



## Warunki Oferty Promocyjnej „Internet – pakiety internetowe ” dla Użytkowników Heyah

### I. Opis Oferty:

1. W okresie od dnia 01.12.2015 r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje możliwość korzystania z opcji usług określonych niniejszymi warunkami (zwanymi dalej „Warunkami”). Każda z opcji usług określonych Warunkami określana będzie dalej jako „Usługa”.
2. Niniejsza oferta dostępna jest dla Użytkowników Heyah korzystających z taryfy Nowa Heyah lub Taryfy Pakietowej (zwanymi dalej „Użytkownikiem” lub „Użytkownikami”).
3. W ramach Usługi Użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z określonej objętości danych (wyrażonej w MB) w ramach mobilnej pakietowej transmisji danych (Internet) w telefonie na terenie Polski w 30-dniowych cyklach rozliczeniowych (dalej „Cykl Usługi”), za cenę określoną w tabeli w pkt. 4. Opłata Cykliczna za Usługę będzie naliczana z góry za każdy Cykl Usługi, licząc od daty jej aktywacji, z uwzględnieniem zasad określonych w pkt.15.
4. W ramach oferty udostępnione zostają następujące Usługi:

Usługa	Wielkość Pakietu (MB)	Opłata Cykliczna za Usługę
Internet 50 MB	50 MB	5, 00 zł
Internet 250 MB	250 MB	10,00 zł
Internet 500 MB	500 MB	12,00 zł
Internet 1 GB	1024 MB	15,00 zł

5. Użytkownik może aktywować Usługę, jeśli posiada konto ważne na połączenia wychodzące oraz stan konta równy, co najmniej Opłacie Cyklicznej za Usługę.
6. Aktywacja Usługi oznacza zmianę typu naliczania opłat dla transmisji danych na formę ryczałtową, w której nie zostaną pobrane żadne inne opłaty za transmisję danych na terenie Polski niż te opisane w niniejszych Warunkach.
7. Aktywacja Usługi oznacza zgodę na dezaktywację przez Operatora dotychczas posiadanego na podstawie odrębnych warunków pakietu danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych.
8. Aktywacja Usługi jest bezpłatna. Użytkownik może aktywować Usługę w jeden z następujących sposobów:
  - a. wysłanie Ekspresowego kodu:
    - \*125\*7\*21# dla Usługi „Internet 50 MB”
    - \*125\*7\*22# dla Usługi „Internet 250 MB”
    - \*125\*7\*23# dla Usługi „Internet 500 MB”
    - \*125\*7\*24# dla Usługi „Internet 1 GB”
  - b. wysłanie na bezpłatny numer 8010 SMS-a o treści:
    - NET 50 dla Usługi „Internet 50 MB”
    - NET 250 dla Usługi „Internet 250 MB”
    - NET 500 dla Usługi „Internet 500 MB”
    - NET 1000 dla Usługi „Internet 1 GB”
  - c. wysyłanie Ekspresowego kodu \*100# i wybór właściwej opcji w Menu

- d. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl),
  - e. w Biurze Obsługi Użytkownika,
  - f. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
9. Aktywacja Usługi będzie zrealizowana w ciągu 24 godzin, od momentu jej zlecenia . Aktywacja zostanie potwierdzona SMS-em od Operatora.
10. Użytkownik w ramach Usługi może zmienić objętość dostępnego pakietu danych wykorzystując następujące dodatkowe pule:

Dodatkowe MB w Pakiecie	Naliczanie	Maksymalna opłata za dodatkowe MB
50 MB	5 zł za każde rozpoczęte 50MB	5zł
100 MB		10zł
150 MB		15 zł

Pobranie opłaty/pierwszej opłaty wskazanej w powyższej tabeli nastąpi po wyczerpaniu właściwej dla Abonenta puli danych wskazanej w pkt 4 powyżej.

