



# WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Zwrot za zakup pakietu SMS do wszystkich sieci” dla Użytkowników Heyah

## 1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 18.05.2016r. do 21.05.2016r. lub do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”) ofertę „Zwrot za zakup pakietu SMS do wszystkich sieci” (zwaną dalej „Ofertą Promocyjną”).

## 2. Warunki oferty

- 2.1. Oferta Promocyjna dostępna będzie dla Użytkowników Heyah korzystających z taryf: Taryfa Pakietowa, Nowa Heyah lub Dniówka, którzy otrzymają od Operatora SMS z zaproszeniem do skorzystania z Oferty Promocyjnej.
- 2.2. W ramach Oferty Promocyjnej Użytkownik ma możliwość otrzymania zwrotu wydatku za zakup pakietu SMS do wszystkich sieci, wskazanego w treści skierowanej do Użytkownika wiadomości SMS.
- 2.3. Zwrot nastąpi zgodnie z następującymi zasadami:
  - 2.3.1. jeśli Użytkownik w ciągu 3 dni od otrzymania powyższego SMS dokona aktywacji wskazanego w jego treści pakietu SMS do wszystkich sieci,
  - 2.3.2. w ilości równej kwocie za zakup pakietu SMS do wszystkich wskazanego w treści SMS,
  - 2.3.3. w postaci tzw. Promocyjnych Złotówek z terminem ważności 14 dni od momentu dodania ich do konta Użytkownika,
  - 2.3.4. jednorazowo,
  - 2.3.5. w ciągu 3 dni od dnia aktywacji pakietu wskazanego w treści SMS i będzie potwierdzony SMS-em.
- 2.4. Promocyjne Złotówki będą możliwe do wykorzystania na połączenia głosowe i wideo do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce, na SMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce, a w przypadku Użytkowników korzystających z taryfy Dniówka również na MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce. Promocyjne Złotówki nie mogą być wykorzystane na SMS-y Premium, Roaming i pakietową transmisję danych.
- 2.5. Promocyjne Złotówki są rozliczane według stawki taryfy obowiązującej Użytkownika.
- 2.6. Promocyjne Złotówki przyznane w ramach Oferty Promocyjnej są rozliczane w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN), a zdarzenia realizowane w ramach innych ofert aktywnych na koncie Użytkownika nie powodują zmniejszenia salda Promocyjnych Złotówek przyznanych w ramach Oferty Promocyjnej, o ile warunki innych ofert, z których korzysta Użytkownik nie stanowią inaczej.
- 2.7. Warunkiem korzystania z pakietu Promocyjnych Złotówek jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące oraz dodatniego salda konta.
- 2.8. Użytkownik korzystający z taryfy Dniówka może sprawdzić saldo Promocyjnych Złotówek kodem \*103\*15#, natomiast Użytkownik korzystający z taryfy Taryfa Pakietowa lub Nowa Heyah kodem \*100\*25\*1#.
- 2.9. W przypadku posiadania przez Użytkownika Promocyjnych Złotówek przyznanych w ramach innych ofert, środki te sumują się z Promocyjnymi Złotówkami przyznanymi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, a termin ważności takiej sumy:
  - 2.9.1. pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo otrzymanych Promocyjnych Złotówek jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie,
  - 2.9.2. jest naliczany od nowa, zgodnie z datą nowo nabytych Promocyjnych Złotówek, jeśli data ich ważności jest późniejsza od daty ważności Promocyjnych Złotówek, które już były na koncie Użytkownika.
- 2.10. Usługi w pakiecie wskazanym w pkt 2.2 będą świadczone odpowiednio na warunkach Ofert Promocyjnych: „1000 SMS-ów do wszystkich sieci”, „1000 SMS-ów do wszystkich”, „500 SMS-ów do wszystkich” dla Użytkowników Heyah.
- 2.11. Skorzystanie z Oferty Promocyjnej oznacza aktywację obu opcji, tj. pakietu SMS oraz jednorazowego zwrotu za zakup w postaci Promocyjnych Złotówek.

- 2.12. Oferta Promocyjna jest dostępna wyłącznie dla tego numeru telefonu, na który został wysłany SMS od Operatora.
- 2.13. Zmiana taryfy w obrębie Heyah, migracja do T-Mobile na kartę, migracja do systemu Mix lub do systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację Oferty Promocyjnej na koncie Użytkownika, a także automatyczne anulowanie jeszcze nieprzyznanych lub niewykorzystanych Promocyjnych Złotówek.
- 2.14. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, cennika oraz warunków Ofert Promocyjnych: „1000 SMS-ów do wszystkich sieci”, „1000 SMS-ów do wszystkich”, „500 SMS-ów do wszystkich” dla Użytkowników Heyah.
- 2.15. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
  - 2.15.1. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
  - 2.15.2. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
  - 2.15.3. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz
  - 2.15.4. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.