



## Warunki Oferty Specjalnej Starter Heyah z nagrodą „120 Złotówek” dla wybranych Klientów

Oferta specjalna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”).

- Oferta specjalna skierowana jest do Użytkowników starterów promocyjnych Heyah, dystrybuowanych przez Operatora do wybranych Klientów, od dnia 28.08.2015 r. do wycofania niniejszej oferty lub wyczerpania zapasów objętych niniejszą ofertą, jednakże nie później niż do dnia 30.11.2015 r. (włącznie). Startery te są przeznaczone do dystrybucji wyłącznie bezpłatnie i nie mogą być dystrybuowane ani sprzedawane w jakiegokolwiek innej formie.
- Użytkownik otrzyma bezpłatny starter z nagrodą „120 Złotówek” przyznawaną na zasadach określonych w niniejszym regulaminie oraz z promocją „Nielimitowane Rozmowy, SMS-y i MMS-y do Heyah i T-Mobile” i „Internet 250 MB na Tydzień”. Szczegółowe informacje dotyczące startera znajdują się w tabeli poniżej:

Taryfa	Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od momentu aktywacji	1 PLN z VAT
Ważność konta na połączenia wychodzące	7 dni*
Ważność konta na połączenia przychodzące	14 dni*
Ważność startera	30.11.2015

\*czas ważności konta na połączenia wychodzące liczony jest od momentu wykonania pierwszego połączenia wychodzącego, a czas ważności konta na połączenia przychodzące liczony jest od momentu przekroczenia daty Ważności Konta.

- W ramach niniejszej Oferty starter Heyah, określony w pkt. 2, umożliwia korzystanie z promocji „Nielimitowane Rozmowy, SMS-y i MMS-y do Heyah i T-Mobile” oraz „Internet 250 MB na Tydzień” zgodnie z informacją zawartą w załączonych do startera materiałach informacyjno-reklamowych i na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).
- Automatyczna aktywacja oferty promocyjnej „Nielimitowane Rozmowy, SMS-y i MMS-y do Heyah i T-Mobile” następuje po aktywacji startera oraz doładowaniu konta w ciągu 31 dni licząc od aktywacji startera jednorazową kwotą minimum 20 zł.
  - Aktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora uprawnionego doładowania i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- Automatyczna aktywacja oferty promocyjnej „Internet 250 MB na Tydzień” następuje po aktywacji startera.
- Użytkownik po aktywacji na jego koncie oferty „Nielimitowane Rozmowy, SMS-y i MMS-y do Heyah i T-Mobile” może zrezygnować z korzystania z tej oferty w sposób określony w Warunkach Oferty Promocyjnej „Nielimitowane Rozmowy, SMS-y i MMS-y do Heyah i T-Mobile”.
- Użytkownik może zrezygnować z korzystania z oferty „Internet 250 MB na Tydzień” w sposób określony w Warunkach Oferty Promocyjnej „Internet 250 MB na Tydzień”.
- Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Użytkownika bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach:
  - kiedy Użytkownik nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
  - kiedy linia jest zajęta,
  - kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony.

Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu.

Użytkownik ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli + 48888000011), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodne z Cennikiem).

Próba skasowania przez Użytkownika własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOU lub poprzez internetowy system Samoobsługa.

