



# Regulamin Serwisu „Szafa Gra”

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i zakres działania serwisu „Szafa Gra” zwanego dalej „Serwisem” oraz zasady i warunki korzystania z Serwisów świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. operatora sieci usługi Heyah z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 29159, NIP 526-10-40-567, kapitał zakładowy w wysokości 471 mln PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
2. Operator umożliwi Użytkownikom Heyah – zwanym dalej łącznie w zależności od kontekstu „Użytkownikiem” lub „Użytkownikami” korzystanie z sygnału oczekiwania na połączenie z dowolnym indywidualnie ustawionym przez Użytkownika dźwiękiem w sposób i na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
3. Użyte w Regulaminie pojęcia i ich znaczenie:
  - a. zakup dźwięku – dodanie dźwięku do konta Użytkownika,
  - b. kontakt – pozycja dostępna na stronie WWW lub WAP Serwisu z przypisanymi do niej przez Użytkownika nazwą i numerem/numerami telefonów (w szczególnym przypadku „wszyscy” oznacza wszystkie numery telefonów),
  - c. ustawianie – przyporządkowanie przez Użytkownika do kontaktu określonego dźwięku w ramach Serwisu. Ustawienie skutkuje odgrywaniem wybranego dźwięku wskazanemu przez Użytkownika numerowi/numerom.
4. Korzystając z Serwisu Użytkownik ma możliwość zakupu i ustawiania wybranych dźwięków oczekiwania na połączenie dla określonych numerów telefonów znajdujących się w kontaktach na koncie Użytkownika, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
5. Aktywacja Serwisu, zakup dźwięków i wprowadzanie własnych dźwięków jako dźwięków oczekiwania na połączenia, jak również zmiana ustawień Serwisu mogą być dokonane za pośrednictwem SMS, SIMextra/go-Card, WWW ([www.granie.era.pl](http://www.granie.era.pl) / [www.szafagra.heyah.pl](http://www.szafagra.heyah.pl)), WAP lub IVR.
6. Za korzystanie z Serwisu Operator pobiera opłatę zgodnie z poniższą tabelą.

TYTUŁ	CENA NETTO	CENA Z VAT
abonament miesięczny / opłata miesięczna	1,64 zł.	2,00 zł.
zakup dźwięku (aktualna cena dźwięku podawana jest w ramach informacji o pobieranym dźwięku)	0- 8,20 zł.	0,00 – 10,00 zł
wgranie dźwięku własnego	2,05 zł.	2,50 zł.
zarządzanie kontaktami	bez opłaty	bez opłaty
ustawianie dźwięku	bez opłaty	bez opłaty

próbne odsłuchanie utworu na stronie internetowej Serwisu ( <a href="http://www.szafagra.heyah.pl/">www.szafagra.heyah.pl/</a> lub <a href="http://www.granie.era.pl">www.granie.era.pl</a> )	bez opłaty	bez opłaty
aktywacja, dezaktywacja, zawieszenie, odwieszenie Serwisu	bez opłaty	bez opłaty

- Nowy Użytkownik, który aktywował Serwis po raz pierwszy, nie ponosi opłaty abonamentowej do końca cyklu rozliczeniowego, w którym nastąpiła aktywacja Serwisu oraz w okresie kolejnego, pełnego cyklu rozliczeniowego. O zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu Użytkownik zostanie poinformowany przez Operatora poprzez wiadomość SMS. Po tym okresie rozpocznie się naliczanie miesięcznej opłaty abonamentowej. Opłaty za dźwięki naliczane są niezależnie.
- Niezależnie od wskazanej powyżej opłaty za korzystanie z Serwisu, pobierana jest opłata za wykorzystanie kanału dostępu do Serwisu zgodnie z poniższą tabelą.

	OPLATA
SMS pod 333	jak za SMS wewnątrzsiatki w taryfie Użytkownika
go-Card w Usłudze Heyah/ Sim Extra w sieci Era	jak za korzystanie z SIMextra/go-Card w taryfie Użytkownika
WWW	wg. cennika dostawcy Internetu dla Użytkownika
WAP	opłata za połączenie WAP w taryfie Użytkownika
IVR pod numerem 888925333 dla Heyah oraz 608925333 dla Ery	połączenie bezpłatne
Serwisy Partnerskie: SMS pod 33xx	jak za SMS wewnątrzsiatki w taryfie Użytkownika

- Obsługa Serwisu przez SMS, SIMextra/go-Card, WWW ([www.granie.era.pl](http://www.granie.era.pl) / [www.szafagra.heyah.pl](http://www.szafagra.heyah.pl)), WAP, oraz IVR przebiega zgodnie z instrukcjami podanymi w tych kanałach dostępu lub informacją FAQ umieszczoną na stronie internetowej Serwisu.
- Aktywacja Serwisu przez Operatora następuje przy pierwszym zakupie dźwięku lub wgraniu własnego dźwięku przez Użytkownika. Serwis jest aktywny do momentu ręcznej dezaktywacji przez Użytkownika. W momencie dezaktywacji wszystkie dźwięki oraz ustawienia Użytkownika związane z Serwisem zostają bezpowrotnie usunięte.
- W ramach Serwisu Użytkownik będzie otrzymywał komunikaty SMS, informujące o aktualnych ustawieniach na koncie Użytkownika i zawierające informację o możliwości zakupu nowego utworu z Serwisu. Komunikaty będą wysyłane do Użytkownika nie częściej niż raz w tygodniu.
- Zawieszenie Serwisu bądź poszczególnych jego ustawień przez Użytkownika powoduje okresową przerwę w korzystaniu z Serwisu w pełnym bądź częściowym zakresie. Zawieszenie trwa od momentu ręcznego zawieszenia Serwisu przez Użytkownika do momentu ręcznego odwieszenia Serwisu przez Użytkownika. Zawieszenie nie powoduje utraty pobranych dźwięków ani definicji ustawień. W okresie zawieszenia jest naliczany abonament miesięczny/opłata miesięczna.
- Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia zakupionego dźwięku z konta Użytkownika w przypadku zakończenia okresu posiadania przez Operatora licencji na wykorzystywanie przez Operatora utworu w Serwisie. Użytkownik zostanie poinformowany poprzez wiadomość SMS o usunięciu dźwięku oraz otrzyma od Operatora bezpłatnie inny dźwięk.

