



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Heyah Smart z Nielimitowanymi rozmowami do wszystkich” dla Abonentów Heyah

Kody Promocji: P_PAK_HH_NLROZ_S, P_PAK_HH_NLROZ_M, P_PAK_HH_NLROZ_L, P_PAK_HH_NLROZ_XL

Ogólne warunki oferty:

- W okresie od 22.01.2016r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje możliwość zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas oznaczony 30 dni na poniższych warunkach (dalej „Umowa”)
- Z niniejszej oferty może skorzystać wyłącznie Konsument, który spełni warunki stawiane przez Operatora (szczegóły w BOA dostępnym pod nr *2222).
- Umowę można zawrzeć:
 - z nowoprzydzielonym przez Operatora Numerem Telefonu jako numerem docelowym,
 - z nowoprzydzielonym przez Operatora Numerem Telefonu z możliwością przeniesienia numeru od innego dostawcy w ciągu pierwszych 120 dni Umowy (patrz dalej na opis usługi „Zawieszenie Abonamentu”), albo
 - z numerem przeniesionym z Heyah na kartę lub Heyah Mix.
- Oplata za przyłączenie do Sieci w niniejszej promocji nie jest pobierana. Karta SIM udostępniona w niniejszej promocji działa w każdym telefonie nabytym w sieci sprzedaży Operatora oraz w każdym innym telefonie nieposiadającym blokady Karty SIM.
- Zawarcie Umowy możliwe jest w połączeniu z aktywacją Zestawu w taryfie heyah non stop, na który składa się Pakiet Smart S, M L lub XL (dalej „Pakiet”) oraz usługa „Nielimitowane rozmowy do wszystkich” (dalej „Usługa”). Pakiet obejmuje usługi zgodnie z poniższą tabelą.
- Abonent w każdym Cyklu Rozliczeniowym obowiązywania Umowy wnosi:
 - opłatę abonamentową (Abonament) wskazaną w pkt 8 poniżej oraz
 - opłaty cykliczne za jeden z poniższych Zestawów.

Zestaw		Pakiet Smart S i Nielimitowane rozmowy do wszystkich	Pakiet Smart M i Nielimitowane rozmowy do wszystkich	Pakiet Smart L i Nielimitowane rozmowy do wszystkich	Pakiet Smart XL i Nielimitowane rozmowy do wszystkich
Suma opłat cyklicznych za Zestaw		29,98 zł (w tym opłata cykliczna za Pakiet – 9,99 zł oraz opłata cykliczna za Usługę – 19,99 zł)	34,98 zł (w tym opłata cykliczna za Pakiet – 14,99 zł oraz opłata cykliczna za Usługę – 19,99 zł)	39,98 zł (w tym opłata cykliczna za Pakiet – 19,99 zł oraz opłata cykliczna za Usługę – 19,99 zł)	49,98 zł (w tym opłata cykliczna za Pakiet – 29,99 zł oraz opłata cykliczna za Usługę – 19,99 zł)
Pakiet	Internet – ilość danych do wykorzystania	1 GB (objęte opłatą cykliczną za Pakiet)	2 GB (objęte opłatą cykliczną za Pakiet)	3 GB (objęte opłatą cykliczną za Pakiet)	5 GB (objęte opłatą cykliczną za Pakiet)
	Nielimitowane SMS-y do krajowych sieci komórkowych	-	Objęte opłatą cykliczną za Pakiet		
	Nielimitowane MMS-y do krajowych sieci komórkowych	-	Objęte opłatą cykliczną za Pakiet		
	Facebook bez limitu	-	Objęte opłatą cykliczną za Pakiet		
Usługa	Nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	Objęte opłatą cykliczną za Usługę			
Taryfa		heyah non stop			
Kod oferty		P_PAK_HH_NLROZ_S	P_PAK_HH_NLROZ_M	P_PAK_HH_NLROZ_L	P_PAK_HH_NLROZ_XL

- W czasie oznaczonym wynikającym z niniejszych warunków Abonent nie może dokonać zmiany Pakietu na inny dostępny w taryfie heyah non stop ani dezaktywować Usługi.

