.

21. Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia zawartości folderu Spam bez informowania o tym Korzystającego z Usługi. Folder Spam przy aktywnym programie Antyspam zawiera wiadomości uznane za niezamówione informacje elektroniczne.

22. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Operatora pod adresem www.heyah.pl.

23. Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi rozpatrywane będą zgodnie z trybem określonym w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah oraz we właściwym promocyjnym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Heyah Mix.

24. Aktywacja Usługi zgodnie z Regulaminem oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

25. Regulamin świadczenia usługi „Poczta Komfort Heyah” obowiązuje od 25.11.2009.