



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Nielimitowane stacjonarne” dla Abonentów Heyah

1. W okresie od dnia 20.04.2015 r. do wycofania niniejszej oferty T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje usługę „Nielimitowane stacjonarne”, w ramach której Abonent Heyah ma możliwość wykonywania Nielimitowanej liczby nieodpłatnych połączeń głosowych do krajowych sieci stacjonarnych (zwaną dalej „Usługą”) na zasadach opisanych w niniejszych warunkach.
2. Z niniejszej oferty może skorzystać Abonent Heyah (zwany dalej „Abonentem”), który zawarł z Operatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na Warunkach Oferty Promocyjnej, w której tytule wykorzystane jest oznaczenie „Heyah Smart abonament”.
3. W ramach Usługi Abonentowi przyznawany zostaje promocyjny pakiet 44640 minut do wykorzystania na połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych. Usługa nie dotyczy połączeń z Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faksy i dane, przeniesienia połączenia, połączeń międzynarodowych i roamingowych, oraz wideo rozmowy.
4. Opłata za Usługę wynosi 6 zł za Cykl Rozliczeniowy. Wskazana opłata oraz pakiet minut są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
5. Abonent ma możliwość złożenia dyspozycji aktywowania Usługi przy zawarciu Umowy lub w trakcie jej wykonywania poprzez:
 - a. wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści TAK na numer 479 lub
 - b. wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *140*799# lub
 - c. zlecenie po zalogowaniu się na swoim koncie za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi w serwisie www.heyah.pl
 - d. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając *2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem taryfy)
6. Aktywacja Usługi zostanie dokonana nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu złożenia dyspozycji aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS wysłaną na numer telefonu, którego dotyczy Umowa.
7. W przypadku aktywacji Usługi po zawarciu Umowy w trakcie Cyklu Rozliczeniowego Usługa będzie dostępna po zakończeniu dnia, w którym Operator wysłał wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi (po północy).
8. Status aktywnej Usługi Abonent może sprawdzić poprzez:
 - a. wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści STATUS na numer 479 lub
 - b. wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *140*799*1# lub
 - c. zlecenie po zalogowaniu się na swoim koncie za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi w serwisie www.heyah.pl
 - d. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając *2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem taryfy)
9. Abonent może dezaktywować Usługę poprzez:
 - a. wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści NIE na numer 479 lub
 - b. wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *140*799*2# lub
 - c. zlecenie po zalogowaniu się na swoim koncie za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi w serwisie www.heyah.pl
 - d. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając *2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem taryfy).
10. Dezaktywacja Usługi zostanie dokonana nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS wysłaną na numer telefonu, którego dotyczy Umowa.
11. W przypadku, gdy Abonent korzysta z Usługi „30 minut do wszystkich sieci” wykonane połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych pomniejszają pulę minut z Usługi „30 minut do wszystkich sieci”.

12. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w niniejszych Warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Abonenta.
13. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Abonenta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cenników, które są podane do publicznej wiadomości na www.heyah.pl.
14. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
15. Abonent zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca) oraz
 - d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Abonenta regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.