



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Dniówka Rozmów w Heyah i T-Mobile” dla Użytkowników Heyah

1. W okresie od dnia 20.04.2015 r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”) Ofertę „Dniówka Rozmów w Heyah i T-Mobile” (zwaną dalej „Ofertą”).
2. Z niniejszej Oferty może skorzystać każdy Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Dniówka (zwanym dalej „Użytkownikiem”).
3. Oferta polega na możliwości wykonywania na terenie kraju (w sieci Operatora) każdego dnia kalendarzowego (licząc od godziny 00:00:00 do godziny 23:59:59) połączeń głosowych na numery komórkowe Heyah oraz T-Mobile (dalej „Połączenie”) za zryczałtowaną opłatą 0,28 zł dziennie (zwaną dalej „Opłatą Dzienną”).
4. Opłata Dzienna naliczana jest po zrealizowaniu w danym dniu pierwszego Połączenia. Za kolejne Połączenia w tym dniu nie będą naliczane dodatkowe opłaty. Opłata dzienna nie zostanie pobrana, jeżeli Użytkownik korzysta z innej oferty, w ramach której zostały mu przyznane minuty tylko na numery komórkowe Heyah i T-Mobile, do czasu wykorzystania tych minut.
5. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz posiadanie na koncie środków umożliwiających pobranie Opłaty Diennej.
6. W przypadku braku możliwości pobrania Opłaty Diennej brak jest możliwości wykonywania Połączeń w ramach Oferty.
7. Użytkownik może aktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
 - a. wysyłając Ekspresowy kod *100*813#,
 - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.heyah.pl,
 - c. w Biurze Obsługi Użytkownika,
 - d. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
 - e. wysyłając SMS-a o treści TAK na numer 413 (bezpłatny w sieci Operatora).
8. Użytkownik może dezaktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
 - a. wysyłając Ekspresowy kod *100*813*2#,
 - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.heyah.pl,
 - c. w Biurze Obsługi Użytkownika,
 - d. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
 - e. wysyłając SMS-a o treści NIE na numer 413.
9. Użytkownik może sprawdzić status Oferty w jeden z następujących sposobów:
 - a. wysyłając Ekspresowy kod *100*813*1#,
 - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.heyah.pl,
 - c. w Biurze Obsługi Użytkownika,
 - d. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
 - e. wysyłając SMS-a o treści STATUS na numer 413.
10. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w niniejszych Warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.
11. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie:
 - a. konta aktywnego na połączenia wychodzące,
 - b. stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty za aktywację Oferty.
12. Opłata za aktywację Oferty wynosi:
 - a. 0 zł, jeśli jest to pierwsza aktywacja Oferty na koncie Użytkownika,
 - b. 3 zł za każdą następną aktywację Oferty na koncie Użytkownika.
13. Aktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
14. Aktywacja Oferty oznacza automatyczną dezaktywację ofert (w wersji od razu płatnej oraz „na próbę”): „Pakiet Smart S”, „Pakiet Smart M”, „Pakiet Smart L”, „Pakiet Smart XL”.
15. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
16. Operator zastrzega sobie prawo do przerywania połączeń realizowanych w ramach niniejszej Oferty po upływie 120 minut, licząc od momentu rozpoczęcia połączenia.

17. Oferta dotyczy wyłącznie krajowych połączeń głosowych wykonywanych na krajowe numery komórkowe Heyah i T-Mobile i w szczególności nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu, na numery międzynarodowe, usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych.
18. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
19. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
20. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
21. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz
 - d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.