



Warunki oferty promocyjnej „7 GB od Heyah” dla Użytkowników Heyah

1. Warunki oferty:

- 1.1. W okresie od dnia 25.03.2020r. do wycofania, jednak nie dłużej niż do dnia 01.04.2020r. T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej „Warunkami”) Ofertę promocyjną „7 GB od Heyah” (zwaną dalej „Ofertą”).

2. Ogólny opis Oferty:

- 2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah korzystający z taryfy: Dniówka, Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa (zwanym dalej „Użytkownikiem”), który w okresie wskazanym w pkt. 1.1. skorzysta z Oferty, w sposób określony w niniejszych Warunkach.
- 2.2. W ramach Oferty Użytkownik może otrzymać bezpłatny, jednorazowy bonus w postaci pakietu 7 GB do wykorzystania w Polsce ważny 7 dni (dalej: Bonus 7GB).
- 2.3. Użytkownik Heyah może zlecić aktywację Bonusu 7 GB poprzez wysłanie SMS na nr: **80402** o treści: **TAK**.
- 2.4. Udostępnienie Bonusu 7 GB nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzone SMS-em. W przypadku Użytkowników przebywających w roamingu, czas ten może zostać wydłużony do 14 dni.
- 2.5. Wysłanie SMS-a na nr 80402 jest bezpłatne na terenie kraju (w Sieci Operatora).
- 2.6. Warunkiem korzystania z pakietu 7 GB jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące oraz dodatniego salda konta.
- 2.7. Bonus 7 GB może być wykorzystany w ciągu 7 dni, licząc od dnia jego udostępnienia. Po tym terminie niewykorzystane jednostki (kB) z Bonusu 7 GB ulegają automatycznemu usunięciu.
- 2.8. W przypadku wykorzystania całego pakietu danych przed upływem wskazanych 7 dni opłaty za połączenia z Internetem będą naliczane zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem taryfy lub posiadanymi przez Użytkownika dodatkowymi pakietami danych.
- 2.9. Skorzystanie z Oferty jest możliwe tylko raz dla danego Numeru Telefonu.
- 2.10. Zasady działania Bonusu 7 GB: usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci Operatora realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od dostępności danej technologii w danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM). Korzystanie z niej możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.heyah.pl
- 2.11. Aktywacja innej oferty, w ramach której Użytkownik otrzymuje pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych nie wpływa na warunki Oferty.
- 2.12. Transmisja danych realizowana w ramach niniejszej Oferty rozliczana jest przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami w ramach których Użytkownik otrzymuje pakietową transmisję danych chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.
- 2.13. W ramach niniejszej Oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 2.14. Użytkownik może sprawdzić status Oferty poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *103*22#
- 2.15. Zmiana taryfy w obrębie systemu Heyah na kartę, migracja do T-Mobile na kartę, migracja do systemu Mix lub do systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację Bonusu 7 GB na koncie Użytkownika, a także automatyczne anulowanie niewykorzystanych danych z tego bonusu.

- 2.16. Skorzystanie z usług przez Użytkownika oznacza akceptację warunków niniejszej Oferty.
- 2.17. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.