

Warunki Oferty Promocyjnej „heyah non stop z telefonem na raty” (dalej „Warunki”)



Kod Promocji: w tabelce pkt.1.4

1. Opis oferty
- 1.1. W okresie od 03.02.2014 r. do wycofania niniejszej oferty przez Operatora, które nastąpi nie później niż do dnia 31.05.2014 r. Operator oferuje zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieoznaczony na poniższych warunkach (dalej „Umowa”), a w szczególności:
- 1.2. Możliwość zakupu nowego telefonu w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla poszczególnych Zestawów oraz taryf znajdują się w załączonej tabeli w pkt.1.4.1. Zawierając Umowę Abonent heyah non stop (dalej Abonent) jednocześnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty jedno z urządzeń wymienionych poniżej w pkt 1.4. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego harmonogramu).
- 1.3. Opłata za przyłączenie w niniejszej promocji wynosi 29,90 zł z VAT (24,31 zł netto). Opłata ta jest doliczana do pierwszej faktury miesięcznej, wystawionej po aktywacji karty SIM. Karta SIM oferowana w niniejszej promocji działa w każdym telefonie operatora T-Mobile oraz w każdym innym telefonie nieposiadającym blokady Karty SIM, z którego można korzystać w Heyah.
- 1.4. Promocyjny zestaw:

Zestaw		heyah non stop		
Suma Zasadniczych Stałych Opłat Miesięcznych Abonenta z aktywną opcją f@ktura przez 6, 12 lub 24 miesiące (uwzględniająca promocyjny abonament za Zestaw i ratę za telefon)		89 zł	69 zł	59 zł
Połączenia non stop do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych		0 zł		
Usługi (pakiety) dodatkowe	Bezpieczny Internet heyah 500 MB	500 MB za 9 zł, za każde kolejne rozpoczęte 500 MB + 9 zł		
	Promocyjny pakiet non stop SMS w Polsce	9 zł miesięcznie		
Transmisja danych (każde wysłane i odebrane) 100 kB (poza promocyjnym pakietem)		0,02 zł		
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (poza promocyjnym pakietem)		0,09 zł		
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail (za każde 100 kB)		0,19 zł		
Promocyjny abonament za Zestaw z aktywną opcją f@ktura		29 zł	29 zł	29 zł
Wysokość raty przez 6, 12 lub 24 miesiące		6 miesięcy x 60 zł	12 miesięcy x 40 zł	24 miesiące x 30 zł
Kody promocji odpowiednio na 6,12 i 24 rat		P_TEL_R6_HEYAH	P_TEL_R12_HEYAH	P_TEL_R24_HEYAH

1.4.1. Telefony w ofercie promocyjnej

Telefon/ Wysokość raty przez 6, 12 lub 24 miesiące	Wysokość raty przez 6 miesięcy - 60 zł	Wysokość raty przez 12 miesięcy - 40 zł	Wysokość raty przez 24 miesiące - 30 zł
Samsung S 5610	1		
LG Swift L3 (E400)	1		
Samsung Galaxy Y (S5360)	1		
Alcatel One Touch Fire (4012)	1		
Samsung Galaxy Young (S6310N)	1		
LG Swift L3 II (E430)	1		
Sony Xperia E	59	1	
LG Swift L5 (E610)	69	1	
Samsung Galaxy Trend (S7560)	119	1	
Sony Xperia J	159	39	1
Sony Xperia M	299	179	1
HTC Desire X	359	239	1
Alcatel Idol (6030)	399	279	39
Nokia Lumia 625	399	279	39
HTC Desire 500	409	289	49

