



# Regulamin „100 GB na 14 dni” - pomoc dla Ukrainy dla Użytkowników Heyah

## 1. Warunki Usługi:

1.1. W okresie od dnia 16.03.2022 r. do wycofania, jednak nie dłużej niż do dnia 30.04.2022 r. lub wyczerpania puli kodów promocyjnych T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach ofertę „100 GB na 14 dni” zwaną dalej „Usługa”)

## 2. Ogólny opis Usługi:

- 2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah na tariffie Dniówka, (dalej „Użytkownik”), który w terminie wskazanym w pkt 1.1. otrzyma kod promocyjny od sprzedawcy w punkcie dystrybucyjnym.
- 2.2. Aby skorzystać z Oferty Użytkownik musi wysłać SMS pod bezpłatny numer **80542** w treści wpisując unikalny kod, składający się z ciągu 10-ciu znaków umieszczonych pod zakrytym polem kuponu.
- 2.3. W ramach Oferty Użytkownik otrzymuje jednorazowy, bezpłatny pakiet 100 GB Internetu do wykorzystania w ciągu 14 dni na transmisję danych w Polsce. Po tym terminie niewykorzystane jednostki (GB) ulegają automatycznemu usunięciu.
- 2.4. Pakiet 100 GB zostanie aktywowany w ciągu 24 godzin, co zostanie potwierdzone wiadomością SMS.
- 2.5. Warunkiem aktywacji i korzystania z pakietu 100 GB jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące oraz dodatniego salda konta.
- 2.6. W przypadku wykorzystania całego pakietu 100 GB przed upływem 14 dni opłaty za połączenia z Internetem będą naliczane zgodnie z cennikiem taryfy lub posiadanymi przez Użytkownika dodatkowymi pakietami danych.
- 2.7. Usługa umożliwi dostęp do Mobilnego Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci T-Mobile realizowany we wszystkich dostępnych technologiach mobilnych (w zależności od dostępności danej technologii w danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM).
- 2.8. Transmisja danych realizowana w ramach niniejszej Oferty rozliczana jest przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami w ramach których Użytkownik otrzymuje pakietową transmisję danych chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.
- 2.9. Użytkownik może sprawdzić status pakietu 100 GB w jeden z następujących sposobów:
  - 2.9.1. poprzez aplikację Moja Heyah,
  - 2.9.2. poprzez wysłanie bezpłatnego SMS na numer 8061 o treści KUPON,
  - 2.9.3. poprzez kontakt z Biurem Obsługi Użytkownika.
- 2.10. Zmiana taryfy w obrębie Heyah na kartę, migracja do T-Mobile na kartę, migracja do systemu Mix lub do systemu abonamentowego powoduje automatyczne anulowanie niewykorzystanych danych z pakietu 100 GB.
- 2.11. Operator może zakończyć świadczenie usługi w ramach niniejszego regulaminu lub dokonać zmiany jego warunków w każdym czasie. Oznacza to, iż Użytkownik może korzystać z usług w ramach tej oferty, do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego tym regulaminem. Po zakończeniu oferty nie będzie miał możliwości jej ponownej aktywacji.
- 2.12. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w Systemie Heyah na Kartę”.