



# Warunki Oferty Promocyjnej „Bezpłatne Startery Heyah na kartę zamawiane w Internecie – edycja limitowana”

## 1. Postanowienia wstępne

- 1.1. W okresie od 21.03.2016 r. do wyczerpania zapasów objętych niniejszą ofertą lub do wycofania, T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje możliwość zamówienia bezpłatnych pakietów startowych Heyah w Internecie na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl). W pakiecie startowym klientowi udostępnia się Kartę SIM oraz początkowy stan konta w wysokości 5 zł. Możliwość wykonania pierwszego połączenia głosowego lub transmisji danych za pomocą otrzymanej w pakiecie startowym Karty SIM upływa z dniem 30.04.2016r. Na dany adres wskazany przez Klienta jako właściwy do otrzymania startera mogą być zamówione maksymalnie 2 pakiety startowe.
- 1.2. Pakiet startowy zwany jest także dalej starterem. Klient korzystający z poniższych warunków określany jest dalej „Użytkownikiem”.

## 2. Ogólne warunki oferty

- 2.1. Promocją objętych jest pięć rodzajów pakietów startowych:
  - 2.1.1. Starter Heyah z opcją usługową „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i pakiet Internetu” (wersja 1 dzień za 1 zł)
  - 2.1.2. Starter Heyah z opcją usługową „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i pakiet Internetu” (wersja 7 dni za 7 zł)
  - 2.1.3. Starter Heyah z opcją usługową „Masz złotówkę – masz no limit na wszystko i do wszystkich”
  - 2.1.4. Starter Heyah z opcją usługową „Rozmowy do wszystkich za darmo po doładowaniach”
  - 2.1.5. Starter Heyah z opcją usługową „10 GB gratis! Co tydzień i na tydzień.”

**Opcje Pakietów Startowych dostępnych na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl):**

<b>Bezpłatny Starter Heyah „Nielimitowane rozmowy i SMS-y do wszystkich i pakiet Internetu” (wersja 1 dzień za 1 zł)</b>	
Cena	0 zł z VAT
Taryfa	Dniówka
Kwota do wykorzystania zawarta na starterze	5 zł z VAT
Ważność Konta na połączenia wychodzące	14 dni od wykonania pierwszego połączenia
Możliwość odbierania połączeń przychodzących	31 dni od wygaśnięcia Ważności Konta
Starter zawiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ możliwość aktywacji opcji usługowej „Nielimitowane rozmowy i SMS-y do wszystkich i pakiet Internetu” (wersja 1 dzień za 1 zł)</li> <li>▪ serwis „Szafa Gra” na start bez Oplaty Cyklicznej za ten serwis przez pierwszy Cykl 30 dniowy</li> </ul>

<b>Bezpłatny Starter Heyah „Nielimitowane rozmowy i SMS-y do wszystkich i pakiet Internetu” (wersja 7 dni za 7 zł)</b>	
Cena	0 zł z VAT
Taryfa	Dniówka
Kwota do wykorzystania zawarta na starterze	5 zł z VAT
Ważność Konta na połączenia wychodzące	14 dni od wykonania pierwszego połączenia
Możliwość odbierania połączeń przychodzących	31 dni od wygaśnięcia Ważności Konta
Starter zawiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ możliwość aktywacji opcji usługowej „Nielimitowane rozmowy i SMS-y do wszystkich i pakiet Internetu” (wersja 7 dni za 7 zł)</li> <li>▪ serwis „Szafa Gra” na start bez Oplaty Cyklicznej za ten serwis przez pierwszy Cykl 30 dniowy</li> </ul>

<b>Bezpłatny Starter Heyah „Masz złotówkę – masz no limit na wszystko i do wszystkich”</b>	
Cena	0 zł z VAT
Taryfa	Dniówka
Kwota do wykorzystania zawarta na starterze	5 zł z VAT
Ważność Konta na połączenia wychodzące	14 dni od wykonania pierwszego połączenia
Możliwość odbierania połączeń przychodzących	31 dni od wygaśnięcia Ważności Konta
Starter zawiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ możliwość aktywacji opcji usługowej „Masz złotówkę – masz no limit na wszystko i do wszystkich”</li> <li>▪ serwis „Szafa Gra” na start bez Oplaty Cyklicznej za ten serwis przez pierwszy Cykl 30 dniowy</li> </ul>

<b>Bezpłatny Starter Heyah „Rozmowy do wszystkich za darmo po doładowaniach”</b>	
Cena	0 zł z VAT
Taryfa	Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	5 zł z VAT
Ważność Konta na połączenia wychodzące	14 dni od wykonania pierwszego połączenia
Możliwość odbierania połączeń przychodzących	31 dni od wygaśnięcia Ważności Konta
Starter zawiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ możliwość aktywacji opcji usługowej „Rozmowy do wszystkich za darmo po doładowaniach”</li> <li>▪ możliwość aktywacji opcji usługowej „Nielimitowane SMS-y do wszystkich” za 3 zł co 7 dni</li> <li>▪ możliwość aktywacji opcji usługowej „500 MB” za 3 zł co 7 dni</li> <li>▪ serwis „Szafa Gra” na start bez Oplaty Cyklicznej za ten serwis przez pierwszy Cykl 30 dniowy</li> </ul>

<b>Bezpłatny Starter Heyah „10 GB gratis! Co tydzień i na tydzień.”</b>	
Cena	0 zł z VAT
Taryfa	Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	5 zł z VAT
Ważność Konta na połączenia wychodzące	14 dni od wykonania pierwszego połączenia
Możliwość odbierania połączeń przychodzących	31 dni od wygaśnięcia Ważności Konta
Starter zawiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ możliwość aktywacji opcji usługowej „Nielimitowane rozmowy do wszystkich” za 7 zł co 7 dni z bonusem „10 GB gratis! Co tydzień i na tydzień.”</li> <li>▪ serwis „Szafa Gra” na start bez Oplaty Cyklicznej za ten serwis przez pierwszy Cykl 30 dniowy</li> </ul>

### 3. Opcja usługowa „Nielimitowane rozmowy i SMS-y do wszystkich i pakiet Internetu” (wersja 1 dzień za 1 zł)

- 3.1. Użytkownik startera „Nielimitowane rozmowy i SMS-y do wszystkich i pakiet Internetu” (wersja 1 dzień za 1 zł) ma możliwość aktywowania opcji usługowej „Nielimitowane rozmowy i SMS-y do wszystkich i pakiet Internetu” w wersji 1 dzień za 1 zł.
- 3.2. Zlecenia aktywacji opcji można dokonać przez wysłanie SMS o treści TAK na bezpłatny numer 80486.
- 3.3. Warunkiem aktywacji opcji jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty codziennej za opcję w wysokości 1 zł.
- 3.4. Warunkiem korzystania z opcji jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące.
- 3.5. Aktywacja opcji usługowej nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 3.6. W ramach opcji Użytkownik ma możliwość:
  - 3.6.1. wykonywania nielimitowanej ilości krajowych połączeń na krajowe numery sieci komórkowych i stacjonarnych,
  - 3.6.2. wysyłania nielimitowanej ilości krajowych SMS na krajowe numery sieci komórkowych,
  - 3.6.3. korzystania z pakietowej transmisji danych na terenie kraju w ramach pakietu 500 MB.
- 3.7. Opcja jest włączana na 30 kolejnych 24-godzinnych cyklach rozliczeniowych (bez możliwości wcześniejszej dezaktywacji). Rachuba cykli rusza w momencie otrzymania od Operatora potwierdzenia aktywacji opcji. Po zakończeniu ostatniego cyklu Użytkownik chcąc nadal korzystać z opcji musi ją ponownie aktywować, zgodnie z zasadami opisanymi powyżej.
- 3.8. Opłata codzienna za opcję będzie naliczana z góry za dany cykl rozliczeniowy, pod warunkiem, że w momencie rozpoczęcia cyklu saldo konta będzie umożliwiało pobranie opłaty codziennej. Pobierana będzie ona bez względu na to, czy konto jest aktywne na połączenia wychodzące. Jeśli saldo konta nie będzie umożliwiało pobrania opłaty, wówczas w danym cyklu 24-godzinny Użytkownik nie korzysta z opcji usługowej, lecz ponosi opłaty wg standardowych stawek cennika taryfy Dniówka.
- 3.9. Połączenia głosowe, SMS-y, transmisja danych w ramach opcji są rozliczane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych polskich oraz przed ofertami, w ramach których Użytkownik otrzymuje pakiet minut na połączenia krajowe, pakiet SMS-ów na krajowe numery komórkowe oraz pakietem danych do wykorzystania na terenie kraju.
- 3.10. Opcja usługowa nie dotyczy połączeń i SMS-ów wykonywanych/wysyłanych w roamingu, międzynarodowych, na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych, połączeń wideo.
- 3.11. Pakiet 500 MB umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii w danym terenie oraz usług aktywnych dla danej karty SIM). W ramach niniejszej oferty technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE jest dostępna w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).
- 3.12. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych danych w ramach pakietu 500 MB za pośrednictwem kodu ekspresowego \*103\*22#.
- 3.13. Dane w ramach pakietu 500 MB niewykorzystane w danym cyklu rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny cykl.
- 3.14. Korzystanie z niniejszej opcji usługowej możliwe jest wyłącznie na terenie kraju (w sieci Operatora).

