



Warunki oferty promocyjnej „Więcej z heyah”

Oferta Promocyjna Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Operatora usługi Heyah z siedzibą: Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony w całości.

Okres trwania oferty: Od dnia 09.11.2012 do odwołania

Nazwa oferty: „Więcej z heyah”

Opis oferty: Klient Heyah posiadający taryfę Taryfa Pakietowa lub Nowa Heyah, który w okresie trwania promocji – po otrzymaniu SMS-a z zachęceniem do skorzystania z Oferty Promocyjnej – wyśle SMS-a aktywującego Ofertę otrzyma bonus w postaci usług „Ekstra Złotówek” lub „Minut do sieci Heyah i na stacjonarne” od Operatora.

I. WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ:

1. Z oferty „**Więcej z heyah**” może skorzystać Klient Heyah posiadający taryfę Taryfa Pakietowa lub Nowa Heyah, który w okresie trwania promocji po otrzymaniu SMS-a z zachęceniem do skorzystania z Oferty Promocyjnej aktywuje Usługę, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym regulaminie.
2. Oferta dostępna będzie po spełnieniu łącznie poniższych warunków i w następującej kolejności:
 - a. Otrzymanie od operatora SMS-a zachęcającego do skorzystania z oferty
 - b. Zakup oferty
3. Skorzystanie z oferty jest możliwe tylko dla numeru telefonu, na który został wysłany SMS od Operatora.
4. W SMS-ach wysłanych przez Operatora, zawarte będą następujące informacje:
 - a. Cena usługi, którą Klient może zakupić w ramach oferty,
 - b. Okres ważności usługi, którą Klient może zakupić w ramach oferty,
 - c. Sposób, w jaki Klient może zakupić oferowaną usługę ,
 - d. Termin, w którym Klient może zakupić oferowaną usługę.
5. Klient w ramach oferty może zakupić usługę jednorazowo, o wartości jaka została mu zakomunikowana w SMS-ie.

II. USŁUGI OBJĘTE OFERTĄ PROMOCYJNĄ:

1. Usługami objętymi ofertą „Więcej z Heyah” są:
 - a. **Pakiety Ekstra Złotówek,**
 - b. **Pakiet Minut do Heyah i na stacjonarne,**
2. Operator może zachęcić do zakupu:
 - a. Pakietu Ekstra Złotówek o wartości: 10, 20 lub 40 Ekstra Złotówek,
 - b. Pakietu 100 lub 60 Minut do Heyah i na stacjonarne.
3. **Warunki dotyczące Pakietu Ekstra Złotówek,** przyznawanego w ramach oferty:
 - 3.1 Opłaty za aktywację Pakietu pobierane są automatycznie w momencie aktywacji usługi i odpowiednio wynoszą:
 - a. Opłata za aktywację Pakietu 10 Ekstra Złotówek wynosi 5 PLN,
 - b. Opłata za aktywację Pakietu 20 Ekstra Złotówek wynosi 10 PLN,

- c. Opłata za aktywację Pakietu 40 Ekstra Złotówek wynosi 20 PLN.
- 3.2 Klient, który będzie chciał skorzystać z Usługi może ją aktywować poprzez wysłanie SMS-a:
 - a. Pakiet 10 Ekstra Złotówek – SMS o treści TAK na nr 80605,
 - b. Pakiet 20 Ekstra Złotówek – SMS o treści TAK na nr 80610,
 - c. Pakiet 40 Ekstra Złotówek - SMS o treści TAK na nr 80820.
- 3.3 Aktywacja Pakietu nastąpi w ciągu 72 godzin od zamówienia przez Użytkownika w sposób określony w punkcie 3.2 niniejszego regulaminu. O dokonaniu aktywacji Użytkownik Heyah zostanie powiadomiony SMSem od Operatora.
- 3.4 Termin ważności Usługi:
 - a. Pakiet 10 Ekstra Złotówek – 5 dni kalendarzowych liczonych od momentu potwierdzenia aktywacji Usługi,
 - b. Pakiet 20 Ekstra Złotówek – 10 dni kalendarzowych liczonych od momentu potwierdzenia aktywacji Usługi,
 - c. Pakiet 40 Ekstra Złotówek - 10 dni kalendarzowych liczonych od momentu potwierdzenia aktywacji Usługi.

