



Regulamin „Tydzień Przyjemności w Heyah”

Oferta Promocyjna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej Operatorem lub Heyah)

Czas obowiązywania promocji: od dnia 23.01.2014 roku do dnia 7.02.2014 roku
Nazwa oferty: **Tydzień Przyjemności w Heyah**

SKRÓCONY OPIS OFERTY:

Klient Heyah posiadający taryfę Taryfa Pakietowa lub Nowa Heyah, który w okresie trwania promocji – po otrzymaniu SMS-a z zachęceniem do skorzystania z Oferty Promocyjnej – wykorzysta na rozmowy, SMS-y, MMS-y i pakietową transmisję danych określoną kwotę, otrzyma bonus w postaci **1 tygodnia darmowych rozmów w Heyah** od Operatora.

I. WARUNKI OFERTY:

1. Operator w ramach oferty specjalnej oferuje możliwość skorzystania z Oferty Promocyjnej (zwanej dalej „Ofertą”) Klientom Heyah posiadającym taryfę Taryfa Pakietowa lub Nowa Heyah.
2. Oferta dostępna będzie po spełnieniu łącznie poniższych warunków:
 - a. W okresie 23 – 25.01.2014 roku - otrzymanie od Operatora SMS-a zachęcającego do skorzystania z Oferty wraz z treścią jej warunków
 - b. W okresie 23 – 29.01.2014 lub 24 – 30.01.2014 lub 25 – 31.01.2014 roku - wykorzystanie na rozmowy, SMS-y, MMS-y i pakietową transmisję danych, a także zakup usług (wymienionych w punkcie 3 niniejszego Regulaminu, o ile są dostępne dla danej taryfy) określonej kwoty brutto za świadczone przez Operatora usługi telekomunikacyjne dla numeru, na który został wysłany SMS z ofertą
3. Usługi, które Klient może zakupić, wliczone do kwoty uprawniającej spełnienie przesłanki opisanej w punkcie 2, podpunkt b niniejszego Regulaminu:
 - „Magiczny Pakiet”, „Pakiet Heyah i stacjonarne”, „Wybrany Numer”, „300 SMS’ów do wszystkich”, „Taniej do wszystkich”, „Megapaczka”, „Dzień za Grosze”, „1000 SMSów do wszystkich sieci”, „Rozmowy w Heyah bez limitu przez 30 dni”, „Internet Non Stop”, „Internet Non Stop L”, „Internet Non Stop XL”, „Pakiet 60 minut do wszystkich sieci”, „30 minut do wszystkich sieci”, „60 minut do wszystkich sieci”, „120 minut do wszystkich sieci”, „300 minut do wszystkich sieci”, „500 SMSów do wszystkich sieci”, „1000 SMSów do wszystkich sieci”.
4. W SMS-ach wysłanych przez Operatora, zawarte będą następujące informacje:
 - Warunki przyznania przywileju i jego wartość
 - Podziękowanie za skorzystanie z Oferty.
5. Klient może otrzymać przywilej, jaki został mu zakomunikowany w SMS-ie. W ramach niniejszej Oferty, Operator może przyznać Bonus w postaci promocyjnych Minut.
6. Skorzystanie z Oferty jest możliwe tylko dla numeru telefonu, na który został wysłany SMS od Operatora.
7. W trakcie trwania Oferty jeden numer telefonu może zostać do niej zakwalifikowany tylko raz.
8. Dodanie Bonusu nastąpi maksymalnie w ciągu 10 dni od momentu spełnienia warunków Oferty, jednakże licząc nie wcześniej niż od dn. 30.01.2014 r. i zostanie potwierdzona SMS-em. W przypadku Klientów przebywających na roamingu czas aktywacji może zostać wydłużony do 14 dni.
9. Warunki dotyczące Bonusu w postaci Minut, przyznawanego w ramach Oferty:
 - a. Minuty mogą być wykorzystane na krajowe połączenia do Heyah i krajowe połączenia stacjonarne, z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi.

Biuro Obsługi Użytkownika Heyah:

*2222 – płatne 1zł z VAT dla kart systemu Heyah z terenu Polski
888 00 22 22 – opłata zgodnie z cennikiem danego Operatora

- b. Minuty są możliwe do wykorzystania w ciągu 7 dni od daty dodania ich do konta. Po tym terminie przepadają, z zastrzeżeniem ppkt c.
 - c. Jeżeli Klient zakupi usługę „Pakiet Heyah i Stacjonarne” posiadając na koncie niewykorzystane minuty z terminem ważności, wówczas liczba zgromadzonych minut sumuje się, a data ich ważności jest liczona od ostatniego włączonego na koncie pakietu jednostek z terminem ważności.
 - d. Minuty są wykorzystywane w pierwszej kolejności, o ile Użytkownik nie korzysta jednocześnie z minut w ramach Usług dostępnych w ofercie "Przebijaj.Wybieraj".
 - e. Klient ma możliwość sprawdzenia ilości i ważności posiadanych na koncie **Minut** poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *105*2#
10. Klient nie ma możliwości rezygnacji z otrzymanego Bonusu.
 11. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Klienta oznacza akceptację przez Niego niniejszego Regulaminu.
 12. W trakcie trwania Oferty jeden numer telefonu może zostać do niej zakwalifikowany tylko raz.

II. REKLAMACJE:

1. Reklamacje dotyczące oferty **Tydzień Przyjemności w Heyah** należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl pisemnie na adres: T-Mobile Polska S.A. Biuro Obsługi Użytkownika Heyah, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
2. Klient, który skorzystał z niniejszej oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Klienta, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator Heyah zwraca się do Klienta składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Klienta z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Klienta do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora.

III. POZOSTAŁE WARUNKI:

1. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
 - Za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci T-Mobile/Heyah lub innych sieci telekomunikacyjnych
 - Wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixe Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość
 - Generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
2. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregośkolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
3. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Klienta oznacza akceptację przez Niego niniejszego Regulaminu.
4. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszych warunków. Informacja o zmianach bądź o wycofaniu niniejszej oferty zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: www.heyah.pl
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.
6. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 23.01.2014 roku.

Biuro Obsługi Użytkownika Heyah:

*2222 – płatne 1zł z VAT dla kart systemu Heyah z terenu Polski
888 00 22 22 – opłata zgodnie z cennikiem danego Operatora