



Regulamin oferty specjalnej „Promocyjne opłaty w ramach usługi Połączenia wideo w kraju i w roamingu”

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o. , operatora usługi Heyah (zwanej dalej „Operatorem”)

Czas trwania oferty:

od 28.10.2008 r. do 15.01.2009 r.

Oferta dotyczy:

Usługi Połączenia wideo

Dla:

Użytkowników taryf „Równa Taryfa”, „Taryfa Multipakiet”

Warunkiem korzystania z oferty jest:

posiadanie przez użytkownika (zwanego dalej „Użytkownikiem”) telefonu z funkcjonalnością połączeń wideo, działającego z kartą SIM w usłudze Heyah w zasięgu sieci UMTS.

Zasady oferty Połączenia wideo dla „Taryfa Multipakiet”

Opłata za minutę	
Połączenia wideo wykonywanego w kraju	Opłata za minutę Połączenia wideo jest równa opłacie za minutę połączenia głosowego (z zastrzeżeniem punktu 5) Sposób naliczania opłaty za Połączenie wideo jest zgodny z zasadami naliczania opłaty za minutę połączenia głosowego
Połączenia wideo wykonywanego i odbieranego w roamingu a b	Strefa roamingowa 1A oraz 1B – 9,90 zł z VAT Strefa roamingowa 2 oraz 3 – 14,90 zł z VAT

Zasady oferty Połączenia wideo dla „Równa Taryfa”

Opłata za minutę	
Połączenia wideo wykonywanego w kraju na numery krajowe	Opłata za minutę Połączenia wideo jest równa opłacie za minutę połączenia głosowego (z zastrzeżeniem punktu 5) Sposób naliczania opłaty za Połączenie wideo jest zgodny z zasadami naliczania opłaty za minutę połączenia głosowego
Połączenia wideo wykonywanego w kraju na numery międzynarodowe do strefy 1a oraz 1b	1,70 zł z VAT
Połączenia wideo wykonywanego w kraju na numery międzynarodowe do pozostałych stref c	Opłata za minutę Połączenia wideo jest równa opłacie za minutę połączenia głosowego (z zastrzeżeniem punktu 5) Sposób naliczania opłaty za Połączenie wideo jest zgodny z zasadami naliczania opłaty za minutę połączenia głosowego
Połączenia wideo wykonywanego i odbieranego w roamingu a b	Strefa roamingowa 1A oraz 1B – 9,90 zł z VAT Strefa roamingowa 2 oraz 3 – 14,90 zł z VAT

a) Możliwość wykonywania połączeń wideo w roamingu może być ograniczona. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi Połączenie wideo w Roamingu dostępna jest na stronie internetowej www.heyah.pl

b) Strefy roamingowe w usłudze Eurotaryfa i Strefy:

Strefa roamingowa 1A: Kraje Unii Europejskiej i stowarzyszone: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: Pozostałe Kraje Europejskie: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Islandia, Kosowo, Liechtenstein, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owczce

Strefa roamingowa 2: Operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

c) Szczegółowe informacje na temat stref w połączeniach międzynarodowych dostępne są na stronie www.heyah.pl w „Cenniku Usług dla Równa Taryfa”

1. Korzystanie z oferty specjalnej usługi Połączenia wideo możliwe jest wyłącznie w zasięgu sieci UMTS oraz pod warunkiem, że osoby korzystające z tej usługi mają aktywowaną tę usługę u swojego operatora oraz posiadają telefon obsługujący połączenia wideo.

2. Wykonanie połączenia wideo do użytkownika krajowej sieci stacjonarnej nie jest możliwe.

3. Aktywacja promocyjnej usługi połączenia wideo jest bezpłatna. Użytkownik może samodzielnie aktywować usługę poprzez:

a. wysłanie Ekspresowego Kodu Heyah *110*3*1#

b. system 'Samoobsługa' na stronie internetowej www.heyah.pl

c. system IVR pod numerem *2222 z telefonu Heyah

d. kontakt z Biurem Obsługi Użytkownika pod numerem +48888002222 z telefonu Heyah (na terenie Polski opłata 1 zł za minutę połączenia z telefonów Heyah, z zagranicy płatne jak za połączenie do Polski według cennika roamingowego)

4. Połączenia wideo nie zmniejszają liczby dostępnych HeyahJednostek oraz nie powodują pomniejszania pakietów bezpłatnych minut dostępnych dla Użytkowników Heyah.

5. Z zastrzeżeniem punktów 3 i 4 powyżej Użytkownik, korzystający z usługi połączenia wideo zachowuje prawo do zniżek przysługujących mu na połączenia głosowe, które uzyskał wcześniej od Operatora.

6. Połączenia wideo może być pierwszym połączeniem, które wykonuje Użytkownik ze swojego telefonu i tym samym aktywuje swoje konto Heyah.

7. PTC zastrzega sobie prawo do wcześniejszego odwołania niniejszej oferty promocyjnej bez podawania przyczyn.

8. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami oferty promocyjnej zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w usłudze Heyah i Cennika Usług Telekomunikacyjnych u usłudze Heyah.