Po upływie okresu ważności Usługi zostaje ona automatycznie dezaktywowana, a niewykorzystane Ekstra Złotówki przepadają.
- 3.5 Ekstra Złotówki to środki z terminem ważności, do wykorzystania w zakresie połączeń głosowych i wideo do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce, SMS-ów i MMS-ów. Ekstra Złotówki nie mogą być wykorzystane na zakup pakietów, na Numery premium, Numery usługowe i specjalne, Roaming, pakietową transmisję danych oraz Przeniesienie połączenia.
- 3.6 W przypadku Taryfy Pakietowej Ekstra Złotówki są wykorzystywane w pierwszej kolejności, przed innymi środkami zgromadzonymi na koncie Użytkownika, zgodnie z następującymi zastrzeżeniami:
 - a. W przypadku Użytkowników, którzy mają aktywną usługę pakiet „1000 SMS-ów do wszystkich” opłaty za SMS-y będą rozliczane z tej usługi. Połączenia głosowe i wideo na numery stacjonarne i komórkowe, SMS-y głosowe i MMS-y będą rozliczane z puli Ekstra Złotówek.
 - b. W przypadku aktywnej usługi „Wybrany Numer” w ramach promocji „Przebijaj.Wybijaj” opłaty za połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y do wybranego numeru nie będą rozliczane z puli Ekstra Złotówek, natomiast połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y kierowane do innych numerów niż wybrany w ramach tej usługi będą rozliczane z puli Ekstra Złotówek. Pozostałe usługi w ramach promocji „Przebijaj.Wybijaj” rozliczane są przed Ekstra Złotówkami.
 - c. W przypadku Użytkowników mających włączoną usługę „Pakiet Heyah i stacjonarne”, środki z puli Ekstra Złotówek będą wykorzystywane przed jednostkami z usługi „Pakiet Heyah i stacjonarne”.
- 3.7 W przypadku Taryfy Nowa Heyah środki z puli Ekstra Złotówek zużywane są w pierwszej kolejności, przed innymi środkami zgromadzonymi na koncie Użytkownika z następującymi zastrzeżeniami:
 - a. jeżeli Użytkownik ma włączoną usługę „Pakiet Heyah i stacjonarne”, środki z puli Ekstra Złotówek wykorzystywane są po wcześniejszym wykorzystaniu jednostek z usługi „Pakiet Heyah i stacjonarne” ;
 - b. jeżeli Użytkownik ma włączoną usługę „1000 SMS-ów do wszystkich sieci”, środki z puli Ekstra Złotówek mogą zostać wykorzystane wyłącznie na połączenia głosowe i wideo na numery stacjonarne i komórkowe oraz na MMS-y.
- 3.8 Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych Ekstra Złotówek wysyłając Ekspresowy kod *100*25*1#.
- 4. **Warunki dotyczące Pakietu Minut do Heyah i na stacjonarne**, przyznanego w ramach oferty:
 - 5.1 Opłaty za aktywację Pakietu pobierane są automatycznie w momencie aktywacji usługi i odpowiednio wynoszą:
 - a. Opłata za aktywację Pakietu 60 Minut do Heyah i na stacjonarne wynosi 6 PLN brutto,
 - b. Opłata za aktywację Pakietu 100 Minut do Heyah i na stacjonarne wynosi 10 PLN brutto.
 - 5.2 Klient, który będzie chciał skorzystać z Usługi może ją aktywować poprzez wysłanie SMS-a:

- a. Pakiet 60 Minut do Heyah i na stacjonarne – SMS o treści TAK na nr 80151,
 - b. Pakiet 100 Minut do Heyah i na stacjonarne – SMS o treści TAK na nr 80152.
- 5.3. Aktywacja Pakietu nastąpi w ciągu 72 godzin od zamówienia przez Użytkownika w sposób określony w punkcie 5.2 niniejszego regulaminu. O dokonaniu aktywacji Użytkownik Heyah zostanie powiadomiony SMSem od Operatora.
- 5.4 Termin ważności Usługi:
- a. Pakiet 60 Minut do Heyah i na stacjonarne – 10 dni kalendarzowych liczonych od momentu potwierdzenia aktywacji Usługi,
 - b. Pakiet 100 Minut do Heyah i na stacjonarne – 10 dni kalendarzowych liczonych od momentu potwierdzenia aktywacji Usługi,
- Po upływie okresu ważności Usługi zostaje ona automatycznie dezaktywowana, a niewykorzystane Minuty do Heyah i na stacjonarne przepadają.
- 5.5 Minuty do Heyah i na stacjonarne mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do Heyah, na numery stacjonarne i z numerami 39 tylko dla Taryfy Pakietowej, z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi.
- 5.6 Minuty do Heyah i na stacjonarne będą wykorzystywane:
- W pierwszej kolejności, przed zgromadzonymi środkami na Koncie następującymi wyjątkami:
- a. Minuty do Heyah - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Uczestnik ma włączone usługi „Przebijaj. Wybieraj. Taniej do wszystkich”, lub „Przebijaj. Wybieraj. Grosze za godzinę” to połączenia do Heyah rozliczane są najpierw z powyższych usług, a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne.
 - b. Minuty na stacjonarne - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Uczestnik ma włączoną usługę „Przebijaj. Wybieraj. Taniej do wszystkich” połączenia na numery stacjonarne rozliczane są najpierw z tej usługi a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne.
 - c. Minuty na stacjonarne - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Uczestnik ma włączone usługi „Przebijaj. Wybieraj. Grosze za godzinę” połączenia na numery stacjonarne rozliczane są najpierw z Minut do Heyah i na stacjonarne.
 - d. przed Ekstra Złotówkami w przypadku Uczestników w taryfie Nowa Heyah;
 - e. po wykorzystaniu Ekstra Złotówek w Taryfie Pakietowej.
 - f. Jeżeli Uczestnik posiada ofertę „Bezpłatnie w Heyah” lub „Rozmowy w Heyah bez limitu przez 30 dni”, to połączenia wykonane do Heyah są rozliczane w pierwszej kolejności z tych ofert. Połączenia na numery stacjonarne rozliczane są z pakietu Minuty do Heyah i na stacjonarne.
- 5.7 Użytkownik ma możliwość sprawdzenia liczby posiadanych Minut do Heyah i na stacjonarne wysyłając Ekspresowy kod *105*2#. Informacja o liczbie Minut do Heyah i na stacjonarne będzie podawana w zaokrągleniu do pełnej minuty.
- 5.8 W przypadku zmiany taryfy niewykorzystane jednostki zostają skasowane.
6. Skorzystanie z danej Usługi przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszych warunków oferty specjalnej.
7. Niniejsze warunki oferty promocyjnej dostępne są na stronie internetowej www.heyah.pl. Informacja o zmianie bądź odwołaniu warunków oferty promocyjnej zostaną podane przez Operatora do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: www.heyah.pl.

III REKLAMACJE:

- 1. Reklamacje dotyczące Usługi należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl, pisemnie na adres: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa lub telefonicznie: (+48) 888 002 222.
- 2. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej Usługi, może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
- 3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
- 4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator Heyah zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nie

uzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

5. Operator Heyah rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszych warunków oferty specjalnej nie zostaną rozpatrzone przez Operatora Heyah.

IV POZOSTAŁE WARUNKI:

1. Korzystając z warunków niniejszej promocji, Użytkownik nie może używać karty sim do:
 - (a) maszynowego (ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”) generowania połączeń, w tym wysyłania wiadomości sms lub mms,
 - (b) przesyłania znacznej liczby informacji o tożsamej lub podobnej treści, przeznaczonych do promowania towarów, usług czy wizerunku lub do osiągnięcia efektów podobnych do opisanych w pkt a i b.
2. Naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami oferty specjalnej zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.