8. Opłata abonamentowa („Abonament”) wynosi 9,98 zł, przy czym może być ona pomniejszona o następujące rabaty:
- a. Rabat za aktywną opcję f@ktura w wysokości 4,99 zł. Wyłączenie opcji f@ktura wiąże się z wystawieniem papierowej wersji faktury i podwyższeniem opłaty abonamentowej o 4,99 zł. Po ponownym aktywowaniu opcji f@ktura, opłata abonamentowa będzie naliczana z rabatem 4,99 zł tak długo, jak opcja f@ktura będzie aktywna.
 - b. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 4,99 zł. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wyrażenia tych zgód, Abonent otrzyma od Operatora rabat za zgody marketingowe. Rabat ten udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, opłata abonamentowa będzie wyższa o 4,99 zł. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, opłata abonamentowa będzie naliczana z rabatem 4,99 zł tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.
- Wszystkie rabaty opisane w pkt 8 powyżej będą naliczane proporcjonalnie, analogicznie jak opłaty abonamentowe.
9. Świadczenie usług dostępnych w ramach Pakietu odbywa się na następujących zasadach:
- a. Korzystanie z porcji danych objętych opłatą za Pakiet odbywa się na poniższych warunkach:
 - i. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski. Realizowana jest ona w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM).
 - ii. Transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
 - iii. Po wykorzystaniu porcji danych objętych opłatą za Pakiet nastąpi blokada transmisji danych.
 - iv. Technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM oraz urządzenie (np. smartfon) zdolne do korzystania z tej technologii. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl
 - v. Po wykorzystaniu puli danych z Pakietu lub w trakcie korzystania z tej puli, Abonent ma możliwość dokupienia pakietów danych powiększających pulę danych do wykorzystania w trakcie danego Cyklu Rozliczeniowego na „Warunkach Oferty Promocyjnej „Smart plus Internet” dla Abonentów Heyah”. Przed wyczerpaniem dostępnej puli danych Abonent otrzyma od Operatora wiadomość SMS o spodziewanym rychłym zakończeniu dostępnej puli oraz sposobach i opcjach powiększenia puli dostępnych danych w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej. W momencie wyczerpania dostępnej puli danych Abonent otrzyma od Operatora wiadomość SMS informującą o tym wyczerpaniu oraz sposobach i opcjach ustanowienia nowej puli danych w Cyklu Rozliczeniowym w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej.
 - b. Usługa „Facebook bez limitu” (w cenie pakietu Smart L lub Smart XL) działa na poniższych warunkach:
 - i. W ramach usługi Abonent otrzymuje możliwość korzystania z portalu społecznościowego Facebook bez taryfikacji za transmisję danych.
 - ii. Usługa dotyczy korzystania z Facebook poprzez stronę internetową oraz przez aplikację Facebook w sieci Operatora.
 - iii. Z usługi można korzystać pod warunkiem posiadania zasobu w ramach ustawionego pakietu danych.
 - c. Pakiet nie obejmuje SMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, SMS-ów specjalnych, SMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra, SMS roamingowy oraz SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
 - d. Pakiet nie obejmuje MMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, MMS-ów specjalnych, MMS-ów bezpłatnych i MMS-ów roamingowych.

- e. W ramach niniejszej oferty promocyjnej koszt połączenia wideo w Polsce wynosi 0,19 zł za minutę połączenia. Opłaty za połączenia wideo, międzynarodowe oraz w roamingu naliczane są zgodnie z Cennikiem usług Taryfy heyah non stop.
- 10. Świadczenie usługi „Nielimitowane rozmowy do wszystkich” odbywa się na następujących zasadach:
 - a. W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość wykonywania krajowych połączeń głosowych na krajowe numery komórkowe oraz stacjonarne za zryczałtowaną opłatą 19,99 zł za Cykl Rozliczeniowy.
 - b. Usługa nie dotyczy połączeń z Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faksy i dane, przeniesienia połączenia, połączeń międzynarodowych i roamingowych, oraz wideo rozmowy.
- 11. Opłaty cykliczne za Pakiet i Usługę będą rozliczane proporcjonalnie z uwzględnieniem dnia dokonania aktywacji w danym Cyklu Rozliczeniowym.
- 12. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług nieokreślone w niniejszym regulaminie opisane są w „Cenniku taryfy heyah non stop”, który stanowi załącznik do Kontraktu Głównego lub w regulaminach pozostałych usług udostępnionych Abonentom.
- 13. W niniejszej ofercie nie jest możliwa zmiana taryfy na inną.

Pozostałe warunki:

- 14. Abonent nie ma możliwości zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jego życzenie w czasie obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 15. Warunków niniejszej oferty nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.
- 16. W przypadku migracji z oferty Heyah na kartę lub Heyah Mix do niniejszej oferty z chwilą migracji Klient traci zgromadzone na koncie środki oraz niewykorzystane jednostki z pakietów. Usługi dostępne w dotychczasowych ofertach nie są przenoszone do niniejszej oferty. W przypadku odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia utracone środki oraz niewykorzystane jednostki z pakietów oraz usługi nie są automatycznie przywracane.
- 17. Związanie się niniejszymi Warunkami możliwe jest po złożeniu zamówienia u konsultanta obsługującego telezamówienia w Biurze Obsługi Abonenta lub na Infolinii Handlowej lub w Punkcie Sprzedaży Operatora.

Roaming międzynarodowy

- 18. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu aktywacji Karty SIM, Abonentom spełniającym warunek braku zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury).
- 19. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM, Abonentom, którzy:
 - a. są stroną innej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie abonamentowej Heyah lub T-Mobile z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (a usługa ta dla wskazanej umowy nie została włączona na podstawie Kaucji) oraz
 - b. nie zalegają z płatnościami.
- 20. Status Usługi Roamingu międzynarodowego Abonent może sprawdzić poprzez kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając *2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).

