



# Regulamin „Tańsze połączenia międzynarodowe” w Heyah

Oferta Promocyjna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej Operatorem lub Heyah)

Czas obowiązywania promocji: od dnia 18.05.2015 roku do odwołania.

Nazwa oferty: **Tańsze połączenia międzynarodowe**

## SKRÓCONY OPIS OFERTY:

Każdy użytkownik sieci Heyah (zwany dalej „Użytkownikiem”) posiadający aktywne konto na rozmowy wychodzące oraz kwotę na koncie umożliwiającą wykonanie co najmniej jednego połączenia głosowego, będzie mógł wykonywać połączenia głosowe międzynarodowe z Polski do wybranych krajów w ramach promocyjnych stawek wskazanych w tabeli poniżej.

## I. WARUNKI OFERTY:

1. Promocja dotyczy Użytkowników Heyah korzystających z jednej z taryf: Taryfa Pakietowa lub Nowa Heyah lub Dniówka. W ramach Promocji obniżana jest stawka na głosowe połączenia międzynarodowe do wybranych krajów, zgodnie z warunkami opisanymi w tabeli poniżej.

Kraj:	Cena za minutę połączenia:	
Ukraina	Do sieci komórkowych	0,55 zł z VAT
	Do sieci stacjonarnych	0,45 zł z VAT
Rosja	Do sieci komórkowych i stacjonarnych	0,69 zł z VAT
Białoruś	Do sieci komórkowych i stacjonarnych	0,99 zł z VAT
Wietnam	Do sieci komórkowych i stacjonarnych	0,29 zł z VAT
Chiny	Do sieci komórkowych i stacjonarnych	0,19 zł z VAT
Niemcy, Wielka Brytania, Irlandia	Do sieci komórkowych i stacjonarnych	0,39 zł z VAT
USA, Kanada	Do sieci komórkowych i stacjonarnych	0,59 zł z VAT
Australia	Do sieci komórkowych i stacjonarnych	0,69 zł z VAT
Wybrane kraje Unii Europejskiej: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie	Do sieci komórkowych i stacjonarnych	0,59 zł z VAT

2. Warunkiem aktywacji Promocji jest doładowanie konta po aktywacji karty SIM za minimum 5 zł oraz posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące.
3. Aby skorzystać z Promocji wystarczy wykonać głosowe połączenie międzynarodowe do wybranych krajów, zgodnie z tabelą powyżej, w czasie trwania Promocji oraz posiadać wystarczającą kwotę na koncie.

4. Naliczanie promocyjnych stawek jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
5. Warunkiem koniecznym do skorzystania z niniejszej Promocji dla Klientów z aktywną ofertą promocyjną „Tańsze połączenia na Ukrainę, Białoruś, Wietnam i Chiny” jest bezpłatna dezaktywacja oferty promocyjnej „Tańsze połączenia na Ukrainę, Białoruś, Wietnam i Chiny” w jeden ze sposobów opisanych poniżej:
  - a) Wysyłając Ekspresowy bezpłatnego kod \*100\*870\*2#,
  - b) w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl),
  - c) w Biurze Obsługi Użytkownika,
  - d) w punktach sprzedaży T-Mobile,
  - e) poprzez wysłanie SMS-a o treści NIE na numer 470.Dezaktywacja oferty promocyjnej „Tańsze połączenia na Ukrainę, Białoruś, Wietnam i Chiny” nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu przyjęcia przez Operatora zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
6. Po okresie trwania Promocji opłata za wykonanie głosowego połączenia międzynarodowego do wyżej wymienionych krajów będzie naliczana zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem lub ofertą promocyjną.
7. Skorzystanie z niniejszej Promocji przez Klienta oznacza akceptację przez Niego niniejszego Regulaminu.

## II. REKLAMACJE:

1. Reklamacje dotyczące oferty **Tańsze połączenia międzynarodowe** należy zgłaszać drogą elektroniczną: [kontakt@heyah.pl](mailto:kontakt@heyah.pl) pisemnie na adres: T-Mobile Polska S.A. Biuro Obsługi Użytkownika Heyah, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
2. Klient, który skorzystał z niniejszej oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Użytkownika numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator Heyah zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Klienta z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora.

## III. POZOSTAŁE WARUNKI:

1. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
  - a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
  - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
  - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz
  - d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych
2. Skorzystanie z niniejszej Promocji przez Użytkownika oznacza akceptację przez niego niniejszego Regulaminu.
3. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Promocji w dowolnym terminie lub zmiany niniejszych warunków. Informacja o zmianach bądź o wycofaniu niniejszej Promocji zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.