### **Nagroda „120 Złotówek”**

1. Oferta polega na przyznaniu promocyjnej kwoty 120 Złotówek (dalej „Nagroda”) w postaci cyklicznych doładowań po 20 Złotówek miesięcznie przez 6 pierwszych miesięcy kalendarzowych liczonych od dnia aktywacji karty SIM, z przeznaczeniem do wykorzystania na połączenia głosowe i wideo do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce, na warunkach poniżej określonych
2. Po doładowaniu konta w danym miesiącu kalendarzowym jednorazową kwotą 20 zł lub więcej, do konta Użytkownika zostanie dodana automatycznie część Nagrody w postaci 20 Złotówek. Złotówki zostaną przyznane w ciągu 72 godzin i fakt ich dodania będzie potwierdzony SMS-em.
3. Doładowanie konta, o którym mowa w pkt 2 może odbywać się dowolną metodą dostępną w Heyah, przy zastrzeżeniu, że doładowania promocyjne dokonywane na podstawie innych ofert Operatora, nie są brane pod uwagę, jako spełniające warunki niniejszej Oferty.
4. Niespełnienie warunku Oferty polegającego na doładowaniu konta w danym miesiącu kalendarzowym jednorazową kwotą minimum 20 zł nie powoduje wykluczenia Użytkownika z Oferty, jak również nie powoduje zmniejszenia liczby miesięcy, w których części Nagrody mają być przyznane w kolejnych miesiącach. Część Nagrody zostanie przyznana w kolejnym miesiącu, w którym zostanie spełniony wskazany warunek
5. Złotówki można wykorzystać w ciągu 30 dni, licząc od dnia dodania ich do konta. Po tym terminie niewykorzystane Złotówki ulegają automatycznemu usunięciu.
6. Promocyjne Złotówki są rozliczane według stawki taryfy obowiązującej Użytkownika
7. Złotówki można wykorzystać wyłącznie na krajowe połączenia głosowe wykonywane na krajowe numery sieci komórkowe oraz stacjonarne oraz SMS-y/MMS-y wysyłane na krajowe numery sieci komórkowych , co w szczególności oznacza, że i nie dotyczą one połączeń/SMS-ów/MMS -ów wykonywanych/wysyłanych w roamingu, połączeń/SMS-ów/MMS-ów międzynarodowych, połączeń/SMSów/MMS-ów wykonywanych/wysyłanych na numery usługowe, specjalne, premium, połączeń przekierowanych, pakietową transmisję danych oraz innych ofert dostępnych w Heyah na kartę.
8. Złotówki rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN), ale po innych dostępnych opcjach usługowych na koncie Użytkownika.
9. W przypadku posiadania przez Użytkownika promocyjnych Złotówek przyznanych w ramach innych ofert, środki te sumują się ze Złotówkami przyznanymi w ramach Nagrody, a termin ważności takiej sumy:
  - a. pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych Złotówek jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
  - b. jest naliczany od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych Złotówek, jeśli data ważności nowo nabytych Złotówek jest późniejsza niż tych, które już były na koncie Użytkownika.
10. Promocyjne Złotówki nie przedłużają Ważności Konta.
11. Użytkownik, nie może zrezygnować z Nagrody.
12. Zmiana taryfy w obrębie Heyah na kartę, migracja do T- Mobile na kartę, migracja do systemu Heyah Mix lub do systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację Oferty na koncie Użytkownika, a także automatyczne anulowanie jeszcze nieprzyznaných części Nagród oraz anulowanie niewykorzystanych Złotówek
13. Użytkownik biorący udział w Ofercie ma możliwość bieżącego sprawdzania statusu Oferty na jeden z następujących sposobów:
  - a. status oferty kodem: \*103\*15#
  - b. połączenie z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika.

### **Serwis „Szafa Gra” oraz „Niusownia”**

1. Użytkownikowi, który dokona aktywacji Karty SIM i doładuje konto, w ciągu 30 dni od momentu doładowania konta zostanie aktywowany bezpłatnie:
    - serwis „Szafa Gra” (dalej również „Serwis”),
    - pakiet „Niusownia” (dalej również „Pakiet”).
- Po aktywacji Serwisu i odpowiednio Pakietu Użytkownik otrzyma SMS potwierdzający aktywację oraz informujący o sposobie rezygnacji z Serwisu i/lub Pakietu.
2. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, za który Operator nie pobierze opłaty. Zmiana utworu przez Użytkownika związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / "Szafa Gra" dostępnym na stronie internetowej [www.szafagra.heyah.pl](http://www.szafagra.heyah.pl). Operator nie pobierze Opłaty Cyklicznej za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego przez pierwszy Cykl 30 dniowy.
  3. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 2, Użytkownik otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie przez Operatora Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.

