



Regulamin Usługi Telekomunikacyjnej „Szafa Gra”

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady świadczenia usługi „Szafa Gra” zwanej dalej „Serwisem”, przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie. XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029159, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
2. Operator umożliwia Użytkownikom Heyah, Abonentom Heyah Mix, a także Abonentom Era, Abonentom Systemu Era Mix oraz Użytkownikom Systemu Tak Tak – zwanym dalej łącznie „Użytkownikiem” lub „Użytkownikami” - korzystanie z Serwisu polegającego na (i) ustawieniu w systemach teleinformatycznych Operatora dowolnego, indywidualnie ustalonego dźwięku na tle sygnału oczekiwania na połączenie i (ii) odtwarzaniu tego dźwięku na tle tego sygnału osobom wykonującym próbę nawiązania połączenia z Użytkownikiem - w sposób i na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
3. Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:
 - a. zakup dźwięku – dodanie dźwięku do konta Użytkownika,
 - b. kontakt – pozycja dostępna na stronie WWW lub WAP Serwisu z przypisanymi do niej przez Użytkownika nazwą i numerem/numerami telefonów (w szczególnym przypadku „wszyscy” oznacza wszystkie numery telefonów),
 - c. ustawianie – przyporządkowanie przez Użytkownika do kontaktu określonego dźwięku w ramach Serwisu. Ustawienie skutkuje odgrywaniem wybranego dźwięku wskazanemu przez Użytkownika numerowi/numerom.
4. Korzystając z Serwisu Użytkownik ma możliwość zakupu i ustawiania wybranych dźwięków oczekiwania na połączenie dla określonych numerów telefonów znajdujących się w kontaktach na koncie Użytkownika, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
5. Aktywacja Serwisu, zakup dźwięków i wprowadzanie własnych dźwięków jako dźwięków oczekiwania na połączenia, jak również zmiana ustawień na koncie Użytkownika (na www lub WAP) mogą być dokonane za pośrednictwem SMS, SIMextra/go-Card, WWW (www.granie.era.pl / www.szafagra.heyah.pl), WAP lub IVR.

6. Za korzystanie z Serwisu Operator pobiera opłatę zgodnie z poniższą tabelą.

| TYTUŁ | CENA NETTO | CENA Z VAT |
|---|-------------------|-------------------|
| abonament miesięczny / Opłata Cykliczna | 1,64 zł. | 2,00 zł. |
| zakup dźwięku (aktualna cena dźwięku podawana jest w ramach informacji o pobieranym dźwięku) | 0- 8,20 zł. | 0,00 – 10,00 zł |
| wgranie dźwięku własnego | 2,05 zł. | 2,50 zł. |
| zarządzanie kontaktami | bez opłaty | Bez opłaty |
| ustawianie dźwięku | bez opłaty | Bez opłaty |
| próbne odsłuchanie utworu na stronie internetowej Serwisu (www.szafagra.heyah.pl/ lub www.granie.era.pl) | bez opłaty | Bez opłaty |
| aktywacja, dezaktywacja, zawieszenie, odwieszenie Serwisu | bez opłaty | Bez opłaty |
| | | |

7. Nowy Użytkownik, który korzysta z Serwisu po raz pierwszy, nie ponosi Opłaty Cyklicznej do końca Cyklu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła aktywacja Serwisu oraz w okresie kolejnego, pełnego Cyklu Rozliczeniowego. O zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu Użytkownik zostanie poinformowany przez Operatora poprzez wiadomość SMS. Po tym okresie rozpocznie się naliczanie Opłaty Cyklicznej. Opłaty za poszczególne dźwięki naliczane są niezależnie.
8. Niezależnie od wskazanej powyżej opłaty za korzystanie z Serwisu, pobierana jest opłata za wykorzystanie kanału dostępu do Serwisu zgodnie z poniższą tabelą.

| | OPŁATA |
|---|---|
| SMS pod 333 | jak za SMS wewnątrzsięciowy w taryfie Użytkownika |
| go-Card w Usłudze Heyah i Systemie Heyah Mix / Sim Extra w sieci Era | jak za korzystanie z go-Card / SIMextra w taryfie Użytkownika |
| WWW | według cennika dostawcy Internetu właściwego dla Użytkownika |
| WAP | opłata za połączenie WAP w taryfie Użytkownika |
| IVR pod numerem 888925333 - dla Heyah i Heyah Mix 608925333 - dla Ery | połączenie bezpłatne |
| Serwisy Partnerskie: SMS pod 33xx | jak za SMS wewnątrzsięciowy w taryfie Użytkownika |

9. Obsługa Serwisu przez SMS, SIMextra/go-Card, WWW (www.granie.era.pl / www.szafagra.heyah.pl), WAP, oraz IVR przebiega zgodnie z instrukcjami podanymi w tych kanałach dostępu lub informacją FAQ umieszczoną na stronie internetowej Serwisu.

