



CENNIK USŁUG DLA TARYFY HEYAH NON STOP

USŁUGI KRAJOWE

Usługi dodatkowe

Poczta głosowa 888 001 111

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatnie na terenie Polski
Minuta połączenia z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,29 zł
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą
SMS powiadający o próbie połączenia	bezpłatny na terenie Polski
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 888 000 011	opłata zgodna z taryfą

SMS głosowy

SMS na stacjonarny	1,23 zł
--------------------	---------

SIMextra

SIMextra/go-Card	Otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,62 zł lub jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
------------------	--	---

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 888 000 011	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy (minuta połączenia)	opłata zgodna z taryfą
Zawieszenie połączenia (minuta połączenia)	Połączenia konferencyjne (minuta połączenia)	opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą
Połączenia konferencyjne (minuta połączenia)		
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatne
Blokowanie połączeń		bezpłatne
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Numery informacyjne

Informacja o kosztach połączeń i innych usług nieobjętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku 602 963	opłata zgodna z planem taryfowym
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Prywatni 608 966	opłata zgodna z planem taryfowym
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 608 955	opłata zgodna z planem taryfowym
Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta 888 002 222	opłata zgodna z planem taryfowym

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne na terenie Polski
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901	bezpłatna na terenie Polski
Automatyczne Biuro Obsługi Abonenta 888 002 222	bezpłatne na terenie Polski

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny na stronie internetowej www.heyah.pl. Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Skrócone Numery Usługowe

Za połączenia ze Skróconymi Numerami Usługowymi naliczana jest opłata jak za połączenie do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych. W przypadku niektórych Skróconych Numerów Usługowych stawka i sposób naliczania opłaty mogą być inne. W takim przypadku Abonent zostanie poinformowany o stawce i sposobie naliczania opłaty specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia z usługą) spowoduje, że żadna opłata nie zostanie naliczona.

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Zgodnie z regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona.

Strefa		Minuta połączenia	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 0	Unia Europejska (Połączenia na numery stacjonarne)	0,30 zł	nie dotyczy	nie dotyczy
Strefa międzynarodowa 1	Unia Europejska (Połączenia na numery komórkowe)	1,96 zł	0,69 zł	2,95 zł
	Pozostała część Europy i Rosja		1,00 zł	2,95 zł
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,45 zł	1,00 zł	2,95 zł
Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	4,54 zł	1,00 zł	2,95 zł
Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,82 zł	1,00 zł	2,95 zł

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Szczegółowe zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych w Unii Europejskiej dostępne jest na stronie internetowej www.heyah.pl.

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Przyłączenie do sieci	200,63 zł
-----------------------	-----------

Zawieszenie, Wznowienie usług

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	86,10 zł
	do 6 miesięcy	172,20 zł
	do 9 miesięcy	258,30 zł
	do 12 miesięcy	344,40 zł
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków		bezpłatne
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		

Numer Abonenta

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	307,50 zł
	Srebrny numer	123,00 zł
	Numer na życzenie Klienta	30,25 zł
Zmiana numeru telefonu		61,50 zł
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy		61,50 zł

Karta SIM

Wymiana karty SIM	30,75 zł
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)	bezpłatna

Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za każdy Cykl Rozliczeniowy)	6,15 zł
Rachunek szczegółowy	wersja elektroniczna – bezpłatna* wersja papierowa – 4,99 zł z VAT
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

* dostępna po zalogowaniu do Internetowego Systemu Obsługi

Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

Inne opłaty

Dodatkowa opłata pobierana w przypadku dokonania aktywacji, zmiany ustawień, dezaktywacji usługi lub taryfy za pośrednictwem konsultanta	5,04 zł
--	---------

Opłaty za zawieszenie z tytułu przekroczonego terminu płatności i Pisemną informację o zaległych należnościach. Wskazane poniżej opłaty nie dotyczą Abonenta, będącego konsumentem:

- Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności: 36,90 zł
- Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności: 61,50 zł
- Pisemna informacja o zaległych należnościach: 6,15 zł

Gennik obowiązuje dla umów i aneksów zawartych od dnia 20.04.2015 r. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

OBJAŚNIENIA:

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.heyah.pl.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniaania bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cesja umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Operatora oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora może dokonać cesji praw z Umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

Cykl Rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach Rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) w usłudze SIMextra/go-Card składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

Kaucja

Kaucja – kwota środków pieniężnych, wpłacana przez Abonenta Operatorowi tytułem zabezpieczenia spełnienia świadczeń Abonenta. Operator ma prawo żądać kwoty Kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, Kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT. Limit Kredytowy.

Limit Kredytowy – górna granica zobowiązań Abonenta wobec Operatora, po przekroczeniu, której Operator może zawiesić możliwość inicjowania połączeń oraz świadczenia innych usług, w tym usługi roamingu. W okresie czterech pierwszych Cykli Rozliczeniowych Limit Kredytowy wynosi 200 zł z VAT, po tym okresie Limit Kredytowy wynosi 500 zł z VAT. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym dokumencie.

Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.heyah.pl.

Operator

Operator – T-Mobile Polska S.A.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl Rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, SMS-y, MMS-y, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

Pakiety dla Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, CLIP i CLIR.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w BOA), Połączenia konferencyjne.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane. Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania danych, połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Operatora. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

Skrócone Numery Usługowe

Krajowe skrócone numery, zaczynające się od 19 (np. 19XXX - 5 cyfr) lub 118 (np. 118XXX - 6 cyfr).

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski w zasięgu sieci Operatora. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana. Za wysłanie wiadomości MMS lub SMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS lub SMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w Salonach i Sklepach Firmowych Operatora. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Abonentów Operatora w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.