



Warunki oferty promocyjnej „20 GB Prezent Świąteczny od Heyah” dla Użytkowników Heyah

1. Warunki oferty:

W okresie od dnia 02.12.2020r. do dnia 31.12.2020r. T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah („Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie („Warunki”) ofertę promocyjną „20 GB Prezent Świąteczny od Heyah” („Oferta”).

2. Warunki oferty:

2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah na kartę, posiadający taryfę Dniówka („Użytkownik”), który w terminie wskazanym w pkt 1.1. doładuje konto Użytkownika Heyah na kartę jednorazowo kwotą 5 zł lub wyższą:

2.1.1. z aplikacji Moja Heyah lub

2.1.2. z aplikacji Mój T-Mobile

2.2. W ramach oferty Użytkownik otrzyma jednorazowy bonus w postaci pakietu 20 GB („Pakiet 20 GB”). Ważność Pakietu 20 GB uzależniona jest od kwoty doładowania i zgodna z poniższą tabelą:

Kwota doładowania	Wielkość pakietu	Okres ważności pakietu
5 – 34,99 PLN	20 GB	30 dni
35 – 39,99 PLN	20 GB	35 dni
40 – 49,99 PLN	20 GB	40 dni
50 – 99,99 PLN	20 GB	50 dni
100 – 199,99 PLN	20 GB	100 dni
200 PLN i więcej	20 GB	200 dni

2.4. Operator aktywuje Pakiet 20 GB w ciągu 72h od doładowania i jego aktywacja zostanie potwierdzona SMS-em.

2.5. Warunkiem korzystania z Pakietu 20 GB jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące oraz dodatniego salda konta.

2.6. Pakiet 20 GB może być wykorzystany w okresie zgodnym z okresem ważności podanym w tabeli w pkt. 2.2., licząc od dnia dodania go do konta Użytkownika. Po tym terminie niewykorzystane jednostki z Pakietu 20 GB przepadają.

2.7. W przypadku wykorzystania Pakietu 20 GB przed upływem okresu wskazanego w pkt 2.2., opłaty za połączenia z Internetem będą naliczane zgodnie z cennikiem taryfy lub posiadanymi przez Użytkownika dodatkowymi pakietami danych.

2.8. Z Oferty można skorzystać tylko raz.

2.9. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci Operatora realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od dostępności danej technologii w danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM). Korzystanie z niej możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.heyah.pl

- 2.10. W ramach niniejszej Oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 2.11. Transmisja danych realizowana w ramach niniejszej Oferty rozliczana jest przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami w ramach których Użytkownik otrzymuje pakietową transmisję danych chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.
- 2.12. Użytkownik może sprawdzić status Pakietu 20 GB w jeden z następujących sposobów:
- 2.12.1. Poprzez aplikację Moja Heyah
 - 2.12.2. Poprzez kontakt z Biurem Użytkownika.
- 2.13. Niniejsza Oferta nie wyklucza się z ofertą „Gigabajty od Heyah”. Niniejsza Oferta wpływa na okres ważności pakietów przyznawanych w ofercie „Gigabajty od Heyah”. Okres ważności pakietów z oferty „Gigabajty od Heyah” będzie zgodny z tabelką w pkt.2.2 i zostanie wydłużony dla kwot doładowań od 5 – 29,99 zł, jeśli Użytkownik korzysta jednocześnie z niniejszej Oferty i oferty „Gigabajty od Heyah”.
- 2.14. Zmiana taryfy w obrębie Heyah na kartę, migracja do T-Mobile na kartę, migracja do systemu Mix lub do systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację Oferty na koncie Użytkownika, a niewykorzystane jednostki z Pakietu 20 GB przepadają.
- 2.15. Skorzystanie przez Użytkownika z niniejszej Oferty oznacza akceptację przez niego niniejszych Warunków.
- 2.16. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany i wycofania niniejszej Oferty w każdym czasie, co nie będzie naruszać praw nabytych Użytkowników.
- 2.17. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w Systemie Heyah na Kartę”.