



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Nowa Heyah Smart bez telefonu dla migracji z Heyah na kartę na 24 miesiące”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od 20.05.2019 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument lub inny podmiot, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. W zależności od stopnia spełnienia warunków wstępnych klient może skorzystać z każdego lub tylko niektórych wariantów niniejszej promocji. Pełna informacja o wszystkich takich warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 888 00 22 22, *2222 lub na Infolinii Handlowej pod nr 801 222 111. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”. Umowa zawarta na niniejszych warunkach dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z T-Mobile umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas określony) na poniższych warunkach („Umowa”). Szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 5 głównej części Umowy.
- 1.4. Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży, albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówieniu na www.heyah.pl lub przez telefon.
- 1.5. Umowę można zawrzeć wyłącznie z równoczesnym przeniesieniem do niniejszych warunków numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie Heyah na kartę lub systemie Heyah Mix. Wymagane przy tym jest posiadanie Karty SIM w statusie umożliwiającym przyjmowanie połączeń, wykonanie przynajmniej jednego (pierwszego) połączenia w tym systemie oraz upływ co najmniej 30 dni od dnia wykonania wskazanego pierwszego połączenia.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 0 zł.
- 2.2. Abonent zawierając Umowę wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”), zgodnie z poniższą tabelą. Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszącymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Oferta	Nowa Heyah Smart M 20	Nowa Heyah Smart L 30
Abonament z rabatami spod tabeli; w nawiasie bez rabatów	20,00zł (30,00 zł)	30,00 zł (40,00zł)
Gwarancja nieprzekroczenia limitu wydatków (20 zł na połączenia głosowe do sieci stacjonarnych, SMSy i MMSy – kraj/roaming EU/EOG)	tak	nie dotyczy
Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych kraj/EU/EOG	tak	tak
Połączenia do sieci stacjonarnych - kraj/roaming EU/EOG.	0, 29 zł/min	Nielimitowane połączenia do sieci stacjonarnych kraj/roaming EU/EOG (tak)
SMS-y do wszystkich sieci komórkowych - kraj/roaming EU/EOG.	0, 14 zł/szt	Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci komórkowych - kraj/roaming EU/EOG (tak)
MMS-y do wszystkich sieci komórkowych (za każde 100 kB) - kraj/roaming EU/EOG.	0, 18 zł/szt	Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci komórkowych - kraj/roaming EU/EOG (tak)
Internet (w cenie Abonamentu)	3 GB	5 GB
Smart zero rating*	nie dotyczy	tak
Usługi Opcjonalne		
Internet 8GB	10 zł	5 zł
Internet 10GB	15 zł	10 zł
Internet 15GB	20 zł	15 zł
Internet 20GB	25 zł	20 zł
Kod promocji	P_PAK_HEY_M_20B	P_PAK_HEY_NL_L

*Smart zero rating oznacza nietaryfikowanie transmisji danych dotyczących Facebook, WhatsApp, Messenger, Twitter, Tinder zgodnie z postanowieniami pkt. 4.2

2.3. Rabaty uwzględnione w Abonamencie:

- 2.3.1. Rabat za usługę f@ktura w wysokości 5 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa.
- 2.3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy

rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do czasu obowiązywania wszystkich wskazanych zgód w pełnym zakresie w Cyklu Rozliczeniowym.

