



Regulamin Usługi telekomunikacyjnej „Już jestem” zwany dalej „Regulamin”

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i zakres korzystania z Usługi „Już jestem”, (zwanej dalej „Usługą”) świadczonej przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie. XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029159, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, zwaną dalej „Operatorem”.

2. Usługa jest dostępna dla wszystkich Użytkowników Heyah i Abonentów Heyah Mix, (zwanym dalej „Użytkownikami” lub „Użytkownikiem”).

3. Usługa polega na udostępnieniu Użytkownikom możliwości:

- a. automatycznego otrzymywania SMSów z informacjami, że osoby, do których dzwonili i które były niedostępne (miały wyłączony aparat lub były poza zasięgiem sieci), są już osiągalne. Wiadomość SMS wysyłana jest tylko w przypadku, gdy włączenie telefonu lub wejście w zasięg sieci nastąpiło w przeciągu 480 minut od próby połączenia;
- b. automatycznego wysyłania SMSów z informacją do osób dzwoniących, które próbowały się połączyć z Użytkownikiem w czasie, gdy Użytkownik miał wyłączony telefon lub był poza zasięgiem sieci. Wiadomość wysyłana jest tylko w przypadku, gdy włączenie telefonu lub wejście w zasięg sieci nastąpiło w przeciągu 480 minut od próby połączenia.

4. W przypadku Użytkowników nie posiadających środków na koncie lub z przekroczoną datą ważności konta, z uwagi na niemożność wykonywania prób połączenia korzystanie z Usługi ograniczone będzie do automatycznego wysyłania SMSów z informacjami do osób, które próbowały się z nimi połączyć w czasie ich niedostępności.

5. Usługa dotyczy wyłącznie prób połączenia, które miały miejsce pomiędzy osobami będącymi Użytkownikami Heyah, Abonentami Heyah Mix, a także Abonentami T-Mobile* oraz Użytkownikami Tak Tak – T-Mobile na kartę** posiadającymi aktywną Usługę na swoim koncie.

* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)

** dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)

6. Korzystanie z Usługi w Polsce jest bezpłatne.

7. Gdy Użytkownik przebywa poza granicami Polski, funkcja automatycznego wysyłania SMSów z informacją do osób, które próbowały się z nim połączyć jest niedostępna. Użytkownik przebywający poza granicami Polski może korzystać z funkcji odbierania SMSów z informacjami, że osoby, do których dzwonił są już osiągalne.

8. Gdy Użytkownik przebywając poza granicami Polski korzysta z roamingu opłata za przychodzące SMSy jest zgodna z obowiązującym cennikiem zamieszczonym na www.heyah.pl.

9. Usługa będzie aktywowana stopniowo przez Operatora wszystkim Użytkownikom. Użytkownicy Heyah, którzy chcą przyspieszyć aktywację Usługi na swoim koncie mogą to zrobić samodzielnie poprzez serwis samoobsługowy na www.heyah.pl lub Biuro Obsługi Użytkownika/Klienta.

10. Dla Użytkowników, którzy mają aktywną Poczty Głosową warunkiem działania Usługi jest posiadanie włączonej opcji „Powiadomienie o próbie połączenia”, (opcja ta jest aktywowana w Poczcie głosowej przy aktywacji każdej karty SIM). Jeśli osoba korzystająca z Poczty głosowej wyłączyła opcję „Powiadomienie o próbie połączenia” może dokonać ponownej aktywacji samodzielnie poprzez menu Poczty Głosowej. W przypadku nie posiadania aktywnej opcji „Powiadomienie o próbie połączenia” Użytkownik może korzystać tylko z automatycznego otrzymywania SMSów z informacją, że osoba, do której dzwonił jest już dostępna. Funkcja automatycznego wysyłania SMSów z informacją do osób dzwoniących, którzy próbowali się z nim połączyć nie będzie dla takiego Użytkownika dostępna.

11. Użytkownicy Heyah, którzy chcą zrezygnować z korzystania z Usługi mogą to zrobić poprzez serwis samoobsługowy na stronie www.heyah.pl lub zadzwonić do Biura Obsługi Użytkownika. W związku z

czynnościami opisanymi w niniejszym punkcie Użytkownik Usługi nie ponosi dodatkowych kosztów ponad te związane z dostępem do Internetu i połączeniem z BOU.

12. Treść automatycznie wygenerowanego SMSa to: „Heyah! Numer podany jako nadawca SMSa jest już osiągalny w sieci. Wiadomość jest bezpłatna, wysyłana przez Operatora”

13. Jako nadawca SMSa widnieje numer osoby, która włączyła się do sieci w przeciągu 480 minut od wykonania do niej próby połączenia.

14. Skuteczne przekazanie SMSów, o których mowa w Regulaminie nie gwarantuje, że ich adresaci wykonają połączenie, które wcześniej próbowali bezskutecznie zainicjować.

15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia właściwych dla danego Użytkownika regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, a w szczególności:

- a. w odniesieniu do Użytkowników Heyah – postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
- b. w odniesieniu do Abonentów Heyah Mix – postanowienia właściwego regulaminu promocji Systemu Heyah Mix będącego integralną częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej,

16. Reklamacje Użytkowników mogą być składane w każdy sposób wskazany we właściwym dla danego Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora. W szczególności reklamacje Użytkowników Heyah oraz Abonentów Heyah Mix mogą być wnoszone pisemnie na adres: Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl lub telefonicznie w Biurze Obsługi Użytkownika/Biurze Obsługi Klienta.

17. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania świadczenia Usługi w każdym czasie.

18. Regulamin ważny od dnia: **05.06.2011 r.**

19. Objasnienia:

* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r. albo
- (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r. albo Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

** dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo
- (2) do dnia 4 czerwca 2011, jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo
- (3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r.