10. Aktywacja Serwisu przez Operatora następuje przy pierwszym zakupie dźwięku przez Użytkownika. Po dokonaniu wskazanego pierwszego zakupu Użytkownik może dokonywać następnych zakupów lub wgrywać nagrania/dźwięki własne. Serwis jest aktywny do momentu ręcznej dezaktywacji przez Użytkownika. W momencie dezaktywacji wszystkie dźwięki oraz ustawienia Użytkownika związane z Serwisem zostają bezpowrotnie usunięte.
11. W ramach Serwisu Użytkownik będzie otrzymywał komunikaty SMS, informujące o aktualnych ustawieniach na koncie Użytkownika i zawierające informację o możliwości zakupu nowego utworu/dźwięku z Serwisu. Komunikaty będą wysyłane do Użytkownika nie częściej niż raz w tygodniu.
12. Zawieszenie wszystkich bądź poszczególnych ustawień przez Użytkownika powoduje okresową przerwę w korzystaniu z Serwisu w pełnym bądź częściowym zakresie. Zawieszenie trwa od momentu zawieszenia Serwisu przez Użytkownika do momentu odwieszenia Serwisu przez Użytkownika. Zawieszenie nie powoduje utraty pobranych dźwięków ani zdefiniowanych ustawień. W okresie zawieszenia jest naliczany abonament miesięczny/opłata miesięczna.
13. Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia zakupionego utworu/dźwięku z konta Użytkownika w przypadku zakończenia okresu uprawnień licencyjnych Operatora na wykorzystywanie tego utworu w Serwisie. Użytkownik zostanie poinformowany poprzez wiadomość SMS o usunięciu dźwięku oraz otrzyma od Operatora bezpłatnie inny dźwięk.
14. Nagrania własne (w szczególności dźwięki niezakupione od Operatora) wprowadzone do Serwisu nie mogą naruszać praw osób trzecich oraz dobrych obyczajów. Konsekwencją wprowadzenia przez Użytkownika do Serwisu nagrania własnego, które narusza prawa osób trzecich lub dobre obyczaje, może być usunięcie przez Operatora tego nagrania z Serwisu oraz żądanie pokrycia przez Użytkownika wszelkich szkód Operatora związanych z żądaniami osób, których prawa zostały naruszone. Użytkownik zrzeka się roszczeń z tytułu autorskich praw majątkowych w związku z wykorzystaniem własnego utworu w Serwisie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994r. bezprawnym jest umieszczenie utworu/wykonania artystycznego/fonogramu osoby trzeciej na koncie związanym z Serwisem i wykorzystanie go jako sygnału oczekiwania na połączenie bez stosownej zgody podmiotu uprawnionego , w szczególności autora, wykonawcy lub producenta.
15. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści zapisane na serwerze Operatora jako nagrania własne, a w szczególności za naruszenie autorskich i pokrewnych praw osobistych lub majątkowych poprzez zniekształcenie utworu osoby trzeciej lub umieszczenie na serwerze Operatora utworu osoby trzeciej we własnym wykonaniu lub opracowaniu - bez zgody podmiotów uprawnionych.
16. Nowe, zdefiniowane przez Użytkownika ustawienia zastępują aktualne, o ile nie stoją z nimi w kolizji.
17. Wszystkie nowe ustawienia mają czas ważności 100 lat, przy czym czas ten Użytkownik może dowolnie zmieniać w ramach zarządzania ustawieniami.
18. Jednocześnie można zdefiniować ustawienia dla maksymalnie 20 numerów telefonów umieszczonych w kontaktach na koncie Użytkownika, dostępnym na stronie internetowej Serwisu.
19. Aktywacji Serwisu przy pierwszym zakupie dźwięku oraz zmiany ustawień w Serwisie realizowane są do 1 godziny. W przypadku braku środków na koncie Użytkownika Heyah, Abonenta Heyah Mix,

Użytkownika Systemu Era Mix, lub Użytkownika Systemu Tak Tak czas aktywacji Serwisu może być wydłużony. Zlecenie aktywacji Serwisu zostanie wznowione po doładowaniu konta wskazanego w poprzednim zdaniu Użytkownika kwotą wystarczającą do pokrycia opłat za korzystanie z Serwisu. Konto, o którym mowa w niniejszym i następnym punkcie jest kontem wskazanego użytkownika usługi przedpłaconej i dotyczy środków gromadzonych tytułem zapłaty za usługi świadczone przez Operatora.

