

Warunki Oferty Promocyjnej „30 minut co 30 dni w prezencie” dla Użytkowników Heyah



1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 10.12.2018r. do wycofania, ale nie dłużej niż do dnia 31.03.2019r. T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej „Warunkami”) ofertę promocyjną „30 minut co 30 dni w prezencie” (zwaną dalej „Ofertą”) na warunkach opisanych poniżej:

2. Warunki oferty

- 2.1. Niniejsza Oferta dotyczy Użytkowników Heyah korzystających z taryf: Nowa Heyah, Pakietowa oraz Dniówka (zwanymi dalej łącznie „Klienci” lub „Klient”), którzy w terminie obowiązywania Oferty skorzystają z niej, w sposób określony w niniejszych Warunkach.
- 2.2. W ramach Oferty Klientowi, który spełnił warunki opisane w pkt. 2.3. zostaną przyznane 3 bezpłatnie promocyjne pakiety po 30 minut każdy, możliwe do wykorzystania na połączenia głosowe zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. 2.5. (dalej: „Bonus”).
- 2.3. Aby otrzymać Bonus należy wyrazić zgodę na przystąpienie do Oferty poprzez odesłanie zwrotnej wiadomości SMS o treści TAK na propozycję przystąpienia do Oferty złożoną Klientowi przez Operatora za pomocą wiadomości SMS. Czas na odesłanie SMSa przez Klienta wynosi 7 dni licząc od dnia otrzymania przez niego propozycji, ale nie później niż do 31.03.2019r.
- 2.4. W komunikatach kierowanych od Operatora do Klienta zawarte będą następujące informacje:
 - 2.4.1. warunki przyznania Bonusu
 - 2.4.2. wartość Bonusu oraz jego ważność
 - 2.4.3. potwierdzenie dodania Bonusu do konta Klienta.
- 2.5. Pierwszy pakiet 30 minut w ramach Bonusu zostanie dodany do konta Klienta w ciągu 7 dni od spełnienia wszystkich warunków jego otrzymania, a następnie jeszcze dwukrotnie, w odstępach co 30 dni. Łącznie Klient otrzyma pakiet 30 minut trzykrotnie. W każdym przypadku ze względu na uwarunkowania techniczne Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu przyznania pakietu w ramach Bonusu o dodatkowe 72 godziny. W przypadku Klientów przebywających na roamingu, czas ten może zostać wydłużony do 14 dni. Bonusy będą przyznawane nie dłużej niż do 30.06.2019r. Klient w ramach Oferty nie może otrzymać więcej niż trzy promocyjne pakiety po 30 minut każdy.
- 2.6. Minuty w ramach Pakietu można wykorzystać przez 30 kolejnych dni, licząc od dnia dodania ich do konta.
- 2.7. Bonus dotyczy wyłącznie krajowych połączeń głosowych wykonywanych na numery sieci komórkowych oraz stacjonarnych w kraju oraz w strefie roamingowej 1A i w szczególności nie dotyczy połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych. Minuty przyznane w ramach Oferty są rozliczane z dokładnością co do 1 sekundy.
- 2.8. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości min. 0 zł.
- 2.9. Minuty przyznane w ramach Bonusu:
 - 2.10. rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych.
 - 2.11. są możliwe do wykorzystania zgodnie z terminem podanym w treści komunikatu Operatora i po tym terminie przepadają.
 - 2.12. Skorzystanie z Oferty jest możliwe tylko dla Numeru Telefonu, który otrzymał zachętę do skorzystania z oferty od Operatora.
 - 2.13. Klient ma możliwość sprawdzenia ilości i ważności pozostałych do wykorzystania minut wpisując kod *103*20#.
 - 2.14. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.