



REGULAMIN „MAGICZNY PAKIET MINUT LUB SMS-ÓW”

Obowiązuje: od 30.04.2013 roku do odwołania
Nazwa usługi: Magiczny Pakiet Minut lub SMS-ów
Usługa dotyczy: możliwości wysyłania SMS-ów oraz wykonywania połączeń do Heyah

Opis Usługi:

Cena za pakiet		5,55 PLN z VAT
Aktywacja	wysłanie Ekspresowego kodu *115*1#	bezpłatnie
	wysłanie Ekspresowego kodu *115*1*X# (gdzie X to liczba od 1 do 10 pakietów)	
Sprawdzenie liczby Minut lub SMS-ów: *102#		
Pakiet zawiera		25 minut krajowych do Heyah wymiennych na 1500 SMS-ów krajowych do Heyah
Naliczanie opłat w pakiecie		Zgodnie z usługą naliczania 1/1

Warunki świadczenia usługi

1. Z oferty może skorzystać każdy Użytkownik Heyah będący na Taryfie Pakietowej i posiadający aktywne konto na połączenia wychodzące oraz dodatni stan konta umożliwiający pobranie opłaty za aktywację **Magicznego Pakietu Minut lub SMS-ów**.
2. Warunkiem skorzystania z oferty jest aktywacja usługi **Magiczny Pakiet Minut lub SMS-ów**.
3. Użytkownik, który będzie chciał skorzystać z niniejszej Usługi będzie mógł aktywować pakiet:
Wysyłając kod Ekspresowy *115*1# lub kod *115*1*X# (gdzie X to liczba od 1 do 10 pakietów).
Kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah nr +48 888002222 lub z telefonu Heyah *2222.
4. Użytkownik może zamówić maksymalnie 10 pakietów w ciągu 30 dni, z których każdy zawiera 25 minut wymiennych na 1500 SMS-ów. Minuta zawarta w pakiecie jest wymienna na 60 wiadomości SMS. Minuty oraz SMS-y w pakiecie można wykorzystać na krajowe połączenia i SMS-y do Heyah.
5. Minuty i SMS-y zawarte w pakiecie mogą być wykorzystane jedynie na krajowe połączenia do Heyah oraz SMS-y do Heyah, z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, głosowych i SMS-ów wysyłanych w usłudze go-Card oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych.
6. Minuty przysługujące w ramach Magicznych Pakietów Minut i SMS-ów, są odliczane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych.
7. Minuty i SMS-y zawarte w pakiecie są wykorzystywane w pierwszej kolejności o ile Użytkownik nie korzysta jednocześnie z ofert: „Pakiet Heyah i stacjonarne”, „Przebieraj Wybieraj”.
8. Złożenie zlecenia aktywacji pakietu przez Użytkownika jest możliwe od 30.04.2013 roku do odwołania.

9. Aktywacja pakietu nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu złożenia zlecenia przez Użytkownika i zostanie potwierdzona SMS-em.
10. Nie ma możliwości rezygnacji z zamówionego pakietu.
11. Liczba aktywowanych pakietów na koncie Użytkownika będzie równa liczbie pobranych z tego konta opłat za pakiet w okresie trwania oferty.
12. W przypadku zlecenia aktywacji więcej niż jednego pakietu na dany numer telefonu, Operator zastrzega sobie możliwość uzupełnienia konta skumulowaną ilością pakietów, odpowiadającą liczbie zleceń złożonych przez Klienta.
13. Jeśli saldo konta jest niewystarczające na aktywację zamówionej przez Użytkownika liczby pakietów, Operator uzupełni konto taką ilością pakietów, na jaką wystarczy środków na koncie.
14. W przypadku aktywacji pakietu przez wysłanie Ekspresowego kodu, nie ma możliwości aktywacji pakietu na innym numerze telefonu niż ten, z którego zostało wysłane zlecenie.
15. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych minut i SMS-ów wysyłając Ekspresowy kod *102#. Informacja o liczbie minut i SMS-ów będzie podawana w zaokrągleniu do pełnej minuty.
16. Korzystanie z **Magicznego Pakietu Minut lub SMS-ów** jest możliwe do odwołania. Ważność niewykorzystanych minut i SMS-ów, które Użytkownik nabył w ramach **Magicznego Pakietu Minut lub SMS-ów** przed 30.04.2013 r. zostaje przedłużona do odwołania.
17. W przypadku zmiany taryfy przez Użytkownika na taryfę Nowa Heyah (z taryfy tej korzystają w szczególności Użytkownicy Heyah, którzy korzystali z Równej Taryfy do 27.05.2009 r.) następuje automatyczna dezaktywacja niniejszej Oferty. Użytkownik ma możliwość ponownego skorzystania z Oferty jedynie w przypadku zmiany taryfy na Taryfę Pakietową.

Reklamacje

18. Reklamacje dotyczące **Magicznych Pakietów Minut lub SMS-ów** należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl, pisemnie: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
19. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
20. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
21. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
22. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika tej oferty z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
23. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora.

Pozostałe warunki

24. Operator ma prawo zaprzestać świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia wiadomości, że Użytkownik wykorzystuje Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Operatora do celów niezgodnych z prawem lub używa Kartę SIM Heyah, korzystając z kradzionego Telefonu, niehomologowanego albo nieposiadającego certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami aparatu telefonicznego.
25. Stosowanie urządzeń realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM działające w sieci Operatora wymaga uzyskania od Operatora pisemnej zgody.
26. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Użytkownik może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT.
27. Użytkownik nie ma prawa za pomocą kart SIM, działających w sieci Operatora, kierować do sieci Operatora, lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów.

28. Operator ma prawo do zawieszenia tych kart SIM w jego sieci ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku których stwierdzono niewywiązywanie się Użytkownika z zobowiązań określonych w punktach. 24 – 26 niniejszego regulaminu.
29. Informacje dotyczące zmian oraz wycofania niniejszej Usługi będą publikowane na stronie internetowej www.heyah.pl.
30. Operator Heyah zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszego regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn. Zlecenia aktywacji pakietu złożone przed terminem zakończenia oferty zostaną przez Operatora zrealizowane.
31. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przełączonych Heyah na rzecz Użytkowników przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z siedzibą w Warszawie.
32. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **30.04.2013 roku**.