



## Regulamin „Pakiet Pomocowy” – Pomoc dla Ukrainy dla Użytkowników Heyah na kartę

### 1. Podstawowe informacje o ofercie

- 1.1. Z niniejszej oferty możesz skorzystać od dnia 01.06.2022 r. do 30.06.2022 r. lub ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A. operatora usługi Heyah (dalej „Operator”)
- 1.2. Warunki obowiązują Użytkowników w taryfie Dniówka w Heyah na kartę.
- 1.3. Możesz zlecić włączenie niniejszej oferty w ciągu 30 dni od aktywacji karty SIM, z wyłączeniem tych Klientów, którzy już aktywowali ofertę „Pakiet pomocowy – Pomoc dla Ukrainy” do 31.05.2022 r.
- 1.4. Jeśli aktywowałeś kartę SIM zgodnie z Regulaminem „Starter Heyah – pomoc dla Ukrainy” w Heyah na kartę w okresie od 01.05.2022 do 30.06.2022, to oferta „Pakiet pomocowy” została już aktywowana na 30 dni i nie możesz ponownie z niej skorzystać.

### 2. Co otrzymujesz ?

- 2.1. Oferujemy Ci darmowy, jednorazowy Pakiet Pomocowy (zwany dalej „Pakiem”) do wykorzystania w ciągu 30 dni licząc od momentu jego aktywacji.

Tabela 1:

Oferta	Pakiet pomocowy
Cena	0 zł
Okres ważności	30 dni
Rozmowy do wszystkich sieci	100 minut
SMS-y do wszystkich sieci	100 SMS-ów
Wielkość pakietu Internetu	10 GB

Nasze usługi dostępne w ofercie:

#### 100 minut

Jednostką jest minuta głosowego połączenia wychodzącego na numery komórkowe i stacjonarne oraz pocztę głosową w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usługa nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, połączeń na numery międzynarodowe, usługowe, specjalne oraz premium.

#### 100 SMS-ów

Jednostką jest wiadomość tekstowa SMS na numery komórkowe w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności (premium).

#### 10 GB Internetu

Pakiet umożliwia dostęp do Mobilnego Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Cię Cennika Usług Roamingowych Nowy Roaming Europa i Świat nr 8 dla Użytkowników Heyah.

### 3. Jak włączysz ?

**Tabela 2:**

Oferta	Pakiet pomocowy
Aktywacja	wysyłając ekspresowy kod <b>*380*2*1#</b> lub SMS o treści <b>AKT</b> pod numer <b>80380</b>

**4. Jak to działa ?**

- 4.1. Aktywacja oferty nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jej aktywacji, nie później jednak niż ciągu 24h i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 4.2. Aktywacji oferty możesz dokonać, gdy przebywasz na terenie Polski lub w Strefie roamingowej 1A. Aktywacja oferty poza wyżej wymienionymi strefami może być utrudniona lub uniemożliwiona.
- 4.3. Warunkiem korzystania z Pakietu jest posiadanie Karty SIM umożliwiającej wykonywanie połączeń wychodzących oraz dodatniego salda konta.
- 4.4. Pakiet możesz wykorzystać w ciągu 30 dni, licząc od dnia jej aktywacji. Po tym terminie niewykorzystane jednostki z Pakietu przepadają.
- 4.5. Pakiet jest usługą jednorazową tj. nie odnawia się automatycznie.
- 4.6. Możesz skorzystać z Pakietu tylko jeden raz dla danego Numeru Telefonu.
- 4.7. Pakiet wykorzystywany jest w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych i innymi zasobami danych, chyba, że postanowienia innych ofert wyraźnie stanowi inaczej.
- 4.8. W przypadku wykorzystania całego pakietu Internetu przed upływem wskazanych 30 dni, opłaty za transmisję danych w ramach Mobilnego Internetu będą naliczane zgodnie z obowiązującym Cię cennikiem taryfy lub posiadanymi dodatkowymi pakietami danych.
- 4.9. W przypadku wykorzystania całego pakietu minut lub SMS-ów przed upływem wskazanych 30 dni, opłaty za rozmowy i SMS-y będą naliczane zgodnie z obowiązującym Cię cennikiem taryfy lub posiadanymi dodatkowymi usługami promocyjnymi na rozmowy lub SMS-y.
- 4.10. Dezaktywacja Pakietu nie jest możliwa.

**5. Jak sprawdzisz status ?****Tabela 3:**

Oferta	Pakiet pomocowy
Sprawdzenie statusu	<b>w aplikacji Moja Heyah</b> na tzw. „pasku zużycia” lub wysyłając ekspresowy kod <b>*380*2*2#</b> lub <b>SMS o treści STATUS</b> pod numerem <b>80380</b>

W trakcie korzystania z Pakietu, zostaniesz poinformowany SMS-em o:

- wykorzystaniu usług w ramach Pakietu,
- skutecznej lub nieskutecznej aktywacji oferty,
- wyłączeniu oferty.

**6. Postanowienia końcowe**

- 6.1. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych, realizowany we wszystkich stosowanych przez nas technologiach mobilnych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
- 6.2. W ramach niniejszej oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 6.3. Skorzystanie z niniejszych warunków nie ma wpływu na Limit Danych UE, o których mowa w obowiązującym Cię cenniku usług roamingowych.
- 6.4. Migracja do systemu Mix, T-Mobile na kartę lub do systemu abonamentowego, powoduje automatyczną dezaktywację Pakietu. Niewykorzystane jednostki przepadają.

- 6.5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Cię „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w Systemie Heyah na Kartę” dostępnych na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
- 6.6. Możemy zakończyć niniejszą ofertę lub dokonać zmiany jej warunków w każdym czasie. Oznacza to, iż będziesz mógł korzystać z usług w ramach tej oferty, do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego warunkami promocyjnymi. Po zakończeniu oferty nie będziesz miał możliwości jej ponownej aktywacji.