



## Warunki Oferty Promocyjnej Starter Heyah 5 zł z promocją „Nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci” – edycja limitowana

Oferta specjalna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”).

Czas trwania Oferty: w okresie od dnia 28.08.2015 roku do wycofania niniejszej oferty (dalej „Oferta”) przez T-Mobile Polska S.A. lub do wyczerpania zapasów objętych niniejszą promocją.

### Postanowienia ogólne

1. W ramach Oferty oferowany jest starter Heyah 5 zł z ofertą „Nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci”.

Szczegółowe informacje dotyczące startera znajdują się w tabeli poniżej:

Taryfa	Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od momentu aktywacji	5 PLN z VAT
Ważność konta na połączenia wychodzące	14 dni*
Ważność konta na połączenia przychodzące	14 dni*
Ważność startera	31.12.2015

\*czas ważności konta na połączenia wychodzące liczony jest od momentu wykonania pierwszego połączenia wychodzącego, a czas ważności konta na połączenia przychodzące liczony jest od momentu przekroczenia daty Ważności Konta.

2. W ramach niniejszej Oferty starter Heyah, określony w pkt. 1, umożliwia korzystanie z oferty „Nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci”.
3. Aktywacja oferty promocyjnej „Nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci” następuje automatycznie i bezpłatnie po aktywacji startera.
4. Promocja „Nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci” polega na możliwości wykonywania Nielimitowanych połączeń na numery mobilne za zryczałtowaną opłatą 7 zł (zwaną dalej „Opłatą tygodniową”).
5. Opłata Tygodniowa naliczana jest w momencie wykonania pierwszego krajowego połączenia głosowego na numer mobilnej sieci komórkowej.
6. Korzystanie z Nielimitowanych połączeń po pobraniu Opłaty Tygodniowej możliwe jest przez okres 7 dni kalendarzowych, liczonych od momentu naliczenia Opłaty Tygodniowej, przy czym za dzień pierwszy przyjmuje się dzień w którym została pobrana z konta Opłata Tygodniowa. Korzystanie z Nielimitowanych połączeń głosowych na krajowe numery mobilne w tym okresie nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat z nimi związanych, poza Opłatą Tygodniową.
7. W przypadku braku środków na koncie Użytkownika umożliwiających pobranie Opłaty Tygodniowej korzystanie z usługi połączeń głosowych na krajowe numery mobilne rozliczane jest zgodnie z cennikiem taryfy, z której Użytkownik korzysta lub z warunkami ofert aktywnych na koncie Użytkownika. Jeżeli Użytkownik będzie chciał korzystać z Nielimitowanych połączeń na krajowe numery sieci mobilnych, na zasadach określonych w niniejszej Ofercie powinien zapewnić środki na koncie umożliwiające pobranie Opłaty Tygodniowej
8. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz zapewnienie środków na koncie niezbędnych do pobrania Opłaty Tygodniowej.
9. Z Oferty można korzystać na terenie kraju (w sieci Operatora), z wykluczeniem połączeń na numery stacjonarne, międzynarodowe, usługowe oraz premium.
10. Połączenia realizowane w ramach Oferty rozliczane są w pierwszej kolejności przed cennikiem z którego korzysta Użytkownik oraz aktywnymi na koncie Użytkownika innymi ofertami.

11. Oferta pozostaje aktywna na koncie Użytkownika do momentu jej dezaktywacji lub migracji z Heyah.
12. Operator zastrzega sobie prawo do przerywania połączeń realizowanych w ramach niniejszej Oferty po upływie 30 minut, licząc od momentu rozpoczęcia połączenia.
13. Użytkownikowi, który dokona aktywacji Karty SIM i doładuje konto, w ciągu 30 dni od momentu doładowania konta zostanie aktywowany bezpłatnie:
  - serwis „Szafa Gra” (dalej również „Serwis”),
  - pakiet „Niusownia” (dalej również „Pakiet”).

Po aktywacji Serwisu i odpowiednio Pakietu Użytkownik otrzyma SMS potwierdzający aktywację oraz informujący o sposobie rezygnacji z Serwisu i/lub Pakietu.

14. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, za który Operator nie pobierze opłaty. Zmiana utworu przez Użytkownika związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra” dostępnym na stronie internetowej [www.szafagra.heyah.pl](http://www.szafagra.heyah.pl). Operator nie pobierze Opłaty Cyklicznej za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego przez pierwszy Cykl 30 dniowy.
15. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 13, Użytkownik otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie przez Operatora Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
16. Po zakończeniu okresu promocyjnego, za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę Cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”, w wysokości 2,00 zł brutto / Cykl 30 dniowy.
17. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z Serwisu wysyłając SMS o treści NIE na bezpłatny na terenie kraju numer 80333.
18. Korzystanie z Pakietu jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania SMS z potwierdzeniem aktywacji Pakietu.
19. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 17, Użytkownik otrzyma SMS informujący o opłatach za dalsze korzystanie z Pakietu oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Pakietu.
20. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za jedną otrzymaną wiadomość wyniesie 0,10 zł brutto odpowiednio za:
  - Niusownia SMS „Angielski flirt” lub
  - Niusownia MMS „MMS na dzień dobry”

Wiadomości w Pakiecie wysyłane są raz dziennie, od poniedziałku do piątku.

21. Niusownia MMS zostanie aktywowana tylko Użytkownikom korzystającym z aparatów telefonicznych obsługujących wiadomości MMS. Niusownia SMS zostanie aktywowana Użytkownikom korzystającym z aparatów telefonicznych nieobsługujących wiadomości MMS.
22. W dowolnym momencie Użytkownik może zrezygnować z poszczególnych Niusownii wysyłając na bezpłatny na terenie kraju numer 8880 komunikat:
  - Niusownia SMS „Angielski flirt” - SMS o treści AF ANULUJ
  - Niusownia MMS „MMS na dzień dobry” - SMS o treści MD ANULUJ
23. Użytkownik nie może wykorzystywać kwoty zgromadzonej na koncie w chwili aktywacji Startera na usługi o podwyższonej opłacie, w szczególności na Numery Premium, przed pierwszym doładowaniem konta.
24. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
25. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, cennik, Warunki Oferty Promocyjnej „Rok SMS-ów za darmo” oraz „Regulaminu Serwisów „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra” oraz „Regulaminu Usługi Dodatkowej „Niusownia”. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie dużą literą, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym regulaminie. Dokumenty wymienione w niniejszym punkcie dostępne są na stronie internetowej Operatora [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).
26. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
27. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Użytkownika bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczta Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach:
  - a. kiedy Użytkownik nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
  - b. kiedy linia jest zajęta,
  - c. Kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony.Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu.

Użytkownik ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli + 4888800011), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem).

Próba skasowania przez Użytkownika własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOU lub poprzez internetowy system Samoobsługa.

28. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

- a. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
  - i. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
  - ii. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
- b. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

29. Operator ma prawo według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika lub zawiesić świadczenie całości lub części usług telekomunikacyjnych, bez odszkodowania, w przypadku naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek z zakazów wskazanych w pkt 26 powyżej. O rozwiązaniu Umowy w trybie wskazanym w zdaniu poprzednim, Operator zawiadamia Użytkownika poprzez wysłanie SMS lub wiadomości elektronicznej na znany Operatorowi adres e-mail Użytkownika lub pisma na adres korespondencyjny, wskazany przez Użytkownika w Karcie Rejestracyjnej.

30. Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą nastąpiło naruszenie zakazów wskazanych w pkt 26 powyżej. W przypadku, gdy Użytkownik naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Nie wyłącza to prawa Operatora do żądania od Użytkownika odszkodowania przewyższającego wskazaną karę umowną na zasadach ogólnych, ani żądania od Użytkownika zapłaty kary umownej, o której mowa w § 15 ust.3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników. Jednakże, gdy Użytkownik złamał zakazy działając jako konsument, Operator nie może żądać kar umownych równocześnie na podstawie pkt 26 powyżej i § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. wskazanego regulaminu.

31. Nałożenie przez Operatora na Użytkownika kary umownej na podstawie § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników nie wyłącza prawa Operatora do nałożenia na Użytkownika kary umownej w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 26, a w przypadku Użytkownika działającego jako konsument w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 26.i. i pkt 26.ii. powyżej.