### 4. Opcja usługowa „Nielimitowane rozmowy i SMS-y do wszystkich i pakiet Internetu” (wersja 7 dni za 7 zł)

- 4.1. Użytkownik startera „Nielimitowane rozmowy i SMS-y do wszystkich i pakiet Internetu” (wersja 7 dni za 7 zł) ma możliwość aktywowania opcji usługowej „Nielimitowane rozmowy i SMS-y do wszystkich i pakiet Internetu” w wersji 7 dni za 7 zł.
- 4.2. Zlecenia aktywacji opcji można dokonać przez wysłanie SMS o treści TAK na bezpłatny numer 80482.
- 4.3. Warunkiem aktywacji opcji jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty cyklicznej za opcję w wysokości 7 zł.
- 4.4. Warunkiem korzystania z opcji jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące.

- 4.5. Aktywacja opcji usługowej nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
  - 4.6. W ramach opcji Użytkownik ma możliwość:
    - 4.6.1. wykonywania nielimitowanej ilości krajowych połączeń na krajowe numery sieci komórkowych i stacjonarnych,
    - 4.6.2. wysyłania nielimitowanej ilości krajowych SMS na krajowe numery sieci komórkowych,
    - 4.6.3. korzystania z pakietowej transmisji danych na terenie kraju w ramach pakietu 1 GB.
  - 4.7. Opcja jest włączana na cztery 7-dobowe (7x24h) cykle rozliczeniowe (bez możliwości wcześniejszej dezaktywacji), z których każdy składa się z 7 pełnych dób. Rachuba cykli rusza w momencie otrzymania od Operatora potwierdzenia aktywacji opcji. Po zakończeniu czwartego ze wskazanych cykli Użytkownik chcąc nadal korzystać z opcji musi ją ponownie aktywować, zgodnie z zasadami opisanymi powyżej.
  - 4.8. Opłata cykliczna za opcję będzie naliczana z góry za pierwszy cykl rozliczeniowy, a następnie również z góry za każdy z trzech kolejnych cykli. Pobierana będzie ona bez względu na to, czy konto jest aktywne na połączenia wychodzące. Opłata będzie pobierana pod warunkiem, że na początku każdego cyklu saldo konta będzie umożliwiało jej pobranie. Jeśli saldo konta nie będzie umożliwiało pobrania opłaty, wówczas w danym 7-dobowym cyklu Użytkownik nie korzysta z opcji usługowej, lecz ponosi opłaty wg standardowych stawek cennika taryfy Dniówka.
  - 4.9. Połączenia głosowe, SMS-y, transmisja danych w ramach opcji są rozliczane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych polskich oraz przed ofertami, w ramach których Użytkownik otrzymuje pakiet minut na połączenia krajowe, pakiet SMS-ów na krajowe numery komórkowe oraz pakietem danych do wykorzystania na terenie kraju.
  - 4.10. Opcja usługowa nie dotyczy połączeń i SMS-ów wykonywanych/wysyłanych w roamingu, międzynarodowych, na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych, połączeń wideo.
  - 4.11. Pakiet 1 GB umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii w danym terenie oraz usług aktywnych dla danej karty SIM). W ramach niniejszej oferty technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE jest dostępna w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).
  - 4.12. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych danych w ramach pakietu 1 GB za pośrednictwem kodu ekspresowego \*103\*22#.
  - 4.13. Dane w ramach pakietu 1 GB niewykorzystane w danym 7-dobowym cyklu rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny cykl.
  - 4.14. Korzystanie z niniejszej opcji usługowej możliwe jest wyłącznie na terenie kraju (w sieci Operatora).
- 5. Opcją usługowa „Masz złotówkę – masz no limit na wszystko i do wszystkich”**
- 5.1. Użytkownik startera „Masz złotówkę – masz no limit na wszystko i do wszystkich” ma możliwość aktywowania opcji usługowej „Masz złotówkę – masz no limit na wszystko i do wszystkich”.
  - 5.2. Zlecenia aktywacji opcji można dokonać przez wysłanie SMS o treści TAK na bezpłatny numer 80481.
  - 5.3. Warunkiem aktywacji opcji jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty codziennej za opcję w wysokości 1 zł.
