



REGULAMIN Serwisów „Granie na Czekanie” oraz „Szafa Gra”

Serwisy Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i zakres działania serwisów „Granie na Czekanie” oraz „Szafa Gra” zwanych dalej „Serwisem” oraz zasady i warunki korzystania z Serwisów świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. operatora sieci Era oraz Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 29159, NIP 526-10-40-567, kapitał zakładowy w wysokości 471 mln PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
2. Operator umożliwi Abonentom oraz Użytkownikom Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. (to jest Abonentom sieci Era, Użytkownikom systemu Tak Tak, Abonentom systemu Era Mix, Użytkownikom Heyah, Abonentom Systemu Heyah Mix – zwanym dalej łącznie w zależności od kontekstu „Użytkownikiem” lub „Użytkownikami”) korzystanie z Serwisu polegającego na (i) ustawieniu w systemach teleinformatycznych Operatora ustalonego dźwięku na tle sygnału oczekiwania na połączenie i (ii) odtwarzaniu tego dźwięku na tle tego sygnału osobom wykonującym próbę nawiązania połączenia z Użytkownikiem - w sposób i na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
3. Serwis będzie dostępny od dnia 1 stycznia 2011 do odwołania, nie dłużej niż do dnia 31.12.2011. Regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2011 r.
4. Użyte w Regulaminie pojęcia i ich znaczenie:
 - **zakup dźwięku – dodanie dźwięku do konta Użytkownika**
 - **kontakt – pozycja dostępna na stronie WWW lub WAP Serwisu z przypisanymi do niej przez Użytkownika nazwą i numerem/numerami telefonów (w szczególnym przypadku „wszyscy” oznacza wszystkie numery telefonów)**
 - **ustawianie - przyporządkowanie przez Użytkownika do kontaktu określonego dźwięku w ramach Serwisu. Ustawienie skutkuje odgrywaniem wybranego dźwięku wskazanemu przez Użytkownika numerowi/numerom.**
5. Korzystając z Serwisu Użytkownik ma możliwość zakupu i ustawiania wybranych dźwięków oczekiwania na połączenie dla określonych numerów telefonów znajdujących się w kontaktach na koncie Użytkownika, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
6. Aktywacja Serwisu może być dokonana za pośrednictwem SMS, SIMextra/go-Card, WAP, IVR lub w sposób automatyczny przez Operatora, na podstawie innych aktualnie obowiązujących ofert promocyjnych, w których dostępne są usługi Granie na Czekanie lub Szafa Gra.
7. Zakup dźwięków może być dokonany za pośrednictwem SMS, WWW, SIMextra/go-Card, WAP lub IVR.

8. Wprowadzanie własnych dźwięków oczekiwania na połączenia może być dokonane za pośrednictwem WWW.
9. Za korzystanie z Serwisu Operator pobiera opłatę zgodnie z poniższą tabelą.

TYTUŁ	CENA NETTO	CENA Z VAT*
abonament miesięczny / opłata cykliczna	1,63 zł.	2,00 zł.
zakup dźwięku (aktualna cena dźwięku podawana jest w ramach informacji o pobieranym dźwięku)	0 - 8,13 zł.	0,00 – 10,00 zł
wgranie dźwięku własnego	2,03 zł.	2,50 zł.
zarządzanie kontaktami	bez opłaty	bez opłaty
ustawianie dźwięku	bez opłaty	bez opłaty
próbne odsłuchanie utworu na stronie internetowej Serwisu (www.granie.era.pl / csa.heyah.pl)	bez opłaty	bez opłaty
aktywacja, dezaktywacja, zawieszenie, odwieszenie Serwisu	bez opłaty	bez opłaty

*Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%

10. Nowy Użytkownik, który aktywował Serwis po raz pierwszy, nie ponosi opłaty abonamentowej lub cyklicznej do końca cyklu rozliczeniowego, w którym nastąpiła aktywacja Serwisu oraz w okresie kolejnego, pełnego cyklu rozliczeniowego. O zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu Użytkownik zostanie poinformowany przez Operatora poprzez wiadomość SMS. Po tym okresie rozpocznie się naliczanie opłaty abonamentowej lub cyklicznej. Opłaty za dźwięki naliczane są niezależnie.
11. Niezależnie od wskazanej powyżej opłaty za korzystanie z Serwisu, pobierana jest opłata za wykorzystanie kanału dostępu do Serwisu zgodnie z poniższą tabelą.

