



# Regulamin Usługi Telekomunikacyjnej „Gadu-Gadu”

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) dotyczy zasad korzystania z Serwisu „Gadu-Gadu” (zwanego dalej „Serwisem”).
2. Serwis jest dostępny dla Użytkowników Heyah, Abonentów Heyah Mix, Użytkowników systemu Tak Tak, oraz Abonentów Era i Abonentów Systemu Era Mix (zwanymi dalej łącznie „Użytkownikiem” bądź „Użytkownikami”).
3. Serwis polega na umożliwieniu Użytkownikom, poprzez instalowaną w telefonie aplikację, dostępu do systemu komunikacji Gadu-Gadu typu Instant Messaging firmy Gadu-Gadu Sp. z o.o., w zakresie udostępnionych funkcjonalności.
4. Serwis świadczy Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie. XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029159, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, zwana dalej „Operatorem”.
5. Aby korzystać z Serwisu Użytkownik musi spełnić łącznie następujące warunki:
  - 5.1. posiadać konto w komunikatorze Gadu-Gadu
  - 5.2. zainstalować aplikację EraGG lub HeyahGG (zwaną dalej „Aplikacją”) w swoim telefonie.
  - 5.3. posiadać kartę SIM aktywną na połączenia wychodzące z aktywną usługą transmisji danych GPRS.
6. Aplikacja może być instalowana w aparatach, których oprogramowanie oparte jest o platformę Java MIDP2.0. Aktualna lista modeli telefonów obsługujących Aplikację prezentowana jest na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl) oraz [www.heyah.pl/](http://www.heyah.pl/).
7. Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności za nieskuteczne próby pobrania Aplikacji wynikające z nieprawidłowej konfiguracji telefonu lub nieprawidłowego działania telefonu lub braku odpowiedniej ilości wolnej pamięci w telefonie, w szczególności za opłaty za transmisję danych GPRS, które będą naliczone zgodnie z punktem 9 poniżej.
8. Użytkownik może zainstalować Aplikację w telefonie poprzez wysłanie SMS o treści GG (lub HGG dla użytkowników Heyah) lub innej podanej w materiałach promocyjnych pod bezpłatny numer: 8008. W odpowiedzi Użytkownik otrzyma SMS z linkiem prowadzącym do serwisu WAP, w którym po kliknięciu na opcję: "Pobierz na telefon" rozpocznie się proces pobierania Aplikacji do telefonu. Wielkość Aplikacji do zainstalowania wynosi nie więcej niż 155 KB.
9. Warunkiem pobrania Aplikacji jest wysłanie przez Użytkownika wiadomości SMS pod bezpłatny numer 8008. Opłata za transmisję danych następującą po kliknięciu na link prezentowany w otrzymanej wiadomości SMS pobierana jest w wysokości zgodnej z kosztem połączenia GPRS według cennika lub załącznika cenowego stosownego dla taryfy, z której korzysta Użytkownik).
10. Poprzez kliknięcie na ikonę EraGG lub HeyahGG w menu telefonu następuje otwarcie Aplikacji. Użytkownik uzyskuje dostęp do systemu komunikatora Gadu-Gadu po zalogowaniu do istniejącego konta Gadu-Gadu.
11. Korzystanie z Serwisu jest możliwe wyłącznie po wykupieniu przez Użytkownika subskrypcji w cenie:
  - 1,23 zł netto / 1,50 zł brutto, umożliwiającej korzystanie z Serwisu przez okres 7 kolejnych dni od chwili zakupu subskrypcji;
  - 4,10 zł netto / 5,00 zł brutto, umożliwiającej korzystanie z Serwisu przez okres 30 kolejnych dni od chwili zakupu subskrypcji;Zakup subskrypcji jest możliwy po uruchomieniu Aplikacji, przy wykorzystaniu mechanizmu płatności WAP Premium lub odbywa się w sposób samoczynny opisany w punkcie 13.

12. Począwszy od pierwszego uruchomienia Aplikacji każdy Użytkownik przez 7 dni od pierwszego uruchomienia Aplikacji korzysta z Serwisu bez konieczności ponoszenia opłaty subskrypcyjnej. Jest to okres promocyjny.

13. Po zakończeniu okresu promocyjnego, o którym mowa w punkcie 12, następuje automatyczne przejście subskrypcji w tryb płatny, co oznacza, że Operator będzie pobierał opłatę subskrypcyjną za każdy rozpoczęty okres 30 dni. Wysokość tej opłaty określona jest w punkcie 11.

14. Subskrypcja będzie automatycznie przedłużana na kolejne okresy 30-dniowe. Dla każdego okresu opłata wynosi tyle samo i określona została w punkcie 11.

15. Aby zrezygnować z subskrypcji 30-dniowej i aktywować subskrypcję 7-dniową należy wysłać SMS o treści GG7 na numer 8089 najpóźniej do ostatniego dnia zakupionego okresu subskrypcji. W przeciwnym przypadku, subskrypcja 7-dniowa będzie aktywowana po zakończeniu aktualnie obowiązującej subskrypcji 30-dniowej. Aby dokonać zmiany subskrypcji 7-dniowej na 30-dniową należy aktywować subskrypcję poprzez wysłanie SMS-a o treści GG30 na numer 8089. Subskrypcja 30-dniowa będzie aktywowana po zakończeniu aktualnie obowiązującej subskrypcji 7-dniowej.

16. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w punkcie 12, Użytkownik otrzyma wiadomość SMS z informacją o możliwości anulowania subskrypcji.

17. Aby zakończyć subskrypcję Serwisu Użytkownik powinien wysłać bezpłatny SMS pod numer 8089 o treści GG ANULUJ. Zakończenie subskrypcji możliwe jest w każdym czasie. Anulowanie subskrypcji nie powoduje zwrotu należności za niewykorzystany okres trwania subskrypcji.

18. Z zastrzeżeniem punktu 19 poniżej, Użytkownik Serwisu poza opłatą subskrypcyjną określoną w punkcie 11 nie ponosi żadnych innych opłat za korzystanie z Serwisu w sieci Era na terenie Polski. W przypadku używania w tym samym czasie, co aplikacja EraGG lub HeyahGG innych aplikacji, które mogą łączyć się z siecią Internet i generować połączenia GPRS, wszelkie połączenia generowane przez inne aplikacje będą taryfikowane zgodnie z taryfą wybraną przez Użytkownika, chyba, że koszt korzystania z tych aplikacji regulują oddzielne regulaminy.

19. W przypadku korzystania z Serwisu poza granicami kraju opłaty z tytułu korzystania z Serwisu oraz sposób taryfikowania w sieciach operatorów, z którymi Operator podpisał umowę, określone są we właściwym dla danego Użytkownika cenniku lub załączniku cenowym.

20. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany: cen subskrypcji, okresu subskrypcji i zasad świadczenia Serwisu na zasadach opisanych niniejszym Regulaminem.

21. Wiadomości wysyłane w ramach Serwisu muszą być zgodne z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu. Operator zastrzega sobie prawo do zamknięcia dostępu do konta Użytkownika poprzez blokadę dostępu do Serwisu w przypadku wykorzystywania przez Użytkownika Serwisu niezgodnie z postanowieniami obowiązującego prawa lub niniejszego Regulaminu.

22. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne działanie Serwisu z przyczyn leżących poza siecią Operatora.

23. Wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki Użytkownik wykorzystuje konto ponosi sam Użytkownik. W szczególności ponosi on odpowiedzialność za publikowane treści.

24. Operator i Użytkownik nie ponoszą odpowiedzialności za utracone korzyści, związane z Serwisem.

25. Pytania i problemy związane z Serwisem Użytkownicy mogą kierować do Biura Obsługi Abonenta/Użytkownika/Klienta pod numer telefonu:

,888002222 lub \*2222 – dla Użytkowników Heyah i Abonentów Heyah Mix (opłata wg cennika), 602900 – dla Abonentów Era oraz 9602 – dla Użytkowników Systemu Tak Tak oraz Abonentów Systemu Era Mix (opłata wg cennika).

26. W następujących przypadkach możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu jest zablokowana:

- a) zablokowanie możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Era;
- b) zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Era;

c) posiadanie na koncie numeru telefonu w Systemie Tak Tak, Era Mix, Usłudze Heyah, Systemie Heyah Mix kwoty nie pozwalającej na wykonywanie połączeń telefonicznych;

d) przekroczenie okresu ważności konta w Systemie Tak Tak, Era Mix, Usłudze Heyah oraz Systemie Heyah Mix na wykonywanie połączeń wychodzących.

27. Skorzystanie przez Użytkownika z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

28. Skorzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób opisany niniejszym Regulaminem oznacza, że Użytkownik zapoznał się i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu. Korzystając z Serwisu Użytkownik wyraża tym samym zgodę na otrzymywanie treści o charakterze informacyjnym i reklamowym pochodzących od Operatora lub innych podmiotów, w szczególności zaś informacji dotyczących między innymi produktów, usług, nowości czy promocji oferowanych przez Operatora lub oferowanych przez inne podmioty oraz zgadza się na wysyłanie wyżej opisanych treści na numer MSISDN telefonu Użytkownika.

29. Reklamacje dotyczące Serwisu rozpatrywane będą przez Operatora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. Nr 226 poz. 2291). Reklamacje mogą być w szczególności wnoszone telefonicznie pod numery telefonu określone w punkcie 25.

30. Reklamacje będące następstwem niezastosowania się Użytkownika do niniejszego Regulaminu nie będą rozpatrzone przez Operatora.

31. W sprawach dotyczących usług telekomunikacyjnych Operatora a nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie:

- w odniesieniu do Użytkowników Heyah – postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
- w odniesieniu do Abonentów Heyah Mix – postanowienia właściwego regulaminu promocji Systemu Heyah Mix będącego integralną częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej,
- w odniesieniu do Abonentów Era, Abonentów Era Mix i Użytkowników Systemu Tak Tak - postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., i – w przypadku związania się takim dokumentem – właściwego regulaminu promocji.

32. Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zamknięcia Serwisu bez podania przyczyny.

33. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego Regulaminu. Z tego tytułu nie przysługują Użytkownikowi żadne roszczenia. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w chwili ich opublikowania na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl) oraz [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).

34. Regulamin wchodzi w życie z dniem **24.03.2009** roku i jest ważny do odwołania.