  - 5.4. Warunkiem korzystania z opcji jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące.
  - 5.5. Aktywacja opcji usługowej nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
  - 5.6. W ramach opcji Użytkownik ma możliwość:
    - 5.6.1. wykonywania nielimitowanej ilości połączeń na krajowe numery sieci komórkowych i stacjonarnych,
    - 5.6.2. wysyłania nielimitowanej ilości SMS na krajowe numery sieci komórkowych,
    - 5.6.3. wysyłania nielimitowanej ilości MMS na krajowe numery sieci komórkowych,
    - 5.6.4. korzystania z pakietowej transmisji danych na terenie kraju bez limitu ilości danych.
  - 5.7. Opcja jest włączana na 30 kolejnych 24-godzinnych cykli rozliczeniowych (bez możliwości wcześniejszej dezaktywacji). Rachuba cykli rusza w momencie otrzymania od Operatora potwierdzenia aktywacji opcji. Po zakończeniu ostatniego cyklu Użytkownik chcąc nadal korzystać z opcji musi ją ponownie aktywować, zgodnie z zasadami opisanymi powyżej.
  - 5.8. Opłata codzienna za opcję będzie naliczana z góry za dany cykl rozliczeniowy, pod warunkiem, że w momencie rozpoczęcia cyklu saldo konta będzie umożliwiało pobranie opłaty codziennej. Pobierana będzie ona bez względu na to, czy konto jest aktywne na połączenia wychodzące. Jeśli saldo konta nie będzie umożliwiało pobrania opłaty, wówczas w danym cyklu 24-godzinnym Użytkownik nie korzysta z opcji usługowej, lecz ponosi opłaty wg standardowych stawek cennika taryfy Dniówka.
  - 5.9. Opcja usługowa nie dotyczy połączeń, SMS i MMS wykonywanych/wysyłanych w roamingu, międzynarodowych, na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych, połączeń wideo.
  - 5.10. Połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y, transmisja danych w ramach opcji są rozliczane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami, w ramach których Użytkownik otrzymuje pakiet minut na połączenia krajowe, pakiet SMS-ów na krajowe numery komórkowe, pakiet MMS-ów na krajowe numery komórkowe oraz przed pakietem danych do wykorzystania na terenie kraju.
  - 5.11. Opcja umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii w danym terenie oraz usług aktywnych dla danej karty SIM). W ramach niniejszej oferty technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE jest dostępna w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).
  - 5.12. Korzystanie z niniejszej opcji usługowej możliwe jest wyłącznie na terenie kraju (w sieci Operatora).
- 6. Opcją usługowa „Rozmowy do wszystkich za darmo po doładowaniach”**
- 6.1. Użytkownik startera „Rozmowy do wszystkich za darmo po doładowaniach” ma możliwość aktywowania opcji usługowej „Rozmowy do wszystkich za darmo po doładowaniach”. Aktywacja opcji następuje automatycznie w każdym przypadku doładowania konta kwotą 20 zł lub wyższą. Aktywacja opcji usługowej oznacza, iż do konta Użytkownika będą dodawane bonusowe, bezpłatne minuty. Każde doładowanie konta (włącznie z doładowaniem aktywującym opcję usługową) będzie premiowane w następujący sposób:
    - 6.1.1. Kwota od 5 zł do 9,99 zł będzie premiowana bonusem w postaci 5 minut ważnych przez 5 dni
    - 6.1.2. Kwota od 10 zł do 19,99 zł będzie premiowana bonusem w postaci 10 minut ważnych przez 10 dni
    - 6.1.3. Kwota od 20 zł do 24,99 zł będzie premiowana bonusem w postaci 40 minut ważnych przez 30 dni
    - 6.1.4. Kwota od 25 zł do 49,99 zł będzie premiowana bonusem w postaci 50 minut ważnych przez 30 dni
    - 6.1.5. Kwota od 50 zł będzie premiowana bonusem w postaci 100 minut ważnych przez 30 dni
  - 6.2. Przyznanie bonusowych minut nastąpi w terminie 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora doładowania i będzie potwierdzone SMS-em.
  - 6.3. Minuty przyznane w ramach bonusu:
    - 6.3.1. nie sumują się z innymi minutami, które mogą znajdować się na koncie Użytkownika,