Serwis „Szafa Gra”

- 21. Serwis „Szafa Gra” (dalej również „Serwis”) zostanie aktywowany automatycznie w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM. W przypadku korzystania z usługi Zawieszenie Abonamentu aktywacja serwisu nastąpi automatycznie w ciągu 30 dni od dezaktywacji usługi Zawieszenie Abonamentu.
- 22. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra” dostępnym na stronie internetowej www.heyah.pl). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę

abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.

23. Opłata abonamentowa za Serwis będzie uwzględniona na fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług jako "Abonament za usługi dodatkowe – Szafa Gra".
24. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
25. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
26. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 21, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.

Poczta Głosowa

27. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach:
 - 1) kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
 - 2) kiedy linia jest zajęta,
 - 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony.
28. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu.
29. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli + 48888000011), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodne z Cennikiem).
30. Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez inne sposoby wskazane przez Operatora na www.heyah.pl.

Zawieszenie Abonamentu

31. Usługa „Zawieszenie Abonamentu” związana jest z zawarciem Umowy w oparciu o numer przyznany przez Operatora z możliwością zmiany na numer przeniesiony od innego dostawcy. Zmiana ta może nastąpić do końca okresu aktywności tej usługi tj. w ciągu 120 pierwszych dni Umowy. Usługę „Zawieszenie Abonamentu” można aktywować w momencie zawarcia Umowy na poniższych zasadach.
32. W okresie aktywności usługi „Zawieszenie Abonamentu”:
 - a. obowiązek opłacania Abonamentu ulega zawieszeniu,
 - b. warunki promocyjne, o których mowa w niniejszym dokumencie, ulegają zawieszeniu,
 - c. Abonent może korzystać z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Cennikiem Taryfy Heyah Non Stop,
 - d. Abonent może włączyć usługi dodatkowe zgodnie z Cennikiem Taryfy Heyah Non Stop, a usługi „Smart plus Internet”, „Wszędzie rozmawiaj” oraz „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu” – zgodnie z warunkami ofert promocyjnych dotyczących tych usług.
33. W okresie aktywności usługi „Zawieszenie Abonamentu” nie dochodzi do automatycznej aktywacji serwisu „Szafa Gra”. Abonent może w tym okresie aktywować serwis na zasadach niepromocyjnych. Wyklucza to jednak późniejsze korzystanie z tej usługi na zasadach promocyjnych przewidzianych niniejszymi warunkami.
34. Dezaktywacja usługi Zawieszenie Abonamentu nastąpi:
 - a. automatycznie, w dniu przeniesienia numeru od innego dostawcy do Operatora - najpóźniej z upływem okresu aktywności usługi,
 - b. automatycznie, z upływem pierwszych 120 dni Umowy, gdy do przeniesienia numeru nie dojdzie, albo
 - c. na skutek złożenia przez Abonenta dyspozycji dezaktywacji na piśmie na adres Operatora, albo u konsultanta BOA – przed upływem okresu aktywności usługi.
35. Dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” skutkuje aktywacją warunków promocyjnych, o których mowa w niniejszym dokumencie.
36. Aktywacja i dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nie ma wpływu na aktywację i zasady świadczenia usługi „Roaming międzynarodowy obowiązek płacenia rat wynikający z Umowy Sprzedaży na Raty.

Czas trwania Umowy

37. Dzień zawarcia Umowy i termin upływu czasu oznaczonego sprecyzowane są w Kontrakcie Głównym. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez czas oznaczony w niej określony. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami zgodnymi z niniejszymi warunkami, chyba, że jedna ze Stron złoży na 15 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nieprzedłużaniu czasu Umowy.
38. Abonent przyjmuje na siebie:
 - a. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Operatora przez czas oznaczony wynikający z niniejszych warunków;
 - b. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne.

Postanowienia ogólne

39. Cena przyłączenia do Sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 200,63 zł z VAT (163,11 zł netto).
40. Autoryzowane Punkty Sprzedaży T-Mobile, Sprzedawcy w Salonach i Sklepach T-Mobile oraz kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (Aktywacji) lub Kaucji. Opłatę Abonamentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
41. Abonent będący Konsumentem w przypadku zamówienia opcji f@ktura z f@kturą na e-mail włącznie, świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” na czas korzystania z tej opcji rezygnuje z otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Konsument przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać dyspozycję rezygnacji z opcji przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku, czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej, na czas korzystania z opcji f@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej. W Ramach niniejszej oferty promocyjnej rezygnacja z opcji f@ktura wiąże się z anulowaniem rabatu, o którym mowa w pkt 8a. Rezygnacja z opcji f@ktura na e-mail przy zachowaniu aktywnej opcji f@ktura nie powoduje anulowania rabatu.
42. „Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej” jest załącznikiem do Kontraktu Głównego.
43. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych podany jest w Kontrakcie Głównym.
44. Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Cennika taryf heyah non stop ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500 zł.
45. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie mają postanowienia RŚUT i Cennika. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie wielką literą, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w RŚUT.
46. Dzień zawarcia Umowy oraz tryb i warunki jej przedłużenia lub rozwiązania sprecyzowane są w Kontrakcie Głównym.
47. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem taryfy heyah non stop.
48. Podane ceny są cenami brutto i zawierają 23% podatek VAT.