	OPLATA
SMS pod 333	jak za SMS wewnątrzsiatki w taryfie Użytkownika
SIMextra w sieci Era/ go-Card w Usłudze Heyah	jak za korzystanie z SIMextra/go-Card w taryfie Użytkownika
WWW	wg. cennika dostawcy Internetu dla Użytkownika
WAP	opłata za połączenie WAP w taryfie Użytkownika
IVR pod numerem 608925333 dla Ery lub 888925333 dla Heyah i Heyah Mix	połączenie bezpłatne
Serwisy Partnerskie: SMS pod 33xx	jak za SMS wewnątrzsiatki w taryfie Użytkownika

12. Obsługa Serwisu przez SMS, SIMextra/go-Card, WWW, WAP, oraz IVR przebiega zgodnie z instrukcjami podanymi w tych kanałach dostępu lub informacją FAQ umieszczoną na stronie internetowej Serwisu.
13. Aktywacja Serwisu następuje przy pierwszym zakupie dźwięku przez Użytkownika lub w sposób automatyczny przez operatora na podstawie innych aktualnie obowiązujących ofert promocyjnych, w których dostępne są usługi Granie na Czekanie lub Szafa Gra. Serwis jest aktywny do momentu dezaktywacji. W momencie dezaktywacji wszystkie dźwięki oraz ustawienia Użytkownika związane z Serwisem zostają bezpowrotnie usunięte.
14. Dezaktywacja serwisu następuje poprzez wysłanie przez Użytkownika SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333 lub poprzez wysłanie przez użytkownika SMS o treści M numer telefonu (np. M 604604123) na numer 80333. Dezaktywacji można również dokonać na stronach internetowych usługi www.granie.era.pl oraz csa.heyah.pl lub za pośrednictwem konsultanta Biura Obsługi Abonenta lub Biura Obsługi Użytkownika.
15. W ramach Serwisu Użytkownik będzie otrzymywał komunikaty systemowe, informujące o aktualnych ustawieniach na koncie Użytkownika i zawierające informację o możliwości zakupu nowego utworu z Serwisu. Komunikaty systemowe będą wysyłane do Użytkownika nie częściej niż raz w tygodniu.
16. Zawieszenie Serwisu bądź poszczególnych jego ustawień przez Użytkownika powoduje okresową przerwę w korzystaniu z Serwisu w pełnym bądź częściowym zakresie. Zawieszenie trwa od momentu zawieszenia Serwisu przez Użytkownika do momentu odwieszenia Serwisu przez Użytkownika. Zawieszenie nie powoduje utraty pobrań dźwięków ani definicji ustawień. W okresie zawieszenia jest naliczany abonament miesięczny/opłata cykliczna.
17. Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia zakupionego dźwięku z konta Użytkownika w przypadku zakończenia okresu posiadania przez Operatora licencji na wykorzystywanie przez Operatora utworu w Serwisie. Użytkownik zostanie poinformowany poprzez wiadomość SMS o usunięciu dźwięku oraz otrzyma od Operatora bezpłatnie inny dźwięk.
18. Nagrania własne wprowadzone do Serwisu nie mogą naruszać praw osób trzecich oraz dobrych obyczajów. Konsekwencją wprowadzenia przez Użytkownika do Serwisu nagrania własnego, które narusza prawa osób trzecich bądź dobre obyczaje, może być usunięcie przez Operatora nagrania z Serwisu oraz żądanie pokrycia przez Użytkownika wszelkich strat Operatora związanych z żądaniami osób, których prawa zostały naruszone. Użytkownik zrzeka się roszczeń z tytułu autorskich praw majątkowych w związku z wykorzystaniem własnego utworu w Serwisie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994r. bezprawnym jest umieszczenie utworu osób trzecich na serwerze i korzystanie z niego jako sygnału oczekiwania na połączenie bez zgody twórców tego utworu i organizacji zbiorowego zarządzania prawem autorskim i prawami pokrewnymi.
19. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści zapisane na serwerze Operatora jako nagrania własne, a w szczególności za naruszenie autorskich praw osobistych lub majątkowych poprzez w szczególności zniekształcenie utworu osób trzecich lub umieszczenie na serwerze Operatora utworu osób trzecich we własnym wykonaniu lub opracowaniu, bez zgody i wynagrodzenia dla twórców takiego utworu lub podmiotów uprawnionych lub organizacji zbiorowego zarządzania w zakresie prawa autorskiego i praw pokrewnych.
20. Nowe, zdefiniowane przez Użytkownika ustawienia zastępują aktualne, o ile nie stoją z nimi w kolizji.
21. Domyślnie wszystkie nowe ustawienia mają czas ważności 100 lat, przy czym czas ten Użytkownik może dowolnie zmieniać w ramach zarządzania ustawieniami.