- 6.3.2. niewykorzystane w terminie ważności są automatycznie kasowane z konta Użytkownika.
- 6.4. Bonus daje możliwość wykonywania krajowych połączeń głosowych na krajowe numery sieci komórkowych oraz stacjonarnych. Nie dotyczy on zatem między innymi połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych. Minuty z bonusu:
  - 6.4.1. są rozliczane z dokładnością co do 1 sekundy,
  - 6.4.2. rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami, w ramach których Użytkownik otrzymuje pakiet minut, chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.
- 6.5. Użytkownik może sprawdzić ilość minut z bonusu wysyłając Ekspresowy kod \*103\*20#.
- 6.6. Użytkownik nie ma możliwości dezaktywacji opcji usługowej.
- 6.7. Aktywacja innej opcji usługowej, w ramach której Użytkownik otrzymuje pakiet minut nie wpływa na warunki niniejszej opcji usługowej.
- 6.8. Korzystanie z niniejszej opcji usługowej możliwe jest wyłącznie na terenie kraju (w sieci Operatora).

## **7. Opcja usługowa „Nielimitowane SMS-y do wszystkich”**

- 7.1. Użytkownik startera „Rozmowy do wszystkich za darmo po doładowaniach” ma możliwość aktywacji opcji usługowej „Nielimitowane SMS-y do wszystkich”.
- 7.2. Zlecenia aktywacji można dokonać przez wysłanie SMS o treści TAK na bezpłatny numer 80484.
- 7.3. Warunkiem aktywacji opcji jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty cyklicznej za opcję w wysokości 3 zł.
- 7.4. Warunkiem korzystania z opcji jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące.
- 7.5. Aktywacja opcji usługowej nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 7.6. W ramach opcji Użytkownik otrzymuje możliwość wysyłania nielimitowanej ilości SMS na krajowe numery komórkowe.
- 7.7. Opcja jest włączana na cztery 7-dobowe (7x24h) cykle rozliczeniowe (bez możliwości wcześniejszej dezaktywacji), z których każdy składa się z 7 pełnych dób. Rachuba cykli rusza w momencie otrzymania od Operatora potwierdzenia aktywacji opcji. Po zakończeniu czwartego ze wskazanych cykli Użytkownik chcąc nadal korzystać z opcji musi ją ponownie aktywować, zgodnie z zasadami opisanymi powyżej.
- 7.8. Opłata cykliczna za opcję będzie naliczana z góry za pierwszy cykl rozliczeniowy, a następnie również z góry za każdy z trzech kolejnych cykli. Pobierana będzie ona bez względu na to, czy konto jest aktywne na połączenia wychodzące. Opłata będzie pobierana pod warunkiem, że na początku każdego cyklu saldo konta będzie umożliwiała jej pobranie. Jeśli saldo konta nie będzie umożliwiała pobrania opłaty, wówczas w danym 7-dobowym cyklu Użytkownik nie korzysta z opcji usługowej, lecz ponosi opłaty wg standardowych stawek cennika taryfy Dniówka.
- 7.9. SMS-y wysyłane w ramach opcji są rozliczane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami, w ramach których Użytkownik otrzymuje pakiet SMS-ów na krajowe numery komórkowe.
- 7.10. Korzystanie z niniejszej opcji usługowej możliwe jest wyłącznie na terenie kraju (w sieci Operatora).