20. W następujących przypadkach możliwość korzystania z Serwisu jest zablokowana lub ograniczona:

1. brak środków na koncie Użytkownika Heyah, Abonenta Heyah Mix, Użytkownika Systemu Tak Tak, Abonenta Systemu Era Mix wystarczających na pokrycie opłat za korzystanie z Serwisu lub występuje ujemny stan tego konta. Po doładowaniu wskazanego konta Serwis zostanie odblokowany, a opłata za korzystanie zostanie naliczona proporcjonalnie do ilości dni w miesiącu, w których Serwis był aktywny.
2. przekroczenie terminu na wykonywanie połączeń telefonicznych w Usłudze Heyah, Systemie Heyah Mix, Systemie Tak Tak oraz Systemie Era Mix.
3. zablokowanie możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Era,
4. zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych w usłudze abonamentowej w sieci Era,

21. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

1. naruszenie przez Użytkownika praw autorskich lub dobrych obyczajów wynikające z wprowadzenia przez Użytkownika dźwięków do Serwisu,
2. obsługę przez Użytkownika Serwisu przez wymienione w pkt. 8 kanały, jeżeli sposób ten jest niezgodny z właściwymi dla nich regulaminami
3. zastąpienie przez Operatora przyporządkowań ustawionych przez Użytkownika zwykłym sygnałem oczekiwania na połączenie, spowodowane doraźnymi uwarunkowaniami technicznymi, które występują krótkotrwale.

22. Operator i Użytkownik nie ponoszą wzajemnie odpowiedzialności za utracone korzyści powstałe w związku ze świadczeniem/korzystaniem z Serwisu.

23. Skorzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

24. W przypadku dokonania cesji umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Serwis nie jest dezaktywowany.

25. W przypadku migracji numeru z Usługi Heyah do Systemem Heyah Mix, albo z Systemu Tak Tak do Systemu Era Mix lub usługi abonamentowej Era, Serwis jest dezaktywowany.

26. Pytania i problemy związane z Serwisem Użytkownicy Heyah oraz Abonenci Heyah Mix mogą kierować do Biura Obsługi Użytkownika/Biura Obsługi Klienta pod numerem *2222 lub 888002222, Abonenci Era korzystający z usługi abonamentowej - pod numer telefonu 602900,, zaś Użytkownicy Systemu Tak Tak oraz Abonenci Era Mix – pod numer 9602. Opłaty za połączenia ze wskazanymi numerami naliczane są według właściwego cennika danego Użytkownika.

27. Reklamacje Użytkowników mogą być składane w każdy sposób wskazany we właściwym dla danego Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora. W szczególności reklamacje Użytkowników Heyah oraz Abonentów Heyah Mix mogą być wnoszone pisemnie na adres: Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl lub telefonicznie w Biurze Obsługi Użytkownika/Biurze Obsługi Klienta. W odniesieniu do Abonentów Era, Abonentów Era Mix i Użytkowników Systemu Tak Tak reklamacje mogą być wnoszone na piśmie na adres: PTC Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, pisemnie w punktach sprzedaży sieci Era, telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta lub w Biurze Obsługi Użytkownika, drogą elektroniczną na adres: boa@era.pl. Warunki, jakie powinna spełniać reklamacja określone są we właściwym dla danego Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora.
28. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia właściwych dla danego Użytkownika regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, a w szczególności:
1. w odniesieniu do Użytkowników Heyah – postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
 2. w odniesieniu do Abonentów Systemu Heyah Mix – postanowienia właściwego regulaminu promocji Systemu Heyah Mix będącego integralną częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej,
 3. w odniesieniu do Abonentów Era, Abonentów Era Mix i Użytkowników Systemu Tak Tak - postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., i – w przypadku związania się takim dokumentem – właściwego regulaminu promocji.
29. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **24.03.2009 r.**