



Warunki oferty promocyjnej „Nielimitowane połączenia na Ukrainę do Vodafone” dla Użytkowników Heyah

1. Warunki oferty:

- 1.1. W okresie od dnia 01.07.2019r. do wycofania, jednak nie dłużej niż do dnia 31.10.2019 r. T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej „Warunkami”) ofertę promocyjną „Nielimitowane połączenia na Ukrainę do Vodafone” (zwaną dalej „Ofertą”).

Aktywacja Oferty:	<ul style="list-style-type: none">• poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *150*165*2#• w Biurze Obsługi Użytkownika• w Punktach Sprzedaży T-Mobile• w aplikacji Moja Heyah
Sprawdzenie statusu Oferty:	<ul style="list-style-type: none">• poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *150*165*1#• w Biurze Obsługi Użytkownika• w Punktach Sprzedaży T-Mobile• w aplikacji Moja Heyah
Dezaktywacja Oferty	<ul style="list-style-type: none">• poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *150*165*3#• w Biurze Obsługi Użytkownika• w Punktach Sprzedaży T-Mobile• w aplikacji Moja Heyah

2. Ogólny opis Oferty:

- 2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Dniówka (zwany dalej „Użytkownikiem”), który w terminie obowiązywania Oferty skorzysta z niej, w sposób określony w niniejszych Warunkach.
- 2.2. Warunkiem skorzystania z Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
- 2.3. Oferta polega na możliwości wykonywania Nielimitowanych, bezpłatnych połączeń głosowych na numery komórkowe abonentów sieci Vodafone Ukraina od godz. 18:00 w piątek do godz. 07:00 w poniedziałek.
- 2.4. Opłata Cykliczna za weekend Nielimitowanych połączeń w ramach Oferty wynosi 9 zł za okres wskazany w pkt.2.3.
- 2.5. Pierwsze pobranie Opłaty Cyklicznej następuje w momencie aktywacji Oferty, kolejne przed każdym następnym weekendem, co oznacza, że w okresie 48 h przed piątkiem godz.18:00 nastąpi pobranie Opłaty Cyklicznej (o ile Użytkownik będzie posiadać środki na koncie pozwalające pobrać Opłatę Cykliczną), a odnowienie Oferty zostanie potwierdzone wiadomością SMS.
- 2.6. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej za Ofertę możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 90 dni. Jeśli we wskazanym okresie konto Użytkownika zostanie doładowane i pobrana zostanie Opłata Cykliczna możliwość korzystania z Oferty zostanie odwołana. W przypadku braku na koncie Użytkownika środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie dłuższym niż 90 dni od momentu jej zawieszenia, Oferta zostanie automatycznie dezaktywowana.

3. Warunkiem aktywacji lub odnowienia Oferty jest posiadanie:

- 3.1. konta aktywnego na połączenia wychodzące,
3.2. stanu konta w wysokości min. 9 zł, czyli umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej.

4. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie:

- 4.1. aktywnego konta na połączenia wychodzące

5. Aktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
6. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
7. Dezaktywacja Oferty nie powoduje zwrotu na konto Użytkownika opłaty poniesionej z tytułu naliczenia Opłaty Cyklicznej.
8. Międzynarodowe połączenia głosowe do abonentów Vodafone na Ukrainę wykonywane od piątku od godz. 18.00 do poniedziałku do godz. 07.00 rano w pierwszej kolejności rozliczane są w ramach niniejszej Oferty, o ile warunki poszczególnych ofert nie stanowią inaczej.
9. Oferta dotyczy wyłącznie międzynarodowych połączeń głosowych wykonywanych na numery sieci komórkowych Vodafone na Ukrainę i w szczególności nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń międzynarodowych na inny kierunek niż do sieci Vodafone Ukraina, połączeń międzynarodowych na ukraińskie numery stacjonarne i połączeń wideo.
10. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane niniejszych Warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.
11. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
12. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.