



## Warunki Oferty Specjalnej „20% więcej z doładowaniem” przy zakupie doładowania w punkcie sprzedaży sieci Auchan

Oferta specjalna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”)

**Czas obowiązywania Oferty:** od dnia 01.09.2015 r. do dnia 30.09.2015 roku lub/i do wyczerpania zapasów.

**Nazwa Oferty:** „20% więcej z doładowaniem” przy zakupie doładowania w punkcie sprzedaży sieci Auchan (zwana dalej „Oferta”).

**Skrócony opis Oferty:** Każdy Użytkownik Heyah na kartę, który w okresie trwania Oferty kupi kupon doładowujący o dowolnej wartości w punkcie sprzedaży sieci Auchan i uzupełni konto Heyah na kartę, otrzyma Bonus w postaci środków pieniężnych w wysokości 20% wartości doładowania.

### I. WARUNKI OFERTY:

1. W ramach Oferty T-Mobile Polska S.A (zwany dalej „Operator”) oferuje Użytkownikom Heyah na kartę dodatkowe środki pieniężne o wartości 20% wartości kuponu doładowującego (zwane dalej „Bonus”).
2. Oferta dostępna dla Użytkowników Heyah na kartę.
3. Warunkiem przyznania Bonusu jest zakupienie w okresie trwania niniejszej Oferty kuponu elektronicznego o dowolnej wartości w punkcie sprzedaży sieci Auchan oraz dokonanie doładowania konta Heyah na kartę.
4. Bonus zostanie dodany do konta Użytkownika w ciągu maksymalnie 72 godzin liczonego od momentu doładowania.
5. W przypadku Użytkowników korzystających w momencie uzupełnienia konta z Roamingu opóźnienie w przekazaniu Premii Promocyjnej na konto może wynieść 14 dni.
6. W okresie trwania Oferty Użytkownik może wielokrotnie otrzymać Bonus zgodnie z warunkami opisanymi w pkt 3 niniejszego regulaminu.
7. Bonus zawiera się w cenie zakupionego doładowania i nie powoduje przedłużenia ważności konta, oraz nie będzie realizować zobowiązań w innych ofertach aktywnych na koncie Użytkownika.
8. Wartość środków pieniężnych przyznanych w ramach Bonusa wynosi 20% wartości doładowania.
9. Środki pieniężne przyznane w ramach Bonusu są sumowane z kwotą środków pieniężnych na koncie i tworzą wraz z nimi jednolitą pulę środków pieniężnych.
10. Ustalenie okresu, o jaki doładowanie przedłuża ważność konta na połączenia wychodzące następuje wyłącznie na podstawie kwoty doładowania bez Bonusu.
11. Nie ma możliwości rezygnacji z przyznanego Bonusu lub wymiany Bonusu na gotówkę.

12. Każde doładowanie w ramach niniejszej Oferty może równocześnie wziąć udział w innych ofertach, jeśli spełnia ich warunki. Ustalenie spełnienia warunków innych ofert następuje wyłącznie na podstawie kwoty doładowania bez Bonusu.
13. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych na koncie środków pieniężnych (obejmujących również środki przyznane w ramach Bonusu) poprzez wysłanie Ekspresowego kodu \*108# (opłata zgodna z obowiązującym Cennikiem usług dla Użytkowników Heyah, dostępnym na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)).
14. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszych Warunków Oferty.
15. Niniejsze Warunki Oferty specjalnej dostępne są na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl). Informacja o zmianie bądź odwołaniu Promocji zostanie podana przez Operatora do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).

## **II REKLAMACJE:**

1. Reklamacje dotyczące Oferty należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl, pisemnie na adres: Reklamacje Heyah, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
2. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej Oferty specjalnej może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszych Warunków Oferty specjalnej nie zostaną rozpatrzone przez Operatora.

## **III POZOSTAŁE WARUNKI:**

1. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
  - Za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci Operatora lub innych sieci telekomunikacyjnych
  - Wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixe Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość
  - Generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
2. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Oferty specjalnej, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.