



Regulamin „Pakiet Pomocowy” – Pomoc dla Ukrainy dla Użytkowników Heyah na kartę

1. Podstawowe informacje o ofercie

- 1.1. Z niniejszej oferty możesz skorzystać od dnia 01.05.2022 r. do 31.05.2022 r. lub ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A. operatora usługi Heyah (dalej „Operator”)
- 1.2. Warunki obowiązują Użytkowników w taryfie Dniówka w Heyah na kartę.
- 1.3. Możesz zlecić włączenie niniejszej oferty:
- 1.4. w ciągu 30 dni od aktywacji karty SIM, z wyłączeniem tych Klientów, którzy już aktywowali ofertę „Pakiet pomocowy – Pomoc dla Ukrainy” do 30.04.2022 r. Jeśli aktywowałeś kartę SIM zgodnie z Regulaminem „Starter Heyah – pomoc dla Ukrainy” w Heyah na kartę w okresie od 01.04.2022 do 31.05.2022, to już masz aktywną ofertę „Pakiet pomocowy” przez 30 dni i nie możesz ponownie z niej skorzystać.

2. Co otrzymujesz ?

- 2.1. Oferujemy Ci darmowy, jednorazowy Pakiet Pomocowy (zwany dalej „Pakiem”) do wykorzystania w ciągu 30 dni licząc od momentu jego aktywacji.

Tabela 1:

Oferta	Pakiet pomocowy
Cena	0 zł
Okres ważności	30 dni
Rozmowy do wszystkich sieci	100 minut
SMS-y do wszystkich sieci	100 SMS-ów
Wielkość pakietu Internetu	10 GB

Nasze usługi dostępne w ofercie:

100 minut

Jednostką jest minuta głosowego połączenia wychodzącego na numery komórkowe i stacjonarne oraz pocztę głosową w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usługa nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, połączeń na numery międzynarodowe, usługowe, specjalne oraz premium.

100 SMS-ów

Jednostką jest wiadomość tekstowa SMS na numery komórkowe w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności (premium).

10 GB Internetu

Pakiet umożliwia dostęp do Mobilnego Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Cię Cennika Usług Roamingowych Nowy Roaming Europa i Świat nr 8 dla Użytkowników Heyah.

3. Jak włączysz ?

Tabela 2:

Oferta	Pakiet pomocowy
Aktywacja	wysyłając ekspresowy kod *380*2*1# lub SMS o treści AKT pod numer 80380

4. Jak to działa ?

- 4.1. Aktywacja oferty nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jej aktywacji, nie później jednak niż ciągu 24h i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 4.2. Aktywacji oferty możesz dokonać, gdy przebywasz na terenie Polski lub w Strefie roamingowej 1A. Aktywacja oferty poza wyżej wymienionymi strefami może być utrudniona lub uniemożliwiona.
- 4.3. Warunkiem korzystania z Pakietu jest posiadanie Karty SIM umożliwiającej wykonywanie połączeń wychodzących oraz dodatniego salda konta.
- 4.4. Pakiet możesz wykorzystać w ciągu 30 dni, licząc od dnia jej aktywacji. Po tym terminie niewykorzystane jednostki z Pakietu przepadają.
- 4.5. Pakiet jest usługą jednorazową tj. nie odnawia się automatycznie.
- 4.6. Możesz skorzystać z Pakietu tylko jeden raz dla danego Numeru Telefonu.
- 4.7. Pakiet wykorzystywany jest w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych i innymi zasobami danych, chyba, że postanowienia innych ofert wyraźnie stanowi inaczej.
- 4.8. W przypadku wykorzystania całego pakietu Internetu przed upływem wskazanych 30 dni, opłaty za transmisję danych w ramach Mobilnego Internetu będą naliczane zgodnie z obowiązującym Cię cennikiem taryfy lub posiadanymi dodatkowymi pakietami danych.
- 4.9. W przypadku wykorzystania całego pakietu minut lub SMS-ów przed upływem wskazanych 30 dni, opłaty za rozmowy i SMS-y będą naliczane zgodnie z obowiązującym Cię cennikiem taryfy lub posiadanymi dodatkowymi usługami promocyjnymi na rozmowy lub SMS-y.
- 4.10. Dezaktywacja Pakietu nie jest możliwa.

5. Jak sprawdzisz status ?**Tabela 3:**

Oferta	Pakiet pomocowy
Sprawdzenie statusu	w aplikacji Moja Heyah na tzw. „pasku zużycia” lub wysyłając ekspresowy kod *380*2*2# lub SMS o treści STATUS pod numerem 80380

W trakcie korzystania z Pakietu, zostaniesz poinformowany SMS-em o:

- wykorzystaniu usług w ramach Pakietu,
- skutecznej lub nieskutecznej aktywacji oferty,
- wyłączeniu oferty.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych, realizowany we wszystkich stosowanych przez nas technologiach mobilnych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na www.heyah.pl
- 6.2. W ramach niniejszej oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 6.3. Skorzystanie z niniejszych warunków nie ma wpływu na Limit Danych UE, o których mowa w obowiązującym Cię cenniku usług roamingowych.
- 6.4. Migracja do systemu Mix, T-Mobile na kartę lub do systemu abonamentowego, powoduje automatyczną dezaktywację Pakietu. Niewykorzystane jednostki przepadają.

- 6.5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Cię „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w Systemie Heyah na Kartę” dostępnych na www.heyah.pl
- 6.6. Możemy zakończyć niniejszą ofertę lub dokonać zmiany jej warunków w każdym czasie. Oznacza to, iż będziesz mógł korzystać z usług w ramach tej oferty, do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego warunkami promocyjnymi. Po zakończeniu oferty nie będziesz miał możliwości jej ponownej aktywacji.