## **8. Opcja usługowa „500 MB”**

- 8.1. Użytkownik startera „Rozmowy do wszystkich za darmo po doładowaniach” ma możliwość aktywacji opcji usługowej „500 MB”.
- 8.2. Zlecenia aktywacji można dokonać przez wysłanie SMS o treści TAK na bezpłatny numer 80485.
- 8.3. Warunkiem aktywacji opcji jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty cyklicznej za opcję w wysokości 3 zł.
- 8.4. Warunkiem korzystania z opcji jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące.
- 8.5. Aktywacja opcji usługowej nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 8.6. W ramach opcji Użytkownik otrzymuje pakiet 500 MB do wykorzystania na transmisję danych na terenie kraju.
- 8.7. Opcja jest włączana na cztery 7-dobowe (7x24h) cykle rozliczeniowe (bez możliwości wcześniejszej dezaktywacji), z których każdy składa się z 7 pełnych dób. Rachuba cykli rusza w momencie otrzymania od Operatora potwierdzenia aktywacji opcji. Po zakończeniu czwartego ze wskazanych cykli Użytkownik chcąc nadal korzystać z opcji musi ją ponownie aktywować, zgodnie z zasadami opisanymi powyżej.
- 8.8. Opłata cykliczna za opcję będzie naliczana z góry za pierwszy cykl, a następnie również z góry za każdy z trzech kolejnych cykli. Pobierana będzie ona bez względu na to, czy konto jest aktywne na połączenia wychodzące. Opłata będzie pobierana pod warunkiem, że na początku każdego cyklu saldo konta będzie umożliwiała jej pobranie. Jeśli saldo konta nie będzie umożliwiała pobrania opłaty, wówczas w danym 7-dobowym cyklu Użytkownik nie korzysta z opcji usługowej, lecz ponosi opłaty wg standardowych stawek cennika taryfy Dniówka.
- 8.9. Pakiet 500 MB umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii w danym terenie oraz usług aktywnych dla danej karty SIM). W ramach niniejszej Oferty technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE jest dostępna w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).
- 8.10. Dane w ramach pakietu 500 MB są rozliczane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami, w ramach których Użytkownik otrzymuje pakiet danych do wykorzystania na terenie kraju.
- 8.11. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych danych w ramach pakietu 500 MB za pośrednictwem kodu ekspresowego \*103\*22#.
- 8.12. Dane w ramach pakietu 500 MB nie wykorzystane w danym 7-dobowym cyklu rozliczeniowym, po jego upływie są automatycznie kasowane.
- 8.13. Korzystanie z niniejszej opcji usługowej możliwe jest wyłącznie na terenie kraju (w sieci Operatora).

## **9. Bonus „10 GB gratis! Co tydzień i na tydzień” dla Użytkowników opcji usługowej „Nielimitowane rozmowy do wszystkich”**

- 9.1. Użytkownik startera „10 GB gratis! Co tydzień i na tydzień!” ma możliwość aktywowania opcji usługowej „Nielimitowane rozmowy do wszystkich” z bonusem 10 GB.
- 9.2. Zlecenia aktywacji opcji „Nielimitowane rozmowy do wszystkich” można dokonać przez wysłanie SMS o treści TAK na bezpłatny numer 80480.
- 9.3. Warunkiem aktywacji opcji jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty cyklicznej za opcję w wysokości 7 zł.
- 9.4. Warunkiem korzystania z opcji jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące.
- 9.5. Aktywacja opcji usługowej nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 9.6. W ramach opcji Użytkownik ma możliwość wykonywania nielimitowanej ilości połączeń na krajowe numery komórkowe i stacjonarne. Opcja nie dotyczy zatem między innymi połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń

międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery usługowe, specjalne, premium, połączeń przekierowanych oraz połączeń wideo.