4. Po zakończeniu okresu promocyjnego, za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę Cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”, w wysokości 2,00 zł brutto / Cykl 30 dniowy.
  5. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z Serwisu wysyłając SMS o treści NIE na bezpłatny na terenie kraju numer 80333.
  6. Korzystanie z Pakietu jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania SMS z potwierdzeniem aktywacji Pakietu.
  7. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 6, Użytkownik otrzyma SMS informujący o opłatach za dalsze korzystanie z Pakietu oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Pakietu.
  8. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za jedną otrzymaną wiadomość wyniesie 0,10 zł brutto odpowiednio za:
    - Niusownia SMS „Angielski flirt” lub
    - Niusownia MMS „MMS na dzień dobry”
- Wiadomości w Pakiecie wysyłane są raz dziennie, od poniedziałku do piątku.
9. Niusownia MMS zostanie aktywowana tylko Użytkownikom korzystającym z aparatów telefonicznych obsługujących wiadomości MMS. Niusownia SMS zostanie aktywowana Użytkownikom korzystającym z aparatów telefonicznych nieobsługujących wiadomości MMS.
  10. W dowolnym momencie Użytkownik może zrezygnować z poszczególnych Niusowni wysyłając na bezpłatny na terenie kraju numer 8880 komunikat:
    - Niusownia SMS „Angielski flirt” - SMS o treści AF ANULUJ
    - Niusownia MMS „MMS na dzień dobry” - SMS o treści MD ANULUJ
  11. Użytkownik nie może wykorzystywać kwoty zgromadzonej na koncie w chwili aktywacji Startera na usługi o podwyższonej opłacie, w szczególności na Numery Premium, przed pierwszym doładowaniem konta.
  12. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
  13. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, cennik, Warunki Oferty Promocyjnej „Nielimitowane Rozmowy, SMS-y i MMS-y do Heyah i T-Mobile”, Warunki Oferty Promocyjnej „Internet 250 MB na Tydzień” oraz „Regulaminu Serwisów „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra” oraz „Regulaminu Usługi Dodatkowej „Niusownia”. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie dużą literą, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym regulaminie. Dokumenty wymienione w niniejszym punkcie dostępne są na stronie internetowej Operatora [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).
  14. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

### **Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych**

1. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych
  - a. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
    - i. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
    - ii. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
  - b. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Operator ma prawo według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika lub zawiesić świadczenie całości lub części usług telekomunikacyjnych, bez odszkodowania, w przypadku naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek z zakazów wskazanych w pkt 1 powyżej. O rozwiązaniu Umowy w trybie wskazanym w zdaniu poprzednim, Operator zawiadamia Użytkownika poprzez wysłanie SMS lub wiadomości elektronicznej na znany Operatorowi adres e-mail Użytkownika lub pisma na adres korespondencyjny, wskazany przez Użytkownika w Karcie Rejestracyjnej.
3. Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą nastąpiło naruszenie zakazów wskazanych w pkt 1 powyżej. W przypadku, gdy Użytkownik naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Nie wyłącza to prawa Operatora do żądania od Użytkownika odszkodowania przewyższającego wskazaną karę umowną na zasadach ogólnych, ani żądania od Użytkownika zapłaty kary umownej, o której mowa w § 15 ust.3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników.

Jednakże, gdy Użytkownik złamał zakazy działając jako konsument, Operator nie może żądać kar umownych równocześnie na podstawie pkt 1 powyżej i § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. wskazanego regulaminu.

4. Nałożenie przez Operatora na Użytkownika kary umownej na podstawie § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników nie wyłącza prawa Operatora do nałożenia na Użytkownika kary umownej w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 1, a w przypadku Użytkownika działającego jako konsument w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 1.a.i. i pkt 1.a.ii. powyżej.