



## **WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Internet 1 GB” dla Użytkowników Heyah**

1. W okresie od dnia 09.09.2013 r. do wycofania niniejszej Oferty, T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”) Ofertę „Internet 1GB” (zwaną dalej „Ofertą”).
2. Z niniejszej Oferty może skorzystać każdy Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Dniówka (zwanym dalej „Użytkownikiem”).
3. Warunkiem skorzystania z Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
4. Użytkownik może aktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
  - a. wysyłając Ekspresowy kod \*100\*862#,
  - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl),
  - c. kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika,
  - d. w Punktach Sprzedaży Operatora.
  - e. poprzez wysłanie SMS-a o treści TAK na nr 462 (bezpłatny w sieci Operatora)
5. Użytkownik może dezaktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
  - a. wysyłając Ekspresowy kod \*100\*862\*2#,
  - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl),
  - c. kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika,
  - d. w punktach sprzedaży Operatora,
  - e. poprzez wysłanie SMS-a o treści NIE na nr 462.
6. Użytkownik może sprawdzić status Oferty w jeden z następujących sposobów:
  - a. wysyłając Ekspresowy kod \*100\*862\*1#,
  - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl),
  - c. kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika,
  - d. w punktach sprzedaży T-Mobile,
  - e. poprzez wysłanie SMS-a o treści STATUS na nr 463.
7. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie:
  - a. aktywnego konta na połączenia wychodzące,
  - b. stanu konta umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej za Ofertę.
8. Opłata Cykliczna w wysokości 10 zł będzie naliczana z góry za okres 30 dni korzystania przez Użytkownika z Oferty, a następnie co 30 dni licząc od daty jej aktywacji, z uwzględnieniem pkt. 15. Opłata Cykliczna pobierana jest bez względu na to czy konto jest aktywne na połączenia wychodzące.
9. Aktywacja nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zgłoszenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
10. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
11. Oferta polega na możliwości korzystania na terenie kraju (w sieci Operatora) z pakietu 1 GB danych przez okres 30 dni w ramach pakietowej transmisji danych za zryczałtowaną opłatą.
12. Aktywacja Oferty oznacza naliczanie opłat dla pakietowej transmisji danych w formie ryczałtowej, w której nie zostaną pobrane żadne inne opłaty za transmisję danych na terenie Polski niż opłata cykliczna za Ofertę.
13. W przypadku, gdy Użytkownik posiada aktywowany inny pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych (świadczony na warunkach ofert promocyjnych), aktywacja niniejszej Oferty oznacza zgodę na dezaktywację dotychczasowego pakietu danych.
14. Korzystanie z Oferty możliwe jest wyłącznie na terenie kraju (w sieci Operatora). Aktywacja Oferty nie wpływa na wysokość opłat za transmisję danych poza granicami Polski.
15. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej za Ofertę możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 30 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z transferu danych w ramach Oferty. Jeśli we wskazanym okresie konto Użytkownika zostanie doładowane i pobrana zostanie Opłata Cykliczna możliwość korzystania z Oferty zostanie odwołana. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia odwołania. W przypadku braku na koncie Użytkownika środków

wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie 30 dni od momentu jej zawieszenia, Oferta zostanie automatycznie dezaktywowana.

16. Po przekroczeniu w danym cyklu korzystania przez Użytkownika z Oferty pakietu danych dostępnego w ramach Oferty Operatorowi będzie przysługiwało prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że do końca tego cyklu pasmo transmisji nie będzie wyższe niż 16 kb/s, za co nie zostanie pobrana dodatkowa opłata. O zmianie parametrów Operator poinformuje Użytkownika SMS-em.
17. W ramach niniejszej Oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
18. Dezaktywacja Oferty powoduje naliczanie opłat za transmisję danych zgodnie z taryfą obowiązującą Użytkownika, a opłata za Ofertę nie podlega zwrotowi. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
19. Ponowna aktywacja Oferty lub aktywacja innej oferty, w ramach której Użytkownik otrzymuje pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych, powoduje automatyczną dezaktywację aktualnej Oferty na koncie Użytkownika i aktywację nowej, chyba że warunki nowo wybranej oferty stanowią inaczej.
20. Dane niewykorzystane w danym cyklu nie przechodzą na kolejne cykle i są automatycznie kasowane w momencie zakończenia danego cyklu.
21. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
22. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
23. W związku z niniejszą Ofertą Użytkownik nie ma prawa świadczyć usług będących przedmiotem niniejszej Oferty bezpośrednio lub pośrednio osobom trzecim.
24. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Ofercie, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz Cennika.
25. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
  - a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
  - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
  - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Klienta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Klienta działającego jako przedsiębiorca) oraz
  - d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.