11. Zlecenie zmiany określonej w pkt 10 polegającej na zwiększeniu dostępnego pakietu realizowane jest przez Operatora w bieżącym Cyklu Usług w ciągu 24 godzin od wydania dyspozycji przez Użytkownika, a jego wykonanie zostanie potwierdzone SMS-em przez Operatora.
12. Zlecenie zmiany powodującej zmniejszenie dostępnego pakietu realizowane jest przez Operatora od kolejnego Cyklu Usługi w ciągu 24 godzin od wydania dyspozycji przez Użytkownika, a jego wykonanie zostanie potwierdzone SMS-em przez Operatora.
13. Zmiana objętości dostępnego pakietu dokonana na podstawie pkt 10 powyżej ustanawia nowy status Usługi, który przechodzi na następny Cykl Usługi, co w szczególności oznacza przejście zdefiniowanej objętości danych, a w przypadku, gdy zmiana oznacza rozszerzenie ponad objętość wskazaną w pkt 4 - także zasady wskazanej pod tabelą w pkt 10. Zmieniona objętość pakietu obowiązuje do czasu zrealizowania ewentualnej ponownej dyspozycji zmiany.
14. Użytkownik może zlecić zmianę wielkości pakietu na podstawie pkt 10 w jeden z następujących sposobów:
- a. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl),
  - b. w Biurze Obsługi Użytkownika,
  - c. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
15. W ramach oferty Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej dostępnej prędkości transmisji danych po przekroczeniu przez Użytkownika w danym Cyklu Usługi maksymalnej dostępnej ilości MB w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kb/s.
16. W przypadku braku środków pieniężnych na koncie Użytkownika wystarczających do pobrania opłaty za Usługę, świadczenie Usługi zostaje zawieszony, co oznacza brak możliwości korzystania z pakietowej transmisji danych, do momentu doładowania konta kwotą wystarczającą do pobrania należnej Opłaty Cyklicznej za Usługę.
17. Użytkownik może bezpłatnie sprawdzić status Usługi w jeden z następujących sposobów:
- a. wysłanie SMS-a o treści: STAN na bezpłatny numer 8010
  - b. wysłanie Ekspresowego kodu \*125\*7#
  - c. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl),
  - d. w Biurze Obsługi Użytkownika,
  - e. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
18. Użytkownik, który ma na koncie aktywną daną Usługę, spośród opcji wskazanych w pkt 4, może zlecić aktywację innej Usługi opisanej w tymże punkcie lub ponowną aktywację tej samej Usługi. W takim przypadku następuje automatyczna dezaktywacja dotychczasowej Usługi, a w przypadku rozszerzenia pakietu o dodatkową pulę wskazaną w pkt 10 – także dezaktywacja tej puli. Oznacza to utratę wszystkich niewykorzystanych danych. Za nową Usługę pobierana jest pełna Opłata Cykliczna za Usługę oraz ustalany jest nowy Cykl Usługi.
19. Niewykorzystane MB (megabajty) w danym Cyklu Usługi nie przechodzą na kolejny Cykl

Usługi.

20. Dezaktywacja Usługi powoduje powrót do naliczania opłat za przesyłane dane zgodnie z cennikiem posiadanej taryfą oraz powrót do standardowych parametrów technicznych świadczenia usługi transmisji danych. Dezaktywacja Usługi nie powoduje dezaktywacji pakietowej transmisji danych ani zwrotu poniesionej opłaty za Usługę. Użytkownik ma prawo do dezaktywacji Usługi w jeden z następujących sposobów:
  - a. wysłanie SMS-a o treści NET ANULUJ na bezpłatny numer 8010
  - b. wysłanie Ekspresowego kodu \*125\*7\*9#
  - c. wysłanie kodu Ekspresowego \*100# i wybór właściwej opcji w Menu,
  - d. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl),
  - e. w Biurze Obsługi Użytkownika,
  - f. w Punktach Sprzedaży T-Mobile
21. W przypadku przeniesienia numeru do innej taryfy w Heyah, usługa pozostanie aktywna, o ile jest dostępna w docelowej taryfie Użytkownika. W takim przypadku zachowany zostaje Cykl Usługi oraz stan zużycia Usługi. Jeśli Usługa nie jest dostępna w docelowej taryfie, nastąpi jej dezaktywacja.
22. W przypadku przeniesienia numeru do innego operatora Usługa zostanie dezaktywowana.
23. W ramach Usługi aktywowany jest dostęp do HotSpot w sieci T-Mobile bez dodatkowych opłat. Korzystanie z HotSpot sieci T-Mobile nie wlicza się do ilości danych przesłanych w ramach Usługi.
24. Oferta dotyczy Usługi dostępu do Internetu na terenie Polski, świadczonej w oparciu o technologie pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci, dla Użytkowników posiadających telefony z aktywną funkcją pakietowej transmisji danych.
25. W ramach Usługi transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100kB.
26. Aktywacja Usługi nie wpływa na wysokość opłat za transmisję danych poza granicami Polski.
27. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.