



Warunki Oferty Promocyjnej „1000 Minut oraz Pakiet Smart M – za przeniesienie numeru do Heyah”

Czas trwania Oferty: od dnia 28 sierpnia 2015 r. do wycofania niniejszej Oferty przez T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”).

Postanowienia ogólne:

1. W okresie trwania Oferty do jej wycofania Operator oferuje promocyjne warunki przeniesienia numeru z sieci innego operatora do systemu Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników.

Warunki Oferty:

2. Klient, który w ramach niniejszych Warunków złoży wniosek o przeniesienie numeru telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Heyah i stanie się Użytkownikiem Heyah (zwanym dalej „Użytkownikiem”), otrzyma od Operatora:
 - a. bezpłatny pakiet startowy z kwotą do wykorzystania 1 zł oraz
 - b. promocyjny bonus w postaci Pakietu 1000 Minut do wszystkich sieci (zwany dalej „Pakiem Minut”) oraz
 - c. „Pakiet Smart M na próbę przez 30 dni” na warunkach określonych w „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet Smart M na próbę przez 30 dni””.
Benefit o którym mowa w literze b nie przysługuje jednak Użytkownikom, którzy mają na swoim koncie aktywną opcję usługową Pakiet Smart S, Pakiet Smart M, Pakiet Smart L lub Pakiet Smart XL (w opcji od razu płatnej lub „na próbę”)
3. Szczegółowe informacje dotyczące pakietu startowego znajdują się w tabeli poniżej:

Karta SIM działająca w systemie Heyah na kartę	
Taryfa	Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	1 zł brutto ^{a)}
Ważność Konta na połączenia wychodzące	14 dni ^{b)}
Ważność Konta na połączenia przychodzące	31 dni od wygaśnięcia Ważności Konta na połączenia wychodzące
Zestaw Startowy obejmuje	- serwis „Szafa gra” na start bez opłaty - pakiet „Prenumeraty” na start bez opłaty za pierwsze 7 dni korzystania

- a. Użytkownik nie może wykorzystywać kwoty zgromadzonej na Koncie w chwili aktywacji Startera na usługi o podwyższonej opłacie, w szczególności na Numery Premium, przed pierwszym doładowaniem Konta.
- b. czas ważności Konta na połączenia wychodzące liczony jest od momentu wykonania pierwszego połączenia wychodzącego.

4. Szczegółowe informacje dotyczące przyznania Pakietu Minut oraz „Pakietu Smart M na próbę na 30 dni”:
 - a. Oba wskazane pakiety zostaną aktywowane automatycznie po pierwszym jednorazowym doładowaniu konta za minimum 20zł
 - b. Aktywacja obu pakietów nastąpi w ciągu 72 godzin od spełnienia warunku wskazanego w lit. a powyżej. W przypadku Klientów przebywających w roamingu, czas ten może zostać wydłużony do 14 dni.

- c. Aktywacja Pakietu Minut oraz „Pakietu Smart M na próbę na 30 dni” zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
 - d. Warunkiem korzystania z Pakietu Minut jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące oraz dodatniego salda konta.
 - e. Minuty zawarte w Pakiecie Minut można wykorzystać w ciągu 92 dni, licząc od dnia dodania ich do konta, po tym terminie niewykorzystane minuty z Pakietu Minut ulegają automatycznemu usunięciu.
 - f. Pakiet Minut można wykorzystać wyłącznie na krajowe połączenia głosowe wykonywane na krajowe numery sieci komórkowych oraz stacjonarnych co w szczególności oznacza, że nie dotyczą one połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych.
 - g. Minuty przyznane w ramach Oferty są rozliczane z dokładnością co do 1 sekundy.
 - h. Minuty rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych oraz przed innymi aktywnymi ofertami na koncie Użytkownika.
 - i. Minuty nie powodują zmniejszenia salda minut dostępnych w pozostałych ofertach obniżających koszty połączeń głosowych na koncie Użytkownika, o ile warunki poszczególnych ofert nie stanowią inaczej.
5. Użytkownik ma możliwość monitorowania ilości promocyjnych środków bonusowych poprzez:
- a. status oferty kodem: *103*20#
 - b. połączenie z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika.

Serwis "Granie na Czekanie/Szafa Gra" „Prenumerata” oraz „ Poczta Głosowa”:

- 6. Każdemu Użytkownikowi Startera Heyah na kartę będącego przedmiotem niniejszej oferty, który doładuje konto kwotą minimum 5 zł z VAT, w ciągu 30 dni aktywowany zostanie Serwis "Granie na Czekanie" (dalej "Serwis") oraz pakiet „Prenumerata”.
- 7. Po aktywacji Serwisu Użytkownik otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym ten fakt oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
 - a. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Użytkownika związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „ Granie na Czekanie/Szafa Gra" dostępnym na stronie internetowej <http://www.heyah.pl>. Operator nie pobierze także Opłaty Cyklicznej za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego przez pierwszy Cykl 30 dniowy. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę Cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu "Granie na Czekanie" /"Szafa Gra", w wysokości 2 zł z VAT / Cykl 30 dniowy.
 - b. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z Serwisu poprzez wysłanie ze swojego telefonu SMS-a o treści: NIE na bezpłatny numer 80333.
 - c. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, Użytkownik otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
- 8. Po aktywacji pakietu „Prenumerata” (zwanego dalej „Pakiem”) Użytkownik otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z Pakietu.
 - a. Korzystanie z pakietu „Prenumerata” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację danej Prenumeraty w ramach Pakietu. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne Prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości 0,10 zł z VAT za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.



- b. Po aktywacji pakietu „Prenumerata” Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatu SMS FUNFACT ANULUJ
 - c. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt a, Użytkownik otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Pakietu.
9. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Użytkownika bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczta Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach:
- a. kiedy Użytkownik nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
 - b. kiedy linia jest zajęta,
 - c. kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony.
- Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu. Użytkownik ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli + 48888000011), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Użytkownika własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOU lub poprzez internetowy system Samoobsługa.

Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

10. Klient zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
- a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Klienta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Klienta działającego jako przedsiębiorca) oraz
 - d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Klienta regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.