



Regulamin „Tydzień Przyjemności w Heyah”

Oferta Promocyjna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”)

Czas obowiązywania promocji: od dnia 23.10.2014 roku do dnia 07.11.2014 roku
Nazwa oferty: **Tydzień Przyjemności w Heyah**

SKRÓCONY OPIS OFERTY:

Klient Heyah posiadający taryfę Dniówka, Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa, który w okresie trwania niniejszej promocji – po otrzymaniu od Operatora SMS-a z zachęceniem do skorzystania z Oferty Promocyjnej wykorzysta na rozmowy, SMS-y, MMS-y i pakietową transmisję danych określoną kwotę, otrzyma bonus w postaci **1 tygodnia darmowych rozmów** w postaci dodatkowych **Minut** dodanych do konta Klienta przez Operatora (zwany dalej „Bonusem”).

I. WARUNKI OFERTY:

1. Operator w ramach oferty specjalnej oferuje możliwość skorzystania z Oferty Promocyjnej (zwanej dalej „Ofertą”) Klientom Heyah posiadającym taryfę Dniówka, Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa.
2. Oferta dostępna będzie po wystąpieniu łącznie poniższych zdarzeń:
 - a. W okresie 23.10 - 29.10.2014 roku – Klient otrzyma od Operatora SMS-a zachęcającego do skorzystania z Oferty wraz z treścią jej warunków
 - b. W okresie 23.10 – 29.10.2014 lub 24.10 – 30.10.2014 lub 25.10 – 31.10.2014 roku – Klient wykorzysta na rozmowy, SMS-y, MMS-y lub pakietową transmisję danych lub zakup usług (wymienionych w punkcie 3 niniejszego Regulaminu, o ile są dostępne dla danej taryfy) określoną kwotę brutto na świadczone przez Operatora usługi telekomunikacyjne dla numeru, na który został wysłany SMS z Ofertą
3. Usługi, o których mowa w pkt. 2b: :
Wszędzie rozmawiaj, 30 minut do wszystkich sieci, 60 minut do wszystkich sieci, 120 minut do wszystkich sieci, 300 minut do wszystkich sieci, 500 SMSów do wszystkich sieci, 1000 SMSów do wszystkich sieci, Tygodniówka, 120 minut w Heyah i T-Mobile, 600 minut w Heyah i T-Mobile, 1000 SMS-ów w Heyah i T-Mobile, Rozmowy do Heyah i T-Mobile bez limitu przez 7 dni, Rozmowy do Heyah i T-Mobile bez limitu przez 30 dni, ROK ważności konta, Internet 250 MB na dzień, Internet 1 GB, Internet 3 GB, Internet 6GB, Pakiet Internetowy 50 MB, Pakiet Internetowy 250 MB, Pakiet Internetowy 500 MB, Pakiet Internetowy 1 GB, Internet Non Stop, Internet Non Stop L, Internet Non Stop XL , Mega paczka 5 MB, płatne włączenie profili w taryfie Dniówka, Tygodniówka, Bezmiar rozmawiania
4. W SMS-ach wysłanych przez Operatora, zawarte będą następujące informacje:

- Warunki przyznania Bonusu i jego wartość
 - Podziękowanie za skorzystanie z Oferty.
5. Klient może otrzymać Bonus zgodnie z z SMS-em od Operatora. W ramach niniejszej Oferty, Operator przyznaje Bonus w postaci promocyjnych Minut.
 6. Skorzystanie z Oferty jest możliwe tylko dla numeru telefonu, na który został wysłany SMS od Operatora.
 7. W trakcie trwania Oferty jeden numer telefonu może zostać do niej zakwalifikowany tylko raz.
 8. Dodanie Bonusu nastąpi w terminie do 10 dni od momentu spełnienia warunków Oferty, jednakże licząc nie wcześniej niż od dnia 30.10.2014 r. i zostanie potwierdzone SMS-em. W przypadku Klientów przebywających w roamingu czas aktywacji może zostać wydłużony do 14 dni.
 9. Warunki dotyczące Bonusu w postaci Minut, przyznawanego w ramach Oferty:
 - a. Dla taryfy Dniówka – minuty mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe na krajowe numery komórkowe Heyah i T-Mobile, z wyłączeniem połączeń wykonywanych na roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych. Minuty przyznane w ramach Oferty rozliczane są z dokładnością co do 1 sekundy.
 - b. Dla taryf: Nowa Heyah oraz Taryfa Pakietowa minuty mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe na numery komórkowe Heyah i krajowe połączenia głosowe na numery stacjonarne, z wyłączeniem połączeń wykonywanych na roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych. Minuty przyznane w ramach Oferty rozliczane są z dokładnością co do 1 sekundy.
 - c. Minuty są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN), o ile Użytkownik nie korzysta jednocześnie z minut dostępnych w ofercie "Przebieraj.Wybijaj".
 - d. Minuty są możliwe do wykorzystania w ciągu 7 dni od daty dodania ich do konta. Po tym terminie przepadają, z zastrzeżeniem ppkt d oraz ppkt e.
 - e. Jeżeli Klient z taryfą Dniówka posiada na koncie aktywne usługi: „120 minut w Heyah i T-Mobile” lub „600 minut w Heyah i T-Mobile” lub „Bezmiar rozmawiania” i otrzyma Bonus, wówczas liczba zgromadzonych minut na koncie Klienta sumuje się, a data ich ważności kończy się wraz z upływem Cyklu powyższej oferty.
 - f. Jeżeli po przyznaniu Bonusu, a przed upłynięciem terminu jego ważności, Klient aktywuje dowolną z ofert wymienionych w ppkt e. wówczas niewykorzystane minuty z Bonusu ulegają automatycznemu usunięciu z konta Klienta.
 - g. Jeżeli Klient posiadający taryfę Taryfa Pakietowa zakupi usługę „Pakiet Heyah i Stacjonarne” posiadając na koncie niewykorzystane minuty z terminem ważności, wówczas liczba zgromadzonych minut sumuje się, a data ich ważności jest liczona od ostatniego włączonego na koncie pakietu jednostek z terminem ważności.
 - h. Klient posiadający taryfę Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa ma możliwość sprawdzenia ilości i ważności posiadanych na koncie Minut poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *105*2#
 10. Klient nie ma możliwości rezygnacji z otrzymanego Bonusu.

11. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Klienta oznacza akceptację przez Niego niniejszego Regulaminu.

II. REKLAMACJE:

1. Reklamacje dotyczące oferty **Tydzień Przyjemności w Heyah** należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl pisemnie na adres: T-Mobile Polska S.A. Biuro Obsługi Użytkownika Heyah, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
2. Klient, który skorzystał z niniejszej oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Klienta, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator Heyah zwraca się do Klienta składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Klienta z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Klienta do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora.

III. POZOSTAŁE WARUNKI:

1. Korzystając z warunków niniejszej promocji, Klient nie może używać Karty SIM do:
 - a. maszynowego (ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”) generowania połączeń, w tym wysyłania wiadomości SMS lub MMS,
 - b. przesyłania znacznej liczby informacji o tożsamej lub podobnej treści, przeznaczonych do promowania towarów, usług czy wizerunku lub
 - c. osiągnięcia efektów podobnych do opisanych w pkt. 1.a i 1.b
 - d. Naruszenie któregoś z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
2. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Klienta oznacza akceptację przez Niego niniejszego Regulaminu.
3. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszych warunków. Informacja o zmianach bądź o wycofaniu niniejszej oferty zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: www.heyah.pl
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.