- 1.4.2. W pierwszych 6, 12, 24 Cyklach Rozliczeniowych Klient zobowiązany jest do zapłacenia comiesięcznych rat za nabyte urządzenie/telefon w wysokości uzależnionej od wybranego Zestawu tabelą w pkt 1.4. w wierszu „Wysokość raty przez 6, 12 lub 24 miesiące”. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z postanowieniami Umowy Sprzedaży na Raty, która nie jest częścią Umowy. Wysokość rat wskazana jest w Tabeli w pkt 1.4. Terminy płatności poszczególnych rat oraz ich wysokość określone są w „Harmonogramie Spłaty Rat”, który jest załącznikiem i integralną częścią Umowy Sprzedaży na Raty, ale nie staje się częścią Umowy. Części treści Umowy, w tym w szczególności

niniejszych warunków, mówiące o warunkach Umowy Sprzedaży na Raty mają charakter wyłącznie informacyjny. W celach informacyjnych precyzuje się, że oświadczenia dotyczące Umowy Sprzedaży na Raty, znajdujące się bezpośrednio nad podpisem Abonenta i bezpośrednio nad podpisem Operatora, nie są częścią Umowy, jednakże Abonent i Operator wiążą się nimi składając pod nimi podpis. Warunki umowy sprzedaży ratalnej telefonu/urządzenia określone są w Umowie Sprzedaży na Raty. Na Sumę Zasadniczych Stałych Opłat Miesięcznych Abonenta wskazaną w tabeli w pkt 1.4. powyżej, składa się Abonentem za usługi i wynikająca z Umowy Sprzedaży na Raty miesięczna rata za telefon/urządzenie, przy czym wskazana suma nie uwzględnia pierwszej raty w wysokości podanej w tabeli pkt 1.4.1 którą Abonent uiszcza przy zawarciu Umowy. Udział Abonamentu w tej sumie odzwierciedla tabela w pkt 1.4. powyżej.

