



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Nielimitowane rozmowy na komórki i stacjonarne” dla Użytkowników Heyah

1. W okresie od dnia 02.12.2015 r. do wycofania niniejszej oferty T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanych dalej „Warunkami”) opcję usługową „Nielimitowane rozmowy na komórki i stacjonarne”.
2. Ogólny opis oferty:
 - a. Nielimitowane rozmowy na komórki i stacjonarne (zwane dalej „Bonusem”),
 - b. Opłata cykliczna za Bonus wynosi 24,99 zł (zwana dalej „Opłatą Cykliczną”).
3. Z niniejszych warunków może skorzystać każdy użytkownik Heyah korzystający z taryfy „Taryfa Pakietowa”, „Nowa Heyah”, lub „Dniówka” (zwany dalej „Użytkownikiem”).
4. Warunkiem aktywacji Bonusa jest posiadanie:
 - a. Konta aktywnego na połączenia wychodzące,
 - b. Stanu konta umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej.
5. Warunkiem korzystania z Bonusa jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
6. Użytkownik może aktywować Bonus wysyłając Ekspresowy kod *140*250#
7. Użytkownik może dezaktywować Bonus wysyłając Ekspresowy kod *140*250*2#
8. Użytkownik może sprawdzić status Bonusa wysyłając Ekspresowy kod *140*250*1#
9. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Bonusa niż wskazane w niniejszych Warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika.
10. Aktywacja Bonusa nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu złożenia zlecenia aktywacji Bonusa przez Abonenta i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
11. Dezaktywacja Bonusa nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu złożenia zlecenia jego dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
12. Opłata Cykliczna będzie naliczana z góry za cykl 30-dniowy. Opłata Cykliczna pobierana jest bez względu na to czy konto jest aktywne na połączenia wychodzące.
13. Pierwszy cykl 30-dniowy rozpoczyna się w dniu następującym po dniu aktywacji. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej możliwość korzystania z Bonusa ulega zawieszeniu na okres 90 dni. Jeśli w wskazanym okresie konto Użytkownika zostanie doładowane i pobrana zostanie Opłata Cykliczna, możliwość korzystania z Bonusa zostanie odwieszona. W takiej sytuacji rozpocznie się nowa rachuba cyklu – pierwszy cykl 30-dniowy liczy się od dnia następującego po dniu odwieszenia. W przypadku braku na koncie Użytkownika środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie 90 dni od momentu jej zawieszenia Bonus zostanie automatycznie dezaktywowany.
14. W przypadku dezaktywacji Bonusa pobrana Opłata Cykliczna nie podlega zwrotowi.
15. Bonus dotyczy wyłącznie krajowych połączeń głosowych wykonywanych na krajowe numery sieci komórkowych oraz stacjonarnych. Oznacza to m.in. że nie dotyczy on połączeń wykonywanych w roamingu, międzynarodowych, wykonanych na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych.
16. Połączenia wykonywane w ramach Bonusa rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Użytkownika.
17. Aktywacja Oferty oznacza automatyczną dezaktywację opcji usługowych (zarówno w wersji płatnej od razu, jak również płatnych po bezpłatnym okresie promocyjnym - „na próbę”): „Pakiet 30 minut do wszystkich sieci”, „Pakiet 60 minut do wszystkich sieci”, „Pakiet 120 minut do wszystkich sieci”, „Pakiet 300 minut do wszystkich sieci”, „Pakiet 120 minut do Heyah i T-Mobile”, „Pakiet 600 minut do Heyah i T-Mobile”, „Nielimitowane rozmowy do Heyah i T-Mobile na 7 dni”, „Nielimitowane rozmowy do Heyah i T-Mobile na 30 dni”. Inne opcje usługowe nie podlegają automatycznej dezaktywacji.
18. Gdy na koncie Użytkownika jest aktywny Bonus, włączenie przez niego opcji którejkolwiek z opcji usługowych wymienionych w poprzednim punkcie spowoduje jego dezaktywację.
19. Operator zastrzega sobie prawo do automatycznego przerywania połączeń po upływie 30 minut.
20. Zmiana taryfy przez Użytkownika w obrębie ofert Heyah na kartę nie ma wpływu na działanie Bonusa.

21. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.