



Regulamin Usługi Telekomunikacyjnej go-Card

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Usługi „Go-card” (zwana dalej „Usługą” lub Usługą „Go-card”).
2. Usługa „Go-card” jest świadczona przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie. XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029159, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
3. Z Usługi mogą korzystać Użytkownicy Heyah i Abonenci Heyah Mix (zwani dalej „Użytkownik” lub „Użytkownicy”) posiadający specjalne karty SIM w swoim telefonie. Szczegółowy opis serwisów dostępnych w ramach Usługi „Go-card” znaleźć można na stronach internetowych www.heyah.pl
4. Usługa umożliwia korzystanie z wybranych serwisów informacyjnych, które dostępne są poprzez menu Go-card zapisane na karcie SIM. Pełna struktura menu prezentowana jest na stronach internetowych opisujących Usługę „Go-card”.
5. Aby otrzymać żądaną informację w jednym z serwisów Go-card należy przejść przez kolejny poziomy menu Go-card i wybrać dany serwis a następnie potwierdzić wybór serwisu poprzez odpowiednią opcję w telefonie.
6. Informacja zwrotna jest przesyłana do Użytkownika za pośrednictwem specjalnie sformatowanych wiadomości SMS.
7. W czasie oczekiwania na informację zwrotną w zależności od wersji karty SIM wyświetlany jest następujący komunikat: „Poczekaj. Trwa przesyłanie informacji”.
8. Czas oczekiwania na odpowiedź (przesyłanie informacji zwrotnej) jest zbliżony do czasu oczekiwania na informację w tekstowym serwisie informacyjnym na życzenie dostępnym pod numerem SMS: 777.
9. W przypadku, gdy zostało wysłane zapytanie i karta SIM oczekuje na informacje, przy próbie wysłania kolejnego zapytania pojawia się komunikat: „Czekaj na odpowiedź”.
10. Nadesłana informacja zwrotna automatycznie jest wyświetlana na telefonie Użytkownika (nie ma potrzeby otwierania wiadomości SMS).
11. Nadejście informacji nie jest poprzedzone żadnym sygnałem dźwiękowym, który towarzyszy nadejściu wiadomości SMS.
12. Wiadomość nie jest automatycznie zapisywana na karcie SIM i w zależności od posiadanego typu telefonu, jest kasowana po naciśnięciu przycisku telefonu służącego do rozłączania rozmów lub samoistnie znika po określonym czasie, przy czym czas ten jest uzależniony od typu telefonu.
13. Na terenie Polski poruszanie się po menu Go-card jest bezpłatne. Płatne jest otrzymanie odpowiedzi z zamówionymi informacjami lub wysłanie e-maila. Wysokość opłaty wynosi tyle, co wysłanie SMS pod numer SMS specjalny obsługujący dany serwis, zgodnie z właściwym dla danego Użytkownika cennikiem znajdującym się na stronie internetowej www.heyah.pl Opłata ta nie zależy od liczby wiadomości SMS, za pomocą których informacja zwrotna została odesłana.
14. Standardowa opłata za otrzymanie informacji zwrotnej wynosi 0,61 PLN (brutto). Jeżeli pobierana opłata jest inna niż standardowa, wówczas Użytkownik przed pobraniem opłaty zostanie poinformowany o wysokości opłaty poprzez wyświetlenie informacji na ekranie telefonu. W takim przypadku pobranie opłaty wymaga akceptacji Użytkownika, która odbywa się poprzez wciśnięcie odpowiedniego klawisza na telefonie (rodzaj klawisza zależy od modelu telefonu).
15. Opłata za personalizację menu wynosi 3,66 PLN (brutto).

16. Korzystanie z serwisów Go-card lub wysłanie e-maila nie zmniejsza liczby wiadomości SMS dostępnych w ramach promocyjnego pakietu SMS.

17. Z serwisów Go-card można korzystać poza granicami Polski. Wówczas za wysłanie każdego zapytania o informację naliczana jest opłata – za każdy wysłany SMS – cena zgodna z cennikiem roamingowym. Dodatkowo pobierana jest opłata za otrzymanie informacji zwrotnej lub wysłanie e-mail.

18. Zakres serwisów Go-card może ulec zmianie. Operator zastrzega sobie prawo dodawania lub usuwania poszczególnych serwisów lub zmiany ich umiejscowienia w menu Go-card bez podania przyczyny.

19. Operator zastrzega sobie prawo rozszerzenia gamy serwisów i listy obsługujących je numerów SMS specjalny, a tym samym zmian cen serwisów dostępnych w usłudze po uprzednim poinformowaniu Użytkowników w niniejszym Regulaminie i umieszczeniu go na stronie internetowej www.heyah.pl

20. Operator dąży wszelkimi staraniami w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

21. Operator nie ponosi odpowiedzialności za: szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z serwisów, za problemy w funkcjonowaniu serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności nienależących po stronie Operatora, a w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej lub korzystania z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

22. W zakresie dotyczącym świadczenia usług telekomunikacyjnych w sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia właściwych dla danego Użytkownika regulaminów świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez Operatora, a w szczególności:

- w odniesieniu do Użytkowników Heyah – postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
- w odniesieniu do Abonentów Heyah Mix – postanowienia właściwego regulaminu promocji Systemu Heyah Mix będącego integralną częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej.

23. Reklamacje Użytkowników dotyczące usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora mogą być składane w każdy sposób wskazany we właściwym dla danego Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi mogą być wnoszone przez Użytkowników pisemnie na adres: Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl lub telefonicznie w Biurze Obsługi Użytkownika/Biurze Obsługi Klienta.

24. Skorzystanie z któregośkolwiek z serwisów Go-card oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.