14. Nagrania własne wprowadzone do Serwisu nie mogą naruszać praw osób trzecich oraz dobrych obyczajów. Konsekwencją wprowadzenia przez Użytkownika do Serwisu nagrania własnego, które narusza prawa osób trzecich bądź dobre obyczaje, może być usunięcie przez Operatora nagrania z Serwisu oraz żądanie pokrycia przez Użytkownika wszelkich strat Operatora związanych z żądaniami osób, których prawa zostały naruszone. Użytkownik zrzeka się roszczeń z tytułu autorskich praw majątkowych w związku z wykorzystaniem własnego utworu w Serwisie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994r. bezprawnym jest umieszczenie utworu osób trzecich na serwerze i korzystanie z niego jako sygnału oczekiwania na połączenie bez zgody twórców tego utworu i organizacji zbiorowego zarządzania prawem autorskim i prawami pokrewnymi.
15. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści zapisane na serwerze Operatora jako nagrania własne, a w szczególności za naruszenie autorskich praw osobistych lub majątkowych poprzez w szczególności zniekształcenie utworu osób trzecich lub umieszczenie na serwerze Operatora utworu osób trzecich we własnym wykonaniu lub opracowaniu, bez zgody i wynagrodzenia dla twórców takiego utworu lub podmiotów uprawnionych lub organizacji zbiorowego zarządzania w zakresie prawa autorskiego i praw pokrewnych.
16. Nowe, zdefiniowane przez Użytkownika ustawienia zastępują aktualne, o ile nie stoją z nimi w kolizji.
17. Domyślnie wszystkie nowe ustawienia mają czas ważności 100 lat, przy czym czas ten Użytkownik może dowolnie zmieniać w ramach zarządzania ustawieniami.
18. Jednocześnie można zdefiniować ustawienia dla maksymalnie 20 numerów telefonów umieszczonych w kontaktach na koncie Użytkownika, dostępnym na stronie internetowej Serwisu.
19. Czas aktywacji Serwisu przy pierwszym zakupie dźwięku oraz zmiany ustawień w Serwisie realizowane są w czasie ok. 40 minut. W przypadku braku środków na koncie Użytkownika Heyah, Tak Tak, Era Mix lub czas aktywacji Serwisu może być wydłużony. Zlecenie aktywacji Serwisu zostanie wznowione po doładowaniu konta Użytkownika kwotą wystarczającą na pokrycie opłat za skorzystanie z Serwisu.
20. W następujących przypadkach możliwość korzystania z Serwisu jest zablokowana lub ograniczona:
  1. brak środków na koncie Użytkownika Heyah, Tak Tak, Era Mix oraz Usługi wystarczających na pokrycie opłat za korzystanie z Serwisu lub minusowy stan konta. Po doładowaniu konta Serwis zostanie odblokowany, a opłata za korzystanie zostanie naliczona proporcjonalnie do ilości dni w miesiącu, w których Serwis był aktywny.
  2. przekroczenie terminu na wykonywanie połączeń telefonicznych w Usłudze Heyah.
  3. zablokowanie możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Era,
  4. zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Era,
21. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  1. naruszenie przez Użytkownika praw autorskich lub dobrych obyczajów wynikające z wprowadzenia przez Użytkownika dźwięków do Serwisu,
  2. obsługę przez Użytkownika Serwisu przez wymienione w pkt. 8 kanały, jeżeli sposób ten jest niezgodny z opisem,
  3. zastąpienie przez Operatora przyporządkowań ustawionych przez Użytkownika zwykłym sygnałem oczekiwania na połączenie, spowodowane doraźnymi uwarunkowaniami technicznymi i występujące krótkotrwale.
22. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Użytkownika, powstałe w szczególności w związku z nie działaniem lub nienależytym działaniem Serwisu.
23. Skorzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
24. W przypadku dokonania cesji Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Serwis nie jest dezaktywowany.

25. W przypadku migracji numeru między Tak Tak, Era Mix lub usługą abonamentową, Serwis jest dezaktywowany.
26. Pytania i problemy związane z Serwisem Użytkownicy Heyah mogą kierować do Biura Obsługi Użytkownika pod numerem 2222.lub 888002222 Abonenta sieci Era pod numer telefonu: 602900 – dla Abonentów sieci Era, 9602 – dla Użytkowników Tak Tak oraz Abonentów Era Mix, (opłata za połączenia wg cennika)
27. Reklamacje Użytkowników Heyah mogą być wnoszone pisemnie na adres: Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl lub telefonicznie w Biurze Obsługi Użytkownika. Dla abonentów Era, Użytkowników Era Mix i Tak Tak reklamacje mogą być wnoszone na piśmie na adres: PTC Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, pisemnie w punktach sprzedaży sieci Era, telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta lub w Biurze Obsługi Użytkownika, drogą elektroniczną na adres: boa@era.pl. Warunki, jakie powinna spełniać reklamacja określone są w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych PTC Sp. z o.o.
28. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych PTC Sp. z o.o. oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah przez PTC Sp. z o.o..
29. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.07.2008r. i jest ważny do odwołania.