



Warunki oferty promocyjnej „15 GB na 15-te urodziny Heyah” dla Użytkowników Heyah

1. Warunki oferty:

- 1.1. W okresie od dnia 01.07.2019r. do wycofania, jednak nie dłużej niż do dnia 31.10.2019 r. T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej „Warunkami”) Ofertę promocyjną „15 GB na 15-te urodziny Heyah” (zwaną dalej „Ofertą”).

2. Ogólny opis Oferty:

- 2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah korzystający z taryfy: Dniówka, Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa (zwanym dalej „Użytkownikiem”), który w terminie obowiązywania Oferty skorzysta z niej, w sposób określony w niniejszych Warunkach.
- 2.2. W ramach Oferty przyznawany będzie bezpłatny, jednorazowy bonus w postaci pakietu 15 GB do wykorzystania w Polsce.
- 2.3. Użytkownicy Heyah mogą aktywować Ofertę poprzez wysłanie SMS na nr: **80404** o treści: **TAK** lub o treści: **Urodziny**.
- 2.4. Aktywacja Oferty nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona SMS-em. W przypadku Użytkowników przebywających w roamingu, czas ten może zostać wydłużony do 14 dni.
- 2.5. Wysłanie SMS-a na nr 80404 jest bezpłatne na terenie kraju (w Sieci Operatora).
- 2.6. Warunkiem korzystania z pakietu 15 GB jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące oraz dodatniego salda konta.
- 2.7. Pakiet 15 GB może być wykorzystany w ciągu 30 dni, licząc od dnia dodania go do konta Użytkownika. Po tym terminie niewykorzystane jednostki (kB) z pakietu 15 GB ulegają automatycznemu usunięciu.
- 2.8. W przypadku wykorzystania całego pakietu, wskazanego w pkt. 2.2. w okresie obowiązywania Oferty, nastąpi jej dezaktywacja a opłaty za połączenia z Internetem będą naliczane zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem taryfy lub posiadanymi przez Użytkownika dodatkowymi pakietami danych.
- 2.9. Zasady działania pakietu 15 GB na 30 dni: usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci Operatora realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od dostępności danej technologii w danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM). Korzystanie z niej możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.heyah.pl
- 2.10. Aktywacja innej oferty, w ramach której Użytkownik otrzymuje pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych nie wpływa na warunki Oferty.
- 2.11. Transmisja danych realizowana w ramach niniejszej Oferty rozliczana jest przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami w ramach których Użytkownik otrzymuje pakietową transmisję danych chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.
- 2.12. W ramach niniejszej Oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 2.13. Użytkownik może sprawdzić status Oferty w jeden z następujących sposobów:
 - 2.13.1. Poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *103*22#
 - 2.13.2. Poprzez kontakt z Biurem Użytkownika
- 2.14. Zmiana taryfy w obrębie Heyah na kartę, migracja do T-Mobile na kartę, migracja do systemu Mix lub do systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację Oferty na koncie Użytkownika, a także automatyczne anulowanie niewykorzystanych danych z pakietu Internetu.

- 2.15. Skorzystanie przez Użytkownika z niniejszej Oferty oznacza akceptację przez niego niniejszych Warunków.
- 2.16. Skorzystanie z Oferty jest możliwe tylko raz dla danego Numeru Telefonu.
- 2.17. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany i wycofania niniejszej Oferty w każdym czasie, co nie będzie naruszać praw nabytych Użytkowników. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah przez Operatora oraz postanowienia wiążącego Użytkownika cennika.