



## Warunki oferty specjalnej „Bezpłatnie w Heyah”

Oferta specjalna Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”)

**Termin, w którym oferowane są warunki niniejszej oferty specjalnej:**

**od dnia 02.03.2011 roku do odwołania**

**Nazwa oferty:**

**„Bezpłatnie w Heyah”**

**Skrócony opis warunków oferty:**

**Każdy Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Nowa Heyah, który w okresie oferowania warunków niniejszej oferty do niej przystąpi a następnie jednorazowo doładuje konto kwotą minimum 30 zł będzie mógł bez dodatkowych opłat wykonywać krajowe połączenia głosowe oraz wideo ze wszystkimi w Heyah przez 30 dni („Usługa”).**

### **I. WARUNKI skorzystania z OFERTY:**

1. Z oferty specjalnej „Bezpłatnie w Heyah” (zwanej dalej „Ofertą”) może skorzystać każdy Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Nowa Heyah i posiadający aktywne konto na połączenia wychodzące.
2. Aby skorzystać z Oferty Użytkownik zobowiązany jest spełnić następujące warunki w poniższej kolejności:
  - a. Przystąpić do Oferty w sposób opisany w pkt. 3 poniżej
  - b. Aktywować Ofertę poprzez jednorazowe doładowanie konta kwotą minimum 30 zł. zgodnie z pkt. 5 poniżej.
3. Do niniejszej Oferty można przystąpić poprzez złożenie wniosku o uruchomienie usługi w jeden z następujących sposobów:
  - wysłanie Ekspresowego kodu \*100\*22#
  - wysłanie bezpłatnego SMS Aktywacja o treści TAK pod numer 520
  - internetowy serwis Samoobsługa dostępny na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
  - automatycznie, przez IVR, łącząc się z numerem \*2222 z Heyah (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
  - kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah pod numer (+48) 888002222 lub z telefonu Heyah \*2222 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
  - wysyłając Ekspresowy kod \*100# i wybór właściwej opcji w Menu
4. Potwierdzenie przystąpienia do Oferty następuje najpóźniej w ciągu 72 godzin po dokonaniu czynności określonych w pkt. 3 poprzez przesłanie przez Operatora do Użytkownika wiadomości SMS.
5. Użytkownik, który otrzymał potwierdzenie przystąpienia do Oferty, o którym mowa w pkt. 4 powyżej a następnie jednorazowo doładował swoje konto kwotą minimum 30 zł może wykonywać bezpłatne krajowe połączenia

głosowe lub wideo ze wszystkimi numerami Heyah przez okres 30 dni, licząc od momentu potwierdzenia przez Operatora wiadomością SMS aktywacji Usługi.

6. Przystąpienie do Oferty oraz aktywacja Usługi opisane w pkt. 2-5 muszą być wykonane w tym samym miesiącu kalendarzowym. Oznacza to w szczególności, że jeżeli Użytkownik przystąpił do Oferty i jej nie aktywował w tym samym miesiącu kalendarzowym, musi ponownie spełnić warunki opisane w pkt. 2-5 powyżej.
7. Po upływie 30 dni od otrzymania wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Oferty opłaty za połączenia będą naliczane zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
8. Jeżeli Użytkownik ma aktywną Usługę i jednorazowo doładuje konto kwotą minimum 30zł, okres wykonywania bezpłatnych krajowych połączeń głosowych lub wideo ze wszystkimi numerami Heyah zostanie automatycznie przedłużony o 30 dni, licząc od momentu potwierdzenia przez Operatora wiadomością SMS przedłużenia okresu świadczenia Usługi.
9. Użytkownik może bezpłatnie sprawdzić status Usługi przez wysłanie Ekspresowego kodu \*100\*22#.
10. Oferta nie wyklucza się z innymi ofertami specjalnymi dla Użytkowników taryfy Nowa Heyah, co oznacza, że nie powoduje zmniejszenia stanu konta, stanu minut lub innych jednostek promocyjnych przyznanych Użytkownikowi w ramach innych ofert promocyjnych.
11. Oferta nie działa w roamingu oraz nie dotyczy połączeń przekierowanych, połączeń z numerami Premium oraz numerami usługowymi.
12. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Usługi kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah pod numer (+48) 888002222 lub z telefonu Heyah \*2222 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).
13. Aby ponownie skorzystać z Oferty należy ponownie przystąpić do Oferty i aktywować Usługę w sposób opisany w pkt. 2-5 powyżej.
14. W przypadku zmiany taryfy przez Użytkownika na Taryfę Pakietową następuje automatyczna dezaktywacja Oferty. Użytkownik może ponownie przystąpić do Oferty w sposób opisany w pkt. 2- 5 po zmianie taryfy na Nowa Heyah.
15. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszych Warunków oferty specjalnej.
16. Niniejsze Warunki oferty specjalnej dostępne są na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).

## **II REKLAMACJE:**

1. Reklamacje dotyczące Oferty „Bezpłatnie w Heyah” należy zgłaszać drogą elektroniczną: [kontakt@heyah.pl](mailto:kontakt@heyah.pl), pisemnie na adres: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
2. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej Oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.

4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszych Warunków oferty specjalnej nie zostaną rozpatrzone przez Operatora.

### **III POZOSTAŁE WARUNKI:**

7. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
  - Za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci Operatora lub innych sieci telekomunikacyjnych
  - Wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixe Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość
  - Generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
8. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
9. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami oferty specjalnej, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.