- 1.4.3. Umowa zawarta na niniejszych warunkach określana jest dalej jako „Umowa”. Skorzystanie z niniejszej Oferty oznacza aktywację wybranego przez Abonenta Zestawu. Każdy Zestaw składa się ze wskazanej w pkt.1.4 taryfy oraz pakietu „Połączenia non stop do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych”
- 1.4.4. Opłata abonamentowa za Zestaw podana w tabeli 1.4 uwzględnia aktywną opcję f@ktura. z f@kturą na e-mail włącznie. Wyłączenie opcji f@ktura wiąże się z wystawieniem papierowej wersji faktury. W przypadku rezygnacji z opcji f@ktura w ramach niniejszej oferty promocyjnej opłata abonamentowa będzie wyższa o 20 zł. Po ponownym aktywowaniu opcji f@ktura, opłata abonamentowa będzie naliczana zgodnie z opłatami wykazanymi w tabeli 1.4 tak długo jak usługa będzie aktywna.
- 1.4.5. „Połączenia non stop do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych”, to nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce, przyznawane są, co miesiąc przez cały okres trwania Umowy, „Połączenia non stop do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych” nie dotyczą połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączeń roamingowych, połączeń wideo, SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra, oraz SMS i MMS międzynarodowy i roamingowy,
- 1.4.6. Abonent ma możliwość, włączenia dodatkowych usług na promocyjnych warunkach, określonych powyżej w tabeli w pkt 1.4
- 1.4.6.1. „Promocyjny pakiet non stop SMS w Polsce” za usługę będzie pobierana w każdym Cyklu Rozliczeniowym promocyjna opłata abonamentowa określona powyżej w tabeli w pkt 1.4. Promocyjna opłata za usługę obowiązywać będzie przez cały czas Umowy. Usługa „Promocyjny pakiet non stop SMS w Polsce” to pakiet nielimitowanych SMS-ów do wszystkich sieci komórkowych w Polsce, nie obejmuje SMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, SMS-ówi, SMS-ów, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
- 1.4.6.2. W przypadku nie włączenia „Promocyjnego pakietu non stop SMS w Polsce” za każdą wysłaną wiadomość SMS będzie pobierana opłata 0,09 zł
- 1.4.6.3. W ramach niniejszej oferty za każdą wysłaną wiadomość multimedialną MMS będzie pobierana opłata w wysokości 0,19 zł (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie)
- 1.4.6.4. Usługa Bezpieczny Internet 500 MB w Heyah będzie aktywowana na warunkach promocyjnych zgodnie z tabelą w pkt. 1.4 na życzenie abonenta w ciągu 48 godzin od złożenia zlecenia aktywacji usługi, a promocyjne miesięczne opłaty abonamentowe będą obowiązywać przez cały okres trwania Umowy, i naliczane według zasad opisanych w poniżej.
- 1.4.6.5. Za transmisję do 500 MB naliczona zostanie opłata 9 zł. za każde kolejne rozpoczęte 500 MB naliczona zostanie opłata 9 zł aż do wykorzystania 5 GB. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany prędkości po wykorzystaniu 5GB
- 1.4.6.6. Usługa Bezpieczny Internet 500 MB w Heyah działa zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym regulaminie, a w sprawach, których regulamin niniejszej oferty nie obejmuje, obowiązują zapisy Warunków Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop w T-Mobile” dla usługi blueconnect 14.
- 1.4.6.7. W przypadku nie włączenia Usługi Bezpieczny Internet 500 MB w Heyah za każde 100 kB (oddzielnie za dane wysłane i odebrane) będzie pobierana opłata 0,02 zł
- 1.4.6.8. W ramach niniejszej oferty promocyjnej koszt połączenia wideo w Polsce wynosi 0,19 zł za minutę połączenia, opłaty za połączenia wideo, międzynarodowe oraz w roamingu naliczane są zgodnie z Cennikiem usług Taryf Rodziny.
- 1.4.6.9. Abonent może dokonać aktywacji lub dezaktywacji usług, o których mowa w pkt. od 1.4.6.1 do 1.4.6.3 składając zlecenie poprzez:
1.4.6.10. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając *2222, 888 00 22 22 oraz 602900 (opłata za połączenie z konsultantem 1,51 zł)
- 1.4.7. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku Taryf Rodziny, oraz w Cenniku usług Taryf Rodziny, które stanowią załącznik do Kontraktu Głównego.
- 1.4.8. W niniejszej ofercie nie jest możliwa zmiana taryfy na inną, niż ta oferowana na podstawie niniejszych Warunków
2. Pozostałe warunki:
 - 2.1. Abonent heyah non stop nie może zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
 - 2.2. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów heyah non stop, który Abonent heyah non stop otrzymuje przed jej zawarciem (dalej „RSUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu za wybrany Zestaw pod warunkiem utrzymania taryfy heyah non stop.
 - 2.3. Warunków niniejszej oferty nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie, których operator świadczy usługi Klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.
 - 2.4. Z niniejszej oferty promocyjnej może skorzystać Konsument w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa który przedstawi dokumenty wymagane przez Operatora do zawarcia Umowy (wykaz dokumentów dostępny jest w Punktach Sprzedaży Operatora, na stronie internetowej www.heyah.pl oraz u konsultanta obsługującego telezamówienia. Oferta skierowana tylko i wyłącznie do nowych klientów lub przenoszących numer od innego operatora.
 - 2.5. Operator w ramach niniejszej oferty zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia Kaucji, spełnienia wymogu dokonania zapłaty określoną kartą kredytową, lub wymogu przedstawienia określonej karty kredytowej. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty na poczet jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo żądać kwoty Kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, Kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT. Konsument ma prawo wystąpić o zwrot Kaucji po upływie 6 miesięcy od momentu podpisania Umowy. Po złożeniu przez Konsumenta zgłoszenia o zwrot Kaucji operator zwraca Kaucję, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.
3. Roaming międzynarodowy
 - 3.1. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu aktywacji Karty SIM, Abonentem heyah non stop spełniającym warunek braku zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury).
 - 3.2. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM, Abonentem heyah non stop spełniającym poniższy warunek włączenia usługi:
 - 3.2.1. Posiadanie innego telefonu w heyah non stop lub T-Mobile z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie Kaucji) oraz brakiem zaległości w płatnościach.
 - 3.3. Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentem heyah non stop, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi.
4. Serwis „Granie na Czekanie” oraz pakiet „Niusownia”
 - 4.1. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet „Niusownia” (dalej również „Pakiet”) zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
 - 4.2. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra” dostępnym na stronie internetowej www.szafagra.heyah.pl). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu

- promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
- 4.3. Korzystanie z Pakietu jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania SMS z potwierdzeniem aktywacji Pakietu. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne wiadomości będzie naliczana w następującej wysokości:
 - 4.3.1. Niusownia SMS „Dowcip dnia” - 0,10 zł z VAT (0,08 zł netto) za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
 - 4.3.2. „Niusownia MMS” - 0,30 zł z VAT (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
 - 4.3.3. Niusownia MMS zostanie aktywowana tylko Użytkownikom korzystającym z aparatów telefonicznych obsługujących wiadomości MMS. Niusownia SMS zostanie aktywowana Użytkownikom korzystającym z aparatów telefonicznych nieobsługujących wiadomości MMS.
 - 4.4. Opłata abonamentowa za Serwis „Granie na Czekanie” będzie uwzględniona na fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług, jako „Abonament za usługi dodatkowe – Granie na Czekanie”.
 - 4.5. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent Heyah otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
 - 4.6. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent Heyah może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
 - 4.7. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 4.2, Abonent Heyah otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
 - 4.8. Po aktywacji Pakietu Abonent Heyah otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z Pakietu.
 - 4.9. Po aktywacji Pakietu Abonent Heyah może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Niusowni poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8880 komunikatów:
 - 4.9.1. Niusownia SMS „Dowcip dnia” - SMS o treści DP ANULUJ
 - 4.9.2. „Niusownia MMS” - SMS o treści PLK ANULUJ
 - 4.10. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 4.3, Abonent Heyah otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Pakietu.
5. Postanowienia ogólne
- 5.1. Promocyjna cena przyłączenia (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy. Cena przyłączenia do Sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 200,63 zł z VAT (163,11 zł netto).
 - 5.2. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży T-Mobile, Sprzedawcy w Salonach i Skleпах T-Mobile oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (Aktywacji) lub Kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszą Opłatą Abonamentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą operator prześle pocztą.
 - 5.3. Abonent będący Konsumentem w przypadku zamówienia opcji f@ktura z f@kturą na e-mail włącznie, świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” na czas korzystania z tej opcji rezygnuje z otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Konsument przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać dyspozycję rezygnacji z opcji przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku, czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej, na czas korzystania z opcji f@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczenia/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”. W Ramach niniejszej oferty promocyjnej rezygnacja z opcji f@ktura wiąże się z naliczeniem co miesięcznej opłaty, która wynosi 20 zł. Rezygnacja z opcji f@ktura na e-mail przy zachowaniu aktywnej opcji f@ktura jest bezpłatna.
 - 5.4. Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej” jest załącznikiem do Kontraktu Głównego.
 - 5.5. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych podany jest w Kontrakcie Głównym.
 - 5.6. Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Cennikiem taryf Rodzinnych ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500 zł.
 - 5.7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie mają postanowienia RSUT. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie wielką literą, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w RSUT.
6. Dzień zawarcia Umowy i czas jej obowiązywania sprecyzowane są w Kontrakcie Głównym.
- 6.1. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 6.1.1. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz Cennikiem taryf Rodzinnych oraz w Cenniku usług Taryf Rodzinnych, które stanowią załącznik do Kontraktu Głównego.
 - 6.2. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem taryf Rodzinnych
 - 6.3. Podatne ceny są cenami brutto i zawierają 23% podatek VAT
 7. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych zawarty jest w Kontrakcie Głównym
 8. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem www.t-mobile.pl/bonus. Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody na stronie www.t-mobile.pl/bonus służącej zamówieniu Umowy obejmującej niniejsze warunki. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie

Umowa Sprzedaży na Raty

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości (dalej „Operator”). Kupujący jest tożsamy z Abonentem będącym stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, o której mowa poniżej. Kupujący dalej określany jest, jako „Abonent”. Abonent (kupujący) wskazany jest także na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy. Faktura ta stanowi załącznik do niniejszej umowy i jej integralną część.
2. Warunkiem sprzedaży na niniejszych warunkach urządzenia (lub zestawu urządzeń) z zakresu wskazanego w „Warunkach Oferty Promocyjnej „heyah non stop z telefonem na raty - www” jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach tych warunków (dalej „Umowa”). „Warunki Oferty Promocyjnej „heyah non stop z telefonem na raty - www” nie są częścią niniejszej umowy.
3. Model i numer IMEI urządzenia (modele urządzeń i numer IMEI jednego z nich - w przypadku zestawu), które jest/są przedmiotem niniejszej umowy wskazane są na fakturze. Ten sam numer IMEI podany jest informacyjnie także w Umowie.
4. Niniejsza umowa sprzedaży na raty zawierana jest w formie pisemnej przez złożenie (a) podpisu przez Abonenta pod oświadczeniem o otrzymaniu, zapoznaniu się i akceptacji niniejszej umowy (wraz z jej załącznikami), oraz (b) podpisu w imieniu Operatora o jej zaakceptowaniu (wraz z jej załącznikami). Oświadczenia te znajdują się w Umowie nad podpisanymi. Przed zawarciem niniejszej umowy niniejszy dokument wraz z fakturą za urządzenie/a oraz Harmonogramem Spłaty Rat (dalej „Harmonogram”) jest doręczany Abonentowi. Harmonogram stanowi załącznik do niniejszej umowy i jej integralną część.

5. Operator, po zawarciu Umowy, wydaje Abonentowi urządzenie (lub zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy sprzedaży ratalnej, przez co dochodzi do przeniesienia jego własności na Abonenta.
6. Wskazany Harmonogram określa liczbę, terminy płatności poszczególnych rat oraz ich wysokość. Abonent jest zobowiązany do opłacenia wszystkich rat, zgodnie z Harmonogramem, w wysokości i w terminach w nim wskazanych (Harmonogram odzwierciedla wybrany przez Abonenta wariant oferty). Pierwsza rata jest pobierana, przez Kuriera albo może zostać wpłacona na rachunek bankowy Operatora przeznaczony do regulowania przez Abonenta płatności za Usługi Telekomunikacyjne, podany w Harmonogramie, na fakturze za Usługi Telekomunikacyjne, w serwisie I-Boa dostępnym na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Pozostałe raty (zgodnie z wybranym wariantem) Abonent ma obowiązek wpłacić na rachunek bankowy Operatora, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
7. Wszelkie okoliczności związane z Umową, w tym fakt jej ustania, nie mają wpływu na wykonywanie niniejszej umowy.
8. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a w przypadku dokonania wpłaty w kasie wyznaczonego punktu sieci sprzedaży Operatora - dzień dokonania wpłaty.
9. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże w przypadku, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki od zaległej należności, poczynając od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
10. W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji, gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny urządzenia (lub zestawu urządzeń).
11. W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Operatora zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
12. W przypadku, gdy zapłata należności wynikających z faktur za Usługi Telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za Usługi Telekomunikacyjne.
13. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. W takim przypadku Abonent w dalszym ciągu zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat w terminach określonych w Harmonogramie, odpowiedniemu zmniejszeniu ulega nieuiszczona cena urządzenia (lub zestawu urządzeń) oraz liczba rat pozostałych do zapłaty. W przypadku dokonania zapłaty rat przed wymaganym terminem płatności Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o takim zdarzeniu, wysyłając e-mail na skrzynkę pocztową obsługa@t-mobile.pl lub kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta.
14. Cesja nie powoduje przejęcia obowiązku zapłaty rat przez osobę trzecią, obowiązek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie).