



## Regulamin Usługi Telekomunikacyjnej CLIP, zwany dalej „Regulaminem”

1. Niniejsze warunki określają zasady i zakres korzystania z usługi CLIP (zwanej dalej „Usługą”) świadczonej przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie. XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029159, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
2. Usługa jest dostępna dla wszystkich Użytkowników Heyah i Abonentów Heyah Mix, (zwanymi dalej „Użytkownikami” lub „Użytkownikiem”).
3. Usługa polega na udostępnieniu Użytkownikom możliwości włączenia lub wyłączenia automatycznego wyświetlania się na ekranie telefonu komórkowego numeru lub nazwy, która została przypisana do danego numeru w pamięci telefonu lub na karcie SIM w momencie, w którym dany numer próbuje nawiązać połączenie z Użytkownikiem.
4. Korzystanie z Usługi w Polsce i poza granicami kraju jest bezpłatne.
5. Gdy Użytkownik przebywa poza granicami Polski, usługa CLIP może być niedostępna.
6. Usługa CLIP nie jest świadczona, gdy dzwoniący zastrzegł swój numer albo dzwoni z zagranicy albo jest w sieci, której system teleinformatyczny nie pozwala pokazać numeru np. wykorzystującej starą centralę telefonii stacjonarnej (analogowej).
7. Usługa aktywowana jest przez Operatora wszystkim Użytkownikom.
8. Użytkownicy, którzy chcą włączyć lub wyłączyć usługę CLIP mogą to zrobić dzwoniąc do Biura Obsługi Użytkownika/Biura Obsługi Klienta pod numer \*2222 (1zł/min)
9. Reklamacje Użytkowników mogą być składane w każdy sposób wskazany we właściwym dla danego Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora. W szczególności reklamacje Użytkowników Heyah oraz Abonentów Heyah Mix mogą być wnoszone pisemnie na adres: Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl lub telefonicznie w Biurze Obsługi Użytkownika/Biurze Obsługi Klienta.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia właściwych dla danego Użytkownika regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, a w szczególności:
  - a. w odniesieniu do Użytkowników Heyah – postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
  - b. w odniesieniu do Abonentów Systemu Heyaha Mix – postanowienia właściwego regulaminu promocji Systemu Heyah Mix będącego integralną częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej PTC zastrzega sobie prawo do odwołania świadczenia Usługi w każdym czasie.
11. Regulamin ważny od dnia: **24.03.2009 r.**