- 2.4. **Taryfa.** W kwestiach nieobjętych niniejszymi warunkami zastosowanie mają postanowienia w „Cenniku usług dla taryfy Heyah Non Stop”.
- 2.5. **Abonament.** W przypadku przejścia Umowy na czas nieoznaczony Abonament się nie zmienia.
- 2.6. **Usługi aktywowane automatycznie i usługi opcjonalne.** Wszystkie usługi wymienione w powyższej tabeli ponad sekcją „Usługi Opcjonalne” zostaną aktywowane automatycznie w ciągu 48 godzin od aktywacji Karty SIM, odpowiednio dla każdej Oferty. Usługi aktywowane automatycznie, opatrzone słowem „tak” lub komentarzem „w cenie Abonamentu” nie wiążą się z dodatkowymi opłatami ponad Abonament. Abonent nie może dezaktywować usługi aktywowanej automatycznie, co nie oznacza braku możliwości zmiany opcji w ramach takiej usługi, jeśli przewiduje tak Umowa. Usługi opcjonalne (Internet 8GB, Internet 10GB, Internet 15GB i Internet 20GB) są aktywowane na zlecenie Abonenta i łączą się z odrębną opłatą klikliczną.
- 2.7. **Usługi Telekomunikacyjne w roamingu**
Usługa „Roaming międzynarodowy” (zwana także „roamingiem”) będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM. Jeśli w niniejszych warunkach wskazane jest, że usługa świadczona jest w Strefie Roamingowej 1A, należy w szczególności uwzględnić także specyficzne zasady dotyczące tej strefy zawarte w cenniku usług roamingowych i Załączniku „Promocyjne Dodatkowe Opłaty Wyrównawcze w Strefie Roamingowej 1A” (jest to załącznik do niniejszych warunków stanowiący ich integralną część).
- 2.8. **Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie Heyah na kartę**
- 2.8.1. Niezależnie od innych warunków wymaganych przez T-Mobile dla skorzystania z oferty Abonent musi:
- 2.8.1.1. posiadać Kartę SIM aktywną przynajmniej w zakresie połączeń przychodzących oraz
- 2.8.1.2. wykonać przy jej użyciu przynajmniej jedno połączenie wychodzące.
- 2.8.2. Dotychczasowa umowa (w systemie na kartę) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
- 2.8.3. W ciągu ostatnich 24 godzin przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
- 2.8.4. Zgromadzone na koncie przed zawarciem Umowy środki, w tym w postaci minut przydzielonych przez T-Mobile, SMS-ów, MMS-ów, oraz wszystkie ustawienia usług zostaną automatycznie anulowane w momencie rozwiązania umowy w systemie na kartę.
- 2.8.5. Wskazana powyżej opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.
- 2.8.6. Numer wykorzystywany dotąd w systemie na kartę przenoszony jest do Umowy.
- 2.8.7. Rozwiązanie umowy w systemie na kartę nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec T-Mobile powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązywanej Umowy.

3. Szczegółowy opis usług promocyjnych

3.1. „Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych - kraj/w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych w Strefie Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i w roamingu EU/EOG, z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej.

„Nielimitowane połączenia do sieci stacjonarnych - kraj/w roamingu EU/EOG”.

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych w Strefie Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i w Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej.

„Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci komórkowych - kraj/roaming EU/EOG” i „Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci komórkowych - kraj/roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy SMS-ów / MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów / MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi). Usługa świadczona jest w Sieci i w Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej.

Jeśli niniejsze warunki przewidują powyżej w tabeli odrębną opłatę za którąś z powyższych trzech usług, to jest ona naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy i rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności tej usługi w tym cyklu.

Usługi połączeń (głosowych), SMS-ów i MMS-ów, których ceny podane są powyżej w tabeli, świadczone są w Sieci i w Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej.

4. Internet. Świadczenie usług dostępnych w ramach Pakietu odbywa się na następujących zasadach:

- 4.1. Korzystanie z porcji danych objętych opłatą za Pakiet („Internet 3 GB” lub „Internet 5 GB”) i paczek poza Pakietem („Internet 8GB”, „Internet 10GB”, „Internet 15GB” lub „Internet 20GB”) odbywa się na poniższych warunkach:
- 4.1.1. Usługa umożliwi mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w Sieci oraz w Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem ppkt. 2.7 powyżej.
- 4.1.2. Transmisja danych w kraju naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji w kraju dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 4.1.3. Po wykorzystaniu porcji danych objętych opłatą za Pakiet nastąpi blokada transmisji danych.
- 4.1.4. Po wykorzystaniu puli danych z Pakietu lub w trakcie korzystania z tej puli, Abonent ma możliwość dokupienia pakietów danych powiększających pulę danych do wykorzystania w trakcie danego Cyklu Rozliczeniowego, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszych warunkach. Przed wyczerpaniem dostępnej puli danych Abonent otrzyma od T-Mobile wiadomość SMS o spodziewanym zakończeniu dostępnej puli oraz sposobach i opcjach powiększenia puli dostępnych danych w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej.

W momencie wyczerpania dostępnej puli danych Abonent otrzyma od T-Mobile wiadomość SMS informującą o tym wyczerpaniu oraz sposobach i opcjach ustanowienia nowej puli danych w Cyklu Rozliczeniowym w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej.

4.1.5. Pula danych przyznana niniejszymi warunkami jest Otwartym Pakietem Danych, o którym mowa w cenniku Roamingowym.

4.2. „Smart zero rating”

4.2.1. Usługa „**Smart zero rating**” umożliwia korzystanie w Sieci i w Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem pkt 2.7. powyżej) w ramach mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji, o których mowa poniżej:

4.2.1.1. bez pomniejszania Limitu (gdy Abonent korzysta z Limitu) albo

4.2.1.2. bez zbliżania się do poziomu zużycia zasobu danych, przy którym następuje ograniczenie maksymalnej prędkości transmisji (gdy Abonent korzysta z opcji Bez Limitu Danych).

4.2.2. Usługa dotyczy wyłącznie korzystania z wybranych funkcjonalności aplikacji Facebook, WhatsApp, Messenger, Twitter, Tinder wskazanych w Grupie C na www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu (dalej „Aplikacje S”).

4.2.3. Usługa dotyczy wyłącznie umieszczania, wyświetlania treści w Aplikacji S.

4.2.4. Inna transmisja danych niż objęta usługą będzie pomniejszać Limit albo będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od ograniczenia prędkości transmisji.

4.2.5. Przykładami transmisji danych nieobjętej usługą są:

4.2.5.1. pobieranie Aplikacji S i ich aktualizowanie,

4.2.5.2. korzystanie z linków przekierowujących na strony internetowe,

4.2.5.3. korzystanie z treści video w ramach Aplikacji (videostreaming),

4.2.5.4. umieszczanie treści video w ramach Aplikacji,

4.2.5.5. oglądanie materiałów wideo udostępnianych z serwisów zewnętrznych (np. Youtube, Vimeo, Vevo),

4.2.5.6. transmisja treści z serwerów reklamowych partnerów zewnętrznych (tj. innych niż dostawca Aplikacji S),

4.2.5.7. działanie internetowych narzędzi typu Google Analytics,

4.2.5.8. wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych i połączeń video za pośrednictwem Aplikacji S.

4.2.6. Korzystaniu z funkcjonalności Aplikacji S objętych usługą może towarzyszyć transmisja danych nie objęta usługą wynikająca z innych funkcjonalności Aplikacji S lub innych powodów (przykłady takiej transmisji podano powyżej w pkt 4.2.5). Transmisja taka może zachodzić automatycznie.

4.2.7. Abonent może pobrać Aplikacje S za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore lub Microsoft Marketplace.

4.2.8. Usługa nie dotyczy korzystania z mobilnego Internetu w roamingu międzynarodowym poza Strefą Roamingową 1A. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach Prywatnego APN.

5. Usługa „Gwarancja nie przekroczenia limitu wydatków”

5.1. W ofercie Nowa Heyah Smart M 20 ustalono limit wydatków na krajowe stacjonarne połączenia głosowe oraz krajowe SMS-y i MMS-y w wysokość 20zł.

5.1.1. Limit wydatków rozliczany jest w Cyklu Rozliczeniowym.

5.1.2. Po osiągnięciu przez Abonenta tego limitu, nie będą naliczane opłaty za usługi wyżej wskazane - do końca Cyklu Rozliczeniowego.

5.1.3. Poza niniejszą usługą rozliczane są połączenia realizowane na numery usługowe, o podwyższonej płatności, międzynarodowe oraz połączenia realizowane na roamingu. Usługa świadczona jest w roamingu EU/EÖG, z zastrzeżeniem pkt 2.7 powyżej.

6. Inne postanowienia.

6.1. Związanie się niniejszymi warunkami oznacza przyznanie Abonentowi ulgi w cenie Usług Telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego wynikającego z niniejszych warunków lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty, której maksymalna wartość równa jest przyznanej uldze. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszania podane są:

6.1.1. w pkt 6 głównej części Umowy – gdy Abonent wiąże się niniejszymi warunkami w Punkcie Sprzedaży zawierając aneks, albo

6.1.2. w potwierdzeniu (piśmie) otrzymanym od T-Mobile – gdy wiążesz się nimi wyrażając zdalnie taką wolę.

6.2. Domyślne przekierowania na Poczta Głosową.

6.2.1. Usługa ta aktywowana automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48888000011) w trzech przypadkach:

6.2.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,

6.2.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,

6.2.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.

6.2.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w Roamingu. Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.

6.2.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z z Cennikiem Taryfy Heyah non stop oraz Heyah Smart. Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.

6.3. Usługa „f@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.

6.4. W zależności od wybranej Oferty Abonent korzysta lub może korzystać z usług dodatkowych na podstawie Cennika Usług Dodatkowych (patrz poniżej niniejszych warunków).

6.5. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych) w Sieci realizowana jest w trzech technologiach mobilnych: 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków wszystkie technologie aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych T-Mobile i nie ma możliwości ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w jej zasięgu w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na www.t-mobile.pl. Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.

6.6. W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności usług Telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, T-Mobile ma prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez T-Mobile w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu. Postanowienia zdań poprzednich nie wyłączają uprawnień T-Mobile przewidzianych w § 5 ust. 7 RSUT.

6.7. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.

- 6.8. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
 - 6.9. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
 - 6.10. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
 - 6.11. Cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych wskazanymi cennikami, mają charakter wyłącznie informacyjny.
 - 6.12. W przypadku związania się niniejszymi warunkami przez oświadczenie woli przez telefon lub przez stronę www.heyah.pl, niniejsze warunki zostaną wdrożone w systemie T-Mobile w terminie 10 dni od wyrażenia woli przez Abonenta
 - 6.13. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.
-