



Warunki Oferty Specjalnej „Kupon na darmowy Internet 100 MB” dla Użytkowników Heyah na kartę

Oferta specjalna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”).

SKRÓCONY OPIS OFERTY:

Promocja trwa w okresie od dnia 28.10.2014 do dnia 31.12.2014r. i umożliwi Użytkownikom Heyah uzyskanie promocyjnego, bezpłatnego bonusu operatorskiego, w postaci Pakietu Internetu 100 MB ważnego przez 3 dni (zwanego dalej „Bonus”).

1. Z Bonusu mogą skorzystać Użytkownicy Heyah na kartę (zwani dalej „Klientem” lub „Klientami”), posiadający taryfę Dniówka, Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa, którzy otrzymają kupon promocyjny.
2. W ramach niniejszej Oferty Klient otrzyma Bonus w postaci bezpłatnego Pakietu Internetu 100 MB ważnego 3 dni.
3. Po spełnieniu warunków określonych w pkt. 1, Klient może aktywować Bonus zgodnie z opisem poniżej.
4. Aktywowanie Bonusu możliwe jest do godziny 23:59:59 dnia 31 grudnia 2014r.
5. Warunkiem otrzymania Bonusu jest wysłanie bezpłatnego SMS-a na numer 80542 zawierającego poprawny kod alfanumeryczny (zwanego dalej „Kod”), który umieszczony jest pod zdrapką na kuponie promocyjnym dystrybuowanym przy zakupie wybranych biletów kolejowych.
6. Aktywacja Bonusu nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zgłoszenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
7. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
8. W ramach promocji Klient może otrzymać Bonus za prawidłowo wysłany Kod, przy czym za jeden Kod może otrzymać Bonus tylko jeden raz.
9. Za poprawny i prawidłowo przesłany Kod Klient uzyskuje jeden określony Bonus w postaci pakietu danych o wielkości 100MB, ważny 3 dni od momentu aktywacji pakietu.
10. Klient w czasie obowiązywania oferty promocyjnej może otrzymać maksymalnie 5 Bonusów.
11. W przypadku, gdy Klient wyśle Kod po zakończeniu czasu obowiązywania promocji, Bonus nie zostanie przyznany, a Klient otrzyma stosowną informację SMS-em.
12. W przypadku wysłania przez danego Klienta jeszcze raz tego samego Kodu w okresie obowiązywania Promocji otrzyma on informację o tym, że dany Kod już został przez niego wykorzystany.
13. W przypadku wysłania pod numer 80542 nieprawidłowego Kodu Klient otrzyma odpowiednią informację SMS, a Kod nie zostanie przyjęty. Sytuacja, o której mowa w niniejszym punkcie może się powtórzyć 10 razy w ciągu jednego dnia. Przy 11 próbie, wysłanie SMS-a pod numer 80542 nie powiedzie się, a Klient zostanie poinformowany o przekroczeniu dziennego limitu prób wysłania nieprawidłowego Kodu, następuje blokada korzystania z promocji na 1 dzień.
14. Darmowe MB przyznane w ramach oferty rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w Złotyach i nie powodują zmniejszenia salda MB dostępnych w pozostałych ofertach obniżających koszty pakietowej transmisji danych na koncie Klienta, o ile warunki poszczególnych ofert nie stanowią inaczej.
15. Dane niewykorzystane w ciągu 3 dni od momentu aktywacji Bonusu są automatycznie kasowane z konta Klienta po upływie ich ważności.
16. Klient może sprawdzić status Oferty wysyłając Ekspresowy kod *103*22#
17. Po wykorzystaniu Bonusu przyznanego w ramach Oferty, transmisja danych jest rozliczana zgodnie z cennikiem posiadanej taryfy lub pakietu internetowego.
18. Aktywacja innej oferty, w ramach której Klient otrzymuje pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych nie wpływa na warunki oferty promocyjnej.
19. Korzystanie z Oferty możliwe jest wyłącznie na terenie kraju (w sieci Operatora). Aktywacja Oferty nie wpływa na wysokość opłat za transmisję danych poza granicami Polski. Oferta promocyjna nie działa w roamingu.
20. Krajowa pakietowa transmisja danych z limitem transferu danych 100 MB, przyznanym na podstawie niniejszej Oferty jest realizowana w technologii mobilnej 2G/3G.

21. Reklamacje mogą być wnoszone pisemnie na adres: Reklamacje Heyah, Ul. Marynarska 12 , 02-674 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl lub telefonicznie w Biurze Obsługi Użytkownika/Biurze Obsługi Klienta.
22. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennik. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie dużą literą, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym regulaminie. Dokumenty wymienione w niniejszym punkcie dostępne są na stronie internetowej Operatora www.heyah.pl.
23. W związku z niniejszą Ofertą Klient nie ma prawa świadczyć usług będących przedmiotem niniejszej Oferty bezpośrednio lub pośrednio osobom trzecim.
24. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Klienta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Klienta działającego jako przedsiębiorca) oraz
 - d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.