



REGULAMIN „PAKIET HEYAH I STACJONARNE”

Świadczony przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o. o., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej Operatorem lub Heyah)

Aktywacja usługi: od dnia 28.10.2008 r. do odwołania
Nazwa usługi: Pakiet Heyah i Stacjonarne
Usługa dotyczy: możliwości wykonywania połączeń do Heyah i krajowych sieci stacjonarnych.

OPIS USŁUGI:

| | |
|--|--|
| Cena za pakiet | 5,50 PLN z VAT |
| Aktywacja | wysłanie Ekspresowego kodu: *115*2# wysłanie Ekspresowego kodu: *115*2*XX#, gdzie XX ilość pakietów od 1 do 10. |
| Sprawdzenie liczby Minut: *105*2# | bezpłatnie |
| Pakiet zawiera | 50 minut krajowych do Heyah i na krajowe sieci stacjonarne |
| Naliczanie opłat w pakiecie | Zgodnie z usługą naliczania 1/1 |

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI:

- Z oferty może skorzystać każdy Użytkownik Heyah będący na Taryfie Multipakiet i posiadający aktywne konto na połączenia wychodzące oraz dodatni stan konta umożliwiające pobranie opłaty za aktywację Pakiet Heyah i Stacjonarne
- Warunkiem skorzystania z oferty jest aktywacja usługi **Pakiet Heyah i Stacjonarne**.
- Użytkownik, który będzie chciał skorzystać z niniejszej Usługi będzie mógł aktywować pakiet:
 - Wysyłając kod Ekspresowy *115*2#
 - Kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah nr +48 888002222 lub z telefonu Heyah *2222
 - Przez serwis Internetowa Samoobsługa Heyah
 - Automatycznie przez Telefoniczną Samoobsługę, łącząc się z numerem *2222 z telefonu Heyah.
- Użytkownik może zamówić 10 pakietów w ciągu 30 dni, z których każdy zawiera 50 minut. Minuty w pakiecie można wykorzystać na połączenia do Heyah i krajowe połączenia stacjonarne.
- Minuty zawarte w pakiecie mogą być wykorzystane jedynie na krajowe połączenia do Heyah i krajowe połączenia stacjonarne, z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi.
- Minuty zawarte w **Pakiecie Heyah i Stacjonarne** są możliwe do wykorzystania w ciągu 14 dni od daty dodania ich do konta. Po tym terminie przepadają, z zastrzeżeniem pkt. 7.

Biuro Obsługi Użytkownika Heyah: *2222* lub 888 00 22 22**

* Płatne 1 zł z VAT dla kart systemu Heyah z terenu Polski, ** Opłata zgodnie z cennikiem danego operatora.

7. Jeżeli Klient zakupi kolejny **Pakiet Heyah i Stacjonarne** posiadając na koncie niewykorzystane minuty z terminem ważności, wówczas liczba zgromadzonych minut sumuje się, a data ich ważności jest liczona od ostatniego włączonego na koncie pakietu jednostek z terminem ważności.
8. Minuty zawarte w pakiecie są wykorzystywane w pierwszej kolejności, o ile Użytkownik nie korzysta jednocześnie z usługi „Pakiet całodobowy”.
9. Złożenie zlecenia aktywacji pakietu przez Użytkownika jest możliwe od 01.10.2008 r.
10. Aktywacja pakietu nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu złożenia zlecenia przez Użytkownika i zostanie potwierdzona SMS-em.
11. Nie ma możliwości rezygnacji z zamówionego pakietu.
12. Liczba aktywowanych pakietów na koncie Użytkownika będzie równa liczbie pobranych z tego konta opłat za pakiet w okresie trwania oferty.
13. W przypadku zlecenia aktywacji więcej niż jednego pakietu na dany numer telefonu, Operator zastrzega sobie możliwość uzupełnienia konta skumulowaną ilością pakietów, odpowiadającą liczbie zleceń złożonych przez Klienta.
14. Jeśli saldo konta jest niewystarczające na aktywację zamówionej przez Użytkownika liczby pakietów, Operator uzupełni konto taką ilością pakietów, na jaką wystarczy środków na koncie.
15. W przypadku aktywacji pakietu przez wysłanie Ekspresowego kodu, nie ma możliwości aktywacji pakietu na innym numerze telefonu niż ten, z którego zostało wysłane zlecenie.
16. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych minut wysyłając Ekspresowy kod *105*2#. Informacja o liczbie minut będzie podawana w zaokrągleniu do pełnej minuty.
17. W przypadku zmiany taryfy przez Użytkownika na Równą Taryfę następuje automatyczna dezaktywacja niniejszej Oferty. Użytkownik ma możliwość ponownego skorzystania z Oferty jedynie w przypadku zmiany taryfy na Taryfę Multipakiet.

REKLAMACJE:

18. Reklamacje dotyczące **Pakiet Heyah i Stacjonarne** należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl, pisemnie: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
19. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
20. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
21. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator Heyah zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nie uzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
22. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika tej oferty z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
23. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora.

POZOSTAŁE WARUNKI:

23. Operator Heyah ma prawo zaprzestać świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia wiadomości, że Użytkownik wykorzystuje Usługi Telekomunikacyjne

Biurowy Obsługa Użytkownika Heyah: *2222* lub 888 00 22 22**

* Płatne 1 zł z VAT dla kart systemu Heyah z terenu Polski, ** Opłata zgodnie z cennikiem danego operatora.

świadczone przez Operatora Usługi Heyah do celów niezgodnych z prawem lub używa Kartę SIM Heyah, korzystając z kradzionego Telefonu, niehomologowanego albo nieposiadającego certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami aparatu telefonicznego.

24. Stosowanie urządzeń realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM działające w sieci Heyah wymaga uzyskania od Operatora pisemnej zgody.

25. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Użytkownik może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT.

26. Użytkownik nie ma prawa za pomocą kart SIM, działających w sieci Heyah, kierować do sieci Heyah, lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów.

27. Operator ma prawo do zawieszenia tych kart SIM w sieci Heyah ze skutkiem natychmiastowym w przypadku których stwierdzono nie wywiązywanie się użytkownika z zobowiązań określonych w punktach. 24 – 26 niniejszego regulaminu.

28. Informacje dotyczące zmian oraz wycofania niniejszej Usługi będą publikowane na stronie internetowej www.heyah.pl.

29. Operator Heyah zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszego regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn. Zlecenia aktywacji pakietu złożone przed terminem zakończenia oferty zostaną przez Operatora zrealizowane.

30. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu usługi Heyah.