



# Warunki oferty promocyjnej „1000 minut z okazji Dnia Słonia” dla Użytkowników Heyah

## 1. Ogólny opis oferty:

- 1.1. W okresie od dnia 12.08.2020r. do 14.08.2020r. T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej „Warunkami”) Ofertę promocyjną „1000 minut z okazji Dnia Słonia” (zwaną dalej „Ofertą”).
- 1.2. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah korzystający z taryfy: Dniówka, Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa (zwanym dalej „Użytkownikiem”), który w okresie wskazanym w pkt. 1.1. skorzysta z Oferty, w sposób określony w niniejszych Warunkach.

## 2. Warunki Oferty:

- 2.1. W ramach Oferty Użytkownik ma możliwość w okresie oferowania niniejszych Warunków, zlecić aktywację bonusu w postaci 1000 minut do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych (dalej „Bonus 1000 minut”). Użytkownik Heyah na kartę może zlecić aktywację Bonusu poprzez wysłanie SMS-a o treści **SLON** na numer **80402**.
- 2.2. Wysłanie SMS-a na nr 80402 jest bezpłatne na terenie kraju (w Sieci Operatora).
- 2.3. Warunkiem korzystania z Bonusu 1000 minut jest posiadanie Karty SIM umożliwiającej wykonywanie połączeń wychodzących oraz dodatniego salda konta.
- 2.4. Udostępnienie Bonusu 1000 minut nastąpi najpóźniej w ciągu 72h od wskazanego zlecenia aktywacji i będzie potwierdzone SMS-em.
- 2.5. Bonus 1000 minut może być wykorzystany w ciągu 3 dni, licząc od momentu jego udostępnienia. Po tym terminie niewykorzystane jednostki z Bonusu 1000 minut przepadają.
- 2.6. W przypadku wykorzystania całego Bonusu 1000 minut przed upływem wskazanych 3 dni, opłaty za połączenia krajowe będą naliczane zgodnie z warunkami wiążącej Użytkownika Umowy, zawartymi poza niniejszym dokumentem.
- 2.7. Bonus 1000 minut jest usługą jednorazową.
- 2.8. W stosunku do danej Karty SIM Użytkownik może skorzystać z niniejszych Warunków tylko jeden raz w okresie ich oferowania.
- 2.9. Bonus 1000 minut wykorzystywany jest w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych. Połączenia realizowane w ramach pozostałych ofert obniżających koszty połączeń nie powodują zmniejszenia salda minut otrzymanych w ramach Bonusu 1000 minut, o ile warunki poszczególnych ofert nie stanowią inaczej.
- 2.10 Usługa umożliwia wykonywanie krajowych połączeń głosowych do wszystkich sieci komórkowych oraz stacjonarnych w Polsce i w szczególności nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych. Minuty przyznane w ramach Bonusu są rozliczane z dokładnością co do 1 sekundy.
- 2.11 Użytkownik może sprawdzić status Bonusu 1000 minut poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu \*103\*20#.

## 3. Postanowienia końcowe:

- 3.1. Zmiana taryfy w obrębie systemu Heyah na kartę, migracja do T-Mobile na kartę, migracja do systemu Mix lub do systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację Bonusu 1000 minut na koncie Użytkownika, a także automatyczne anulowanie niewykorzystanych minut z tego Bonusu.
- 3.2. Skorzystanie z usług przez Użytkownika oznacza akceptację warunków niniejszej Oferty.
- 3.3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.