22. Jednocześnie można zdefiniować ustawienia dla maksymalnie 20 numerów telefonów umieszczonych w kontaktach na koncie Użytkownika, dostępnym na stronie internetowej Serwisu.
23. Aktywacja Serwisu przy pierwszym zakupie dźwięku oraz zmiany ustawień w Serwisie realizowane są w ciągu ok. 40 minut. W przypadku braku środków na koncie Użytkownika systemu Tak Tak, systemu Era Mix, Usługi Heyah lub Abonenta Heyah Mix czas aktywacji Serwisu może być wydłużony. Zlecenie aktywacji Serwisu zostanie wznowione po doładowaniu konta Użytkownika kwotą wystarczającą na pokrycie opłat za skorzystanie z Serwisu.
24. W następujących przypadkach możliwość korzystania z Serwisu jest zablokowana lub ograniczona:
- **zablokowanie możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Era,**
 - **zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Era,**
 - **brak środków na koncie Użytkownika systemu Tak Tak, systemu Era Mix Usługi Heyah lub systemu Heyah Mix wystarczających na pokrycie opłat za korzystanie z Serwisu lub minusowy stan konta. Po doładowaniu konta Serwis zostanie odblokowany, a opłata za korzystanie zostanie naliczona proporcjonalnie do ilości dni w miesiącu, w których Serwis był aktywny.**
 - **przekroczenie terminu na wykonywanie połączeń telefonicznych w systemie Tak Tak, systemie Era Mix, Usłudze Heyah oraz systemie Heyah Mix.**
25. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
- **naruszenie przez Użytkownika praw autorskich lub dobrych obyczajów wynikające z wprowadzenia przez Użytkownika dźwięków do Serwisu,**
 - **obsługę przez Użytkownika Serwisu przez wymienione w pkt. 11 kanały, jeżeli sposób ten jest niezgodny z opisem,**
 - **zastąpienie przez Operatora przyporządkowań ustawionych przez Użytkownika zwykłym sygnałem oczekiwania na połączenie, spowodowane doraźnymi uwarunkowaniami technicznymi i występujące krótkotrwale.**
26. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Użytkownika, powstałe w szczególności w związku z niedziałaniem lub nienależnym działaniem Serwisu.
27. W przypadku dokonania cesji Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Serwis nie jest dezaktywowany.
28. W przypadku migracji numeru między systemem Tak Tak, systemem Era Mix, usługą abonamentową, usługą Heyah oraz systemem Heyah Mix Serwis jest dezaktywowany.
29. Zakończenie oferowania Serwisu przez Operatora nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.
30. Operator zastrzega sobie prawo zaprzestania oferowania Serwisu z ważnych powodów, w szczególności technicznych, technologicznych lub ekonomicznych. O fakcie zaprzestania oferowania Serwisu Użytkownik zostanie poinformowany co najmniej na 30 dni przed terminem wyłączenia poprzez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer Użytkownika.

31. Pytania i problemy związane z Serwisem Użytkownicy mogą kierować do Biura Obsługi Abonenta sieci Era pod numer telefonu: 602900 – dla Abonentów sieci Era, 9602 – dla Użytkowników systemu Tak Tak oraz Abonentów systemu Era Mix oraz *2222 lub 888002222 – dla Użytkowników w Usłudze Heyah oraz Abonentów Heyah Mix (opłata za połączenia wg cennika).
32. Reklamacje Użytkowników mogą być składane w każdy sposób wskazany we właściwym dla danego Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora. W szczególności reklamacje Abonentów Era, Abonentów Era Mix i Użytkowników Systemu Tak Tak mogą być wnoszone na piśmie na adres: PTC Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, pisemnie w punktach sprzedaży sieci Era, telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta lub w Biurze Obsługi Użytkownika, drogą elektroniczną na adres boa@era.pl. W odniesieniu do Użytkowników Heyah oraz Abonentów Heyah Mix mogą być wnoszone pisemnie na adres: Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl lub telefonicznie w Biurze Obsługi Użytkownika/Biurze Obsługi Klienta. Warunki, jakie powinna spełniać reklamacja określone są we właściwym dla danego Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora.
33. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia właściwych dla danego Użytkownika regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, a w szczególności:
- **w odniesieniu do Abonentów Era, Abonentów Era Mix i Użytkowników Systemu Tak Tak – postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., i – w przypadku związania się takim dokumentem – właściwego regulaminu promocji**
 - **w odniesieniu do Użytkowników Heyah – postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**
 - **w odniesieniu do Abonentów Systemu Heyah Mix – postanowienia właściwego regulaminu promocji Systemu Heyah Mix będącego integralną częścią umowy o świadczenie usługi telekomunikacyjnej**
34. Skorzystanie przez Użytkownika z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.