



Warunki oferty promocyjnej „100 minut i 15 GB od Heyah” dla Użytkowników Heyah

1. Warunki oferty:

- 1.1. W okresie od dnia 08.04.2020r. do wycofania, jednak nie dłużej niż do dnia 14.04.2020r. T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej „Warunkami”) Ofertę promocyjną „100 minut i 15 GB od Heyah” (zwaną dalej „Ofertą”).

2. Ogólny opis Oferty:

- 2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah korzystający z taryfy: Dniówka, Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa (zwanym dalej „Użytkownikiem”), który w okresie wskazanym w pkt. 1.1. skorzysta z Oferty, w sposób określony w niniejszych Warunkach.
- 2.2. W ramach Oferty Użytkownik może otrzymać bezpłatny, jednorazowy bonus, ważny 14 dni, w postaci:
 - 2.2.1. pakietu 100 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych (dalej „Bonus 100 minut”) oraz
 - 2.2.2. pakietu 15 GB do wykorzystania w Polsce (dalej: „Bonus 15 GB”).
- 2.3. Użytkownik może zlecić aktywację:
 - 2.3.1. Bonusu 100 minut poprzez wysłanie SMS-a na nr **80402** o treści **MINUTY**
 - 2.3.2. Bonusu 15 GB poprzez wysłanie SMS-a na nr **80402** o treści **GB**
- 2.4. Udostępnienie Bonusu 100 minut lub Bonusu 15 GB nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzone SMS-em. W przypadku Użytkowników przebywających w roamingu, czas ten może zostać wydłużony do 14 dni.
- 2.5. Wysłanie SMS-a na nr 80402 jest bezpłatne na terenie kraju (w Sieci Operatora).
- 2.6. Warunkiem korzystania z bonusów jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące oraz dodatniego salda konta.
- 2.7. Bonus 100 minut oraz Bonus 15 GB mogą być wykorzystane w ciągu 14 dni, licząc od dnia ich udostępnienia. Po tym terminie niewykorzystane jednostki (minuty) z Bonusu 100 minut lub (kB) z Bonusu 15 GB - ulegają automatycznemu usunięciu.
- 2.8. W przypadku wykorzystania całego pakietu minut przed upływem wskazanych 14 dni opłaty za połączenia krajowe będą naliczane zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem taryfy lub posiadanymi przez Użytkownika dodatkowymi warunkami ofert promocyjnych.
- 2.9. W przypadku wykorzystania całego pakietu danych przed upływem wskazanych 14 dni opłaty za połączenia z Internetem będą naliczane zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem taryfy lub posiadanymi przez Użytkownika dodatkowymi pakietami danych.
- 2.10. Skorzystanie z Oferty jest możliwe tylko raz dla danego Numeru Telefonu, z tym że Użytkownik ma możliwość aktywacji zarówno Bonusu 100 minut, jak i Bonusu 15 GB.
- 2.11. Zasady działania Bonusu 100 minut:
 - 2.11.1. Usługa umożliwia wykonywanie krajowych połączeń głosowych do wszystkich sieci komórkowych oraz stacjonarnych w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A i w szczególności nie dotyczy połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych. Minuty przyznane w ramach Bonusu są rozliczane z dokładnością co do 1 sekundy.
 - 2.11.2. Bonusowe minuty wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych. Połączenia realizowane w ramach pozostałych ofert obniżających koszty połączeń nie powodują zmniejszenia salda minut otrzymanych w ramach Bonusu 100 minut, o ile warunki poszczególnych ofert promocyjnych nie stanowią inaczej.
- 2.12. Zasady działania Bonusu 15 GB:
 - 2.12.1. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci Operatora realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od

dostępności danej technologii w danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM). Korzystanie z niej możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.heyah.pl.

2.12.2. W ramach niniejszej Oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Aktywacja innej oferty, w ramach której Użytkownik otrzymuje pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych nie wpływa na warunki Oferty.

2.12.3. Transmisja danych realizowana w ramach niniejszej Oferty rozliczana jest przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami w ramach których Użytkownik otrzymuje pakietową transmisję danych chyba, że warunki wybranych ofert promocyjnych stanowią inaczej.

- 2.12. Użytkownik może sprawdzić status Bonusu 100 minut poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *103*20#
- 2.13. Użytkownik może sprawdzić status Bonusu 15 GB poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *103*22#
- 2.14. Zmiana taryfy w obrębie systemu Heyah na kartę, migracja do T-Mobile na kartę, migracja do systemu Mix lub do systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację Bonusu 100 minut oraz Bonusu 15 GB na koncie Użytkownika, a także automatyczne anulowanie niewykorzystanych danych z tego bonusu.
- 2.15. Skorzystanie z usług przez Użytkownika oznacza akceptację warunków niniejszej Oferty.
- 2.16. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy, w szczególności cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”. Znaczenie pojęć pisanych wielką literą, a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach wyjaśnione jest w wiążącym Użytkownika w/w RŚUT.