- 9.7. Połączenia głosowe w ramach opcji są rozliczane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami, w ramach których Użytkownik otrzymuje pakiet minut na połączenia krajowe.
- 9.8. Opcja jest włączana na cztery 7-dobowe (7x24h) cykle rozliczeniowe (bez możliwości wcześniejszej dezaktywacji), z których każdy składa się z 7 pełnych dób. Rachuba cykli rusza w momencie otrzymania od Operatora potwierdzenia aktywacji opcji. Po zakończeniu czwartego ze wskazanych cykli Użytkownik chcąc nadal korzystać z opcji musi ją ponownie aktywować, zgodnie z zasadami opisanymi powyżej.
- 9.9. Opłata cykliczna za opcję „Nielimitowane rozmowy do wszystkich” z bonusem 10 GB będzie naliczana z góry za pierwszy cykl rozliczeniowy, a następnie również z góry za każdy z trzech kolejnych cykli. Pobierana będzie ona bez względu na to, czy konto jest aktywne na połączenia wychodzące. Opłata będzie pobierana pod warunkiem, że na początku każdego cyklu saldo konta będzie umożliwiało jej pobranie. Jeśli saldo konta nie będzie umożliwiało pobrania opłaty, wówczas w danym 7-dobowym cyklu Użytkownik nie korzysta z opcji usługowej, lecz ponosi opłaty wg standardowych stawek cennika taryfy Dniówka.
- 9.10. Bonusowy pakiet 10 GB umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii w danym terenie oraz usług aktywnych dla danej karty SIM). W ramach niniejszej Oferty technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE jest dostępna w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).
- 9.11. Dane w ramach pakietu 10 GB są rozliczane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami, w ramach których Użytkownik otrzymuje pakiet danych do wykorzystania na terenie kraju. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych danych w ramach pakietu 10 GB za pośrednictwem kodu ekspresowego \*103\*22#.
- 9.12. Dane w ramach pakietu 10 GB nie wykorzystane w danym 7-dobowym cyklu rozliczeniowym, po jego upływie są automatycznie kasowane.
- 9.13. Korzystanie z niniejszej opcji usługowej możliwe jest wyłącznie na terenie kraju (w sieci Operatora).

## 10. Serwis "Szafa Gra"

- 10.1. Każdemu Użytkownikowi startera Heyah będącego przedmiotem niniejszej oferty, który doładuje konto kwotą minimum 5 zł z VAT, w ciągu 30 dni aktywowany zostanie Serwis "Szafa Gra" (dalej "Serwis").
- 10.2. Po aktywacji Serwisu Użytkownik otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym ten fakt oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- 10.3. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Użytkownika związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu "Granie na Czekanie" / "Szafa Gra" dostępnym na stronie internetowej <http://www.heyah.pl/granie>). Operator nie pobierze także Opłaty Cyklicznej za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego przez pierwszy Cykl 30 dniowy. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę Cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu "Granie na Czekanie" / "Szafa Gra", w wysokości 2 zł z VAT / Cykl 30 dniowy.
- 10.4. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z Serwisu poprzez wysłanie ze swojego telefonu SMS-a o treści: NIE na bezpłatny numer 80333.
- 10.5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, Użytkownik otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.

## 11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Użytkownika bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczta Głosowa. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Użytkownik nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta, 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu. Użytkownik ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48888000011), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Użytkownika własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczta Głosowa. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOU lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 11.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Heyah, który jest podany do publicznej wiadomości na <http://www.heyah.pl>, postanowienia cennika właściwego dla taryfy Dniówka (w tym właściwego cennika doładowań) i Regulaminu Serwisów „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”. Dokumenty wymienione w niniejszym punkcie dostępne są na stronie internetowej Operatora [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).
- 11.3. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.