



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

Zestawy Startowe Heyah

Czas trwania Oferty:

W okresie od 28.08.2015r. do wycofania niniejszej oferty (dalej „Oferta”) przez T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) lub wyczerpania zapasów objętych niniejszą Ofertą.

Postanowienia ogólne

1. W ramach Oferty oferowane są następujące Zestawy Startowe Heyah: **„Starter heyah na kartę „5”** (taryfa Dniówka); **Starter „1 za 5 PLN”**; **Starter „4 za 5 PLN”**; **Starter „5 za 5 PLN”**; **Starter Heyah „9”**; **Starter Heyah „20”** lub **Starter Heyah Internet „20”**.
2. Termin Ważności Konta wskazany jest w Cenniku Zestawów Startowych Heyah. Bieg tego terminu uruchamia aktywacja Karty SIM dokonana przez Użytkownika poprzez wykonanie pierwszego połączenia w zasięgu Sieci na numer krajowy.
3. Rodzaj taryfy podany jest w Cenniku Zestawów Startowych Heyah.
4. Użytkownik nie może wykorzystywać kwoty zgromadzonej na koncie w chwili aktywacji Startera na usługi o podwyższonej opłacie, w szczególności na Numery Premium, przed pierwszym doładowaniem konta.
5. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz Cennika i Warunki Oferty Specjalnej (o ile Użytkownik związał się tymi warunkami) oraz „Regulaminu Serwisów „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra” oraz „Regulaminu Usługi Dodatkowej „Niusownia” i Warunków Oferty Promocyjnej „Zmiana taryfy na taryfę Dniówka”. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym regulaminie. Dokumenty wymienione w niniejszym punkcie dostępne są na stronie internetowej Operatora www.heyah.pl.
7. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

Serwis „Szafa Gra”, „Niusownia” oraz „Poczta Głosowa”

1. Każdemu Użytkownikowi Startera Heyah na kartę będącego przedmiotem niniejszej oferty, który doładowuje konto kwotą minimum 5 zł z VAT, w ciągu 30 dni aktywowany zostanie Serwis „Szafa Gra” (dalej „Serwis”) oraz pakiet „Niusownia”.
2. Po aktywacji Serwisu Użytkownik otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym ten fakt oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
3. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Użytkownika związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra” dostępnym na stronie internetowej www.szafagra.heyah.pl). Operator nie pobierze także Opłaty Cyklicznej za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego przez pierwszy Cykl 30 dniowy. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę Cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT / Cykl 30 dniowy.
4. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z Serwisu poprzez wysłanie ze swojego telefonu SMS-a o treści: NIE na bezpłatny numer 80333.
5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, Użytkownik otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
6. Po aktywacji pakietu „Niusownia” (zwanego dalej „Pakiem”) Użytkownik otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z Pakietu.

7. Korzystanie z pakietu „Niusownia” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację danej Prenumeraty w ramach Pakietu. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne Prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości 0,10 zł z VAT za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
8. Po aktywacji Pakietu Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatu sms FUNFACT ANULUJ:
9. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 7, Użytkownik otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Pakietu.
10. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Użytkownika bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach:
 - a. kiedy Użytkownik nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
 - b. kiedy linia jest zajęta,
 - c. Kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony.

Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu. Użytkownik ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli + 4888800011), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Użytkownika własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOU lub poprzez internetowy system Samoobsługa.

Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

1. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych
 - Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - i. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - ii. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Operator ma prawo według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika lub zawiesić świadczenie całości lub części usług telekomunikacyjnych, bez odszkodowania, w przypadku naruszenia przez Użytkownika któregośkolwiek z zakazów wskazanych w pkt 1 powyżej. O rozwiązaniu Umowy w trybie wskazanym w zdaniu poprzednim, Operator zawiadamia Użytkownika poprzez wysłanie SMS lub wiadomości elektronicznej na znany Operatorowi adres e-mail Użytkownika lub pisma na adres korespondencyjny, wskazany przez Użytkownika w Karcie Rejestracyjnej.
3. Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą nastąpiło naruszenie zakazów wskazanych w pkt 1 powyżej. W przypadku, gdy Użytkownik naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Nie wyłącza to prawa Operatora do żądania od Użytkownika odszkodowania przewyższającego wskazaną karę umowną na zasadach ogólnych, ani żądania od Użytkownika zapłaty kary umownej, o której mowa w § 15 ust.3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników. Jednakże, gdy Użytkownik złamał zakazy działając jako konsument, Operator nie może żądać kar umownych równocześnie na podstawie pkt 18 powyżej i § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. wskazanego regulaminu.
4. Nałożenie przez Operatora na Użytkownika kary umownej na podstawie § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników nie wyłącza prawa Operatora do nałożenia na Użytkownika kary umownej w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 1, a w przypadku Użytkownika działającego

jako konsument w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 1.i. i pkt 1.ii. powyżej.

Opcja usługowa „Pakiet Smart M na próbę przez 5 dni”

1. Użytkownikowi startera, na którym dokonana została automatyczna zmiana taryfy na taryfę Dniówka, zostanie jednocześnie aktywowana oferta „Pakiet Smart M na próbę przez 5 dni”.
2. W przypadku, gdy Użytkownik przed aktywacją opcji „Pakiet Smart M na próbę przez 5 dni” włączył inną opcję usługową wykluczającą się ze wskazanymi opcjami, nie nastąpi automatyczna aktywacja opcji „Pakiet Smart M na próbę przez 5 dni”.
3. Szczegółowe warunki korzystania z powyższej oferty znajdują się w Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet Smart M na próbę przez 5 dni” dla Użytkowników Heyah na kartę.

Opcja usługowa „Pakiet Smart M”

1. Użytkownik, który aktywuje Starter z opcją usługową „Pakiet Smart M” i doładuje konto kwotą zwiększającą saldo konta do poziomu umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej za Pakiet, będzie miał aktywowaną opcję usługową „Pakiet Smart M”. Aktywacja tej opcji zostanie zrealizowana w terminie do 72 godzin od spełnienia warunku, o którym mowa powyżej. O aktywacji opcji usługowej „Pakiet Smart M” Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.
2. W przypadku, gdy Użytkownik przed aktywacją opcji „Pakiet Smart M” włączył inną opcję usługową wykluczającą się ze wskazaną opcją, nie nastąpi automatyczna aktywacja opcji „Pakiet Smart M”.
3. Użytkownik po aktywacji na jego koncie opcji „Pakiet Smart M” może zrezygnować z korzystania z tej opcji w sposób określony w Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet Smart M dla Użytkowników Heyah na kartę”.
4. Jeżeli saldo konta określone w pkt. 1 tj. wymagane do automatycznej aktywacji opcji „Pakiet Smart M”, zostanie w pierwszej kolejności wykorzystane na inne usługi lub należne opłaty (w tym należności zaległe), powodując obniżenie salda do poziomu uniemożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej za Pakiet, wówczas automatyczna aktywacja opcji „Pakiet Smart M” zostanie odroczone do czasu osiągnięcia stanu konta umożliwiającego pobranie ww. Opłaty Cyklicznej za Pakiet. Po upływie 30 dni od aktywacji Karty SIM automatyczna aktywacja wskazanych opcji nie będzie mieć miejsca. W takiej sytuacji Użytkownik może aktywować wskazaną opcję na warunkach oferty wskazanej w pkt 3 powyżej.

Cennik Zestawów Startowych Heyah

Cennik ważny od: 27.04.2015 r. do wyczerpania zapasów lub do wycofania

Warunki cenowe dla Zestawów Startowych w ofercie wiodącej:

Starter heyah na kartę „5” (taryfa Dniówka)

Cena	5 zł brutto
Taryfa	Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	5 zł brutto
Ważność konta na połączenia wychodzące	14 dni od wykonania pierwszego połączenia
Ważność konta na połączenia przychodzące	31 dni od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące
Starter zawiera	Opcję usługową „Pakiet Smart M” z Opłatą Cykliczną za Pakiet 14,99 zł włączaną automatycznie w ciągu 72h po doładowaniu konta skutkującym osiągnięciem stanu konta umożliwiającego pobranie ww. opłaty

Warunki cenowe dla Zestawów Startowych w ofercie o ograniczonej dostępności:

Wymienione poniżej startery zawierają opcję automatycznej, bezpłatnej zmiany taryfy na taryfę Dniówka po 3 pełnych dniach od wykonania pierwszego połączenia, o ile Użytkownik nie zgłosi Operatorowi chęci dalszego korzystania z taryfy, z którą starter został aktywowany. Zgłoszenie może być dokonane bezpłatnie za pomocą Ekspresowego kodu *100*810# przed upływem trzech pełnych dni od wykonania pierwszego połączenia. Szczegółowe warunki zmiany taryfy na Dniówka znajdują się w „Warunkach Oferty Promocyjnej „Zmiana taryfy na taryfę Dniówka”.

Nowe warunki po zmianie taryfy na taryfę Dniówka

Taryfa	Dniówka
Ważność konta na połączenia wychodzące	7 dni od dnia zmiany taryfy
Ważność konta na połączenia przychodzące	31 dni od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące
Oferta aktywowana automatycznie	Oferta „Pakiet Smart M na próbę przez 5 dni” włączana wraz z automatyczną zmianą taryfy na

	taryfę Dniówka. Szczegółowe warunki ww. oferty znajdują się w Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet Smart M na próbę przez 5 dni” dla Użytkowników Heyah na kartę
--	--

Starter „1 za 5 PLN”

Cena	5 zł brutto
Taryfa	Nowa Heyah z opcją automatycznej zmiany taryfy na Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	1 zł brutto
Ważność konta na połączenia wychodzące	miesiąc od wykonania pierwszego połączenia
Ważność konta na połączenia przychodzące	3 miesiące od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące
Zestaw Startowy obejmuje	- promocyjny bonus w kwocie 5 zł dostępny po pierwszym doładowaniu konta dowolną kwotą. Skorzystanie z promocyjnego bonusu po doładowaniu w ramach startera „1 za 5 PLN” będzie dostępne do czasu zamiany taryfy na Dniówka.

Starter „4 za 5 PLN”

Cena	5 zł brutto
Taryfa	Taryfa Pakietowa z opcją automatycznej zmiany taryfy na Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	4 zł brutto
Ważność konta na połączenia wychodzące	miesiąc od wykonania pierwszego połączenia
Ważność konta na połączenia przychodzące	3 miesiące od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące

Starter „5 za 5 pln”

Cena	5 zł brutto
Taryfa	Nowa Heyah z opcją automatycznej zmiany taryfy na Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	5 zł brutto
Ważność konta na połączenia wychodzące	14 dni od wykonania pierwszego połączenia
Ważność konta na połączenia przychodzące	trzy miesiące od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące

Starter Heyah „9” (Dwa starterki, Dwa numerki)

Cena	9 zł brutto
Taryfa	Nowa Heyah z opcją automatycznej zmiany taryfy na Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	4 zł brutto niezależnie dla każdej karty SIM
Ważność Konta na połączenia wychodzące	miesiąc od wykonania pierwszego połączenia
Ważność Konta na połączenia przychodzące	3 miesiące od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące
Zestaw Startowy obejmuje	- dwie Karty SIM - promocyjne doładowanie 50 minut Ekstra dostępne dla każdej Karty SIM po pierwszym doładowaniu konta jednorazową kwotą 30 zł Zasady dotyczące promocyjnego doładowania konta pakietem minut, po 50 minut Ekstra osobno dla każdej Karty SIM wchodzącej w skład zestawu startowego „Dwa starterki, Dwa numerki”, po pierwszym doładowaniu konta jednorazową kwotą 30 zł określone zostały w Warunkach Oferty Promocyjnej „Minuty Ekstra po doładowaniu za 30 zł”. Skorzystanie z promocyjnego doładowania minutami Ekstra będzie dostępne do czasu zamiany taryfy na Dniówka, przy czym po zmianie taryfy niewykorzystane minuty Ekstra zostaną anulowane

Starter Heyah „20”

Cena	20 zł brutto
Taryfa	Nowa Heyah z opcją automatycznej zmiany taryfy na Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	20 zł brutto
Ważność Konta na połączenia wychodzące	miesiąc od wykonania pierwszego połączenia
Ważność Konta na połączenia przychodzące	3 miesiące od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące

Starter Heyah Internet „20”

Cena	20 zł brutto
Taryfa	Nowa Heyah z opcją automatycznej zmiany taryfy na Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	20,48 zł brutto
Ważność Konta na połączenia wychodzące	miesiąc od wykonania pierwszego połączenia
Ważność Konta na połączenia